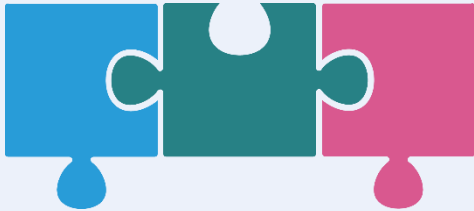




RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible



# 商业诚信 指南





# 口袋里的道德反应！

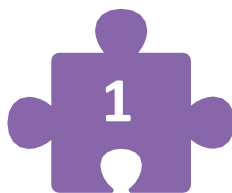


在 Apple Store 或 Play 商店中提供 16 种语言版本。



# 录

	<b>始终做正确的事</b>	<b>2</b>
	<b>这些标准适用于所有人</b>	<b>4</b>
	前言 - 苏菲·白龙	5
	我们的价值观	7
	我们的道德准则	7
	<b>公正与坦诚是我们的核心理念</b>	<b>8</b>
	<b>我们不容忍贿赂或腐败</b>	<b>12</b>
	<b>公平公开竞争</b>	<b>15</b>
	<b>每次都做合乎道德的决策</b>	<b>17</b>
	<b>使用和保护索迪斯的资产</b>	<b>19</b>
	<b>您可以信赖的财务数据</b>	<b>21</b>
	<b>我们以公正、尊重的态度对待员工</b>	<b>23</b>
	<b>我们尊重和保护隐私</b>	<b>24</b>
	<b>索迪斯直言道德准则</b>	<b>26</b>



# 始终做正确的事

## 我们共同承责

索迪斯的使命是提高员工及所有服务对象的生活质量，致力于为业务所在社区、地区和国家经济、社会和环境发展做出贡献，将最高的道德诚信标准落实在索迪斯业务的方方面面。对于索迪斯履行使命至关重要。商业诚信是我们成功的关键，有助于我们完成使命。这也是它成为索迪斯负责任商业行为承诺的一项根本支柱的原因所在。

本文设定了期待员工达到的标准；无论您是高层领导、主管还是一线员工。

重要的是，您需要了解您在帮助我们维护负责任企业声誉上所发挥的重要作用……为什么？因为“我们都有责任”。

我们在不同的国家和文化中开展业务，并且业务十分庞杂。然而，本文所述原则在我们整个业务中将一以贯之。

我们均有责任了解并严格遵守这些原则，保证我们有良好的判断力，不仅确保在法律上合规，还要确保我们始终做正确的事；我们均有责任成为有道德、公正且优秀的企业公民。正因如此，才造就了今天的索迪斯。

无论在哪里开展业务，我们都将遵守所有适用的法律。

除遵守本文所述的原则外，我们均有责任遵守索迪斯的政策和程序，遵循业务所在国的法律法规。

如果您有任何不确定，请与法务部联系。重要的是，如果您怀疑有任何违规或未能遵守道德规范、法律或公司政策和程序的行为，请直言不讳。

## 无论在哪里开展业务，我们都将遵守所有适用的法律。

除遵守本文所述的原则外，我们均有责任遵守索迪斯的政策和程序，遵循业务所在国的法律法规。

如果您有任何不确定，请与法务部联系。重要的是，如果您怀疑有任何违规或未能遵守道德规范、法律或公司政策和程序的行为，请直言不讳。



**员工有责任了解并遵守公司的商业诚信声明，对任何疑似违法或违反索迪斯政策的情况提出顾虑或立即上报。**

未遵守本声明或索迪斯其他政策，可能会导致纪律处分，包括根据当地法律和适用的劳资协议解除雇佣关系。

对于所发现的违法或违反索迪斯政策的情况，员工应立即上报，并就出现的情况提出问

题或顾虑。索迪斯将为员工和其他利益相关方提供有效渠道，方便其提出有关商业诚信的顾虑。

所有报告应秉承善意。我们将严肃地对待此类报告，并在最大限度内予以保密

。上报的员工不会遭受报复、威胁或骚扰，其身份将基于法律规定予以最大程度的保密

31

本声明所提出的问题通常较为复杂，没有简单的答案或解决方案。像索迪斯这样一个不断

发展且业务广泛的企业会出现种种不可预知的情况。为达到商业诚信标准，我们将为员工提供相关资源和支持，详细解释本声明所述标准，提供实用工具帮助员工在开展业务中贯彻落实我们的原则。此外，企业的其他部门可能会发布进一步的指导文件，说明如何将本声明应用于具体情况。





# 这些标准适用于所有人

这些标准适用于索迪斯所有员工和代表索迪斯行事的任何人员

索迪斯员工、顾问以及代表代表索迪斯工作的其他受聘人员均应遵守这些标准；对于招用的顾问或代表索迪斯工作的其他人员，**招用人员必须采取措施确保被聘的顾问或人员同意遵守这些标准。**

**所有顾问或其他代表应接受尽职调查，确保其过往没有不道德的行为或名声。索迪斯员工不得间接通过他人从事其不应直接做的事情。**





前言  
**Sophie BELLON:**  
苏菲 白龙:

“ 你希望他人如何对你，那么你就怎样对待他人。 ”

索迪斯的使命是提高生活质量，为业务所在的社区、地区和国家经济、社会和环境发展做出贡献。索迪斯员工坚守服务精神、团队精神和进取精神这三大传统价值观，在日常工作中恪守道德准则。索迪斯是，且应继续成为，一家可以让员工、顾客、客户和其他利益相关者信赖的公司。那些为索迪斯工作以及和索迪斯共事的人应始终受到尊重，并对他们与索迪斯的关系和业务方面的诚信具有信心。每位员工都应遵守公司的商业诚信标准，了解违反标准会遭致纪律处分，甚至构成违法。我希望本文可以帮助你从事自己的工作，并在做正确的事情时感受到支持。



It all starts with the everyday

6





## 我们的价值观

这是我们首要遵循的，无一例外：索迪斯将恪守其价值观和道德准则。



### 服务精神

- 客户和消费者是我们关注的核心。
- 为更好地服务于客户，我们每天都展示着我们的服务精神，快速反馈，前瞻客户需求，并为客户满意而深感骄傲。
- 索迪斯是一家跨国公司，但我们仍聚焦于本地发展；我们的现场经理是真正的企业家，贴近客户并有权做出决策。

### 团队精神

- 我们的各个运营部门、事业部、行政办公人员及理层人员都应当具备团队精神。
- 合理配置个人技能、专长与团队的知识、经验，是索迪斯成功的保障。
- 团队精神的有效发挥依赖于以下几个方面：倾听、透明化、对他人的尊重、多样化、主要决策投入实施中的团结互助、遵守规则、相互支持、在困难时刻尤应如此。

### 进取精神

- 我们坚定的意志，深信现状必定会得到改善。
- 接受对我们业绩的评估，接受公司内部同事之间业绩的比较，接受与竞争对手的比较。
- 自我评估，因为总结成功经验、分析失败教训是不断进步的基础。
- 力求在雄心和谦逊之间达到平衡。
- 保持乐观态度，坚信任何问题都有解决之道，总会有创新或进步。

7

## 我们的道德准则



### 忠诚

这是索迪斯与其客户、员工和股东共同分享的忠诚，确保三者之间开诚布公的关系。忠诚是我们组织架构中的一个基本因素。

### 尊重人

人是我们企业的核心。无论种族、出身、年龄、性别、信仰、宗教或生活选择，索迪斯所有员工都拥有同等的机会。提高生活质量意味着给予每个人尊重、尊严和关心。

### 透明度

这是索迪斯所信守的主要原则，同时也是我们面对客户、消费者、员工和股东等相关各方时持有的态度。

### 商业诚信

在我们业务所在的全球任何一个地方，我们拒绝所有不守诚信、不诚实和不公平的行为。就此，我们也深化客户、供应商和员工的意识，期望他们对我们抵抗腐败和不公平竞争的行为采取赞同态度。



# 公正与坦诚是我们的核心理念

我们将公平且诚实地对待所有利益相关方

索迪斯将诚实且公正地对待所有利益相关方（包括员工、客户、顾客、合作伙伴和供应商）。这意味着我们将履行合同承诺，坚守商业约定的字面意义和精神内涵，这也意味着我们将公平对待员工，全面遵守禁止歧视以及保护员工和消费者的所有适用的法律。



## 供应商

### 您可以期待的：

- 索迪斯致力于以最高标准的商业诚信行事。
- 无论在世界上哪个地方开展业务，索迪斯都不会容忍任何不符合诚实、正直和公平原则的做法。
- 索迪斯致力于确保采购流程的公平性，只与供应链上符合道德规范的供应商合作。
- 索迪斯不会参与任何不正当的竞争，也不会以任何形式参与贿赂。
- 索迪斯将为员工提供如何与供应商、卖方和其他第三方互动的指导和培训。
- 索迪斯将提供供应商行为准则，确保大家保持同样的期望。

### 需要你做到的：

- 遵守所有适用的法律法规。
- 根据合法的考虑做出决策。
- 遵循标准化流程，确保以公正的方式甄选供应商、卖方和顾问。

- 确保所有供应商遵守《供应商行为准则》所反映的道德标准。
- 真实、及时地报告财务状况和营运业绩。
- 以真诚、公平的态度与客户、顾客、供应商和财务合作伙伴打交道。
- 避免实际和潜在的利益冲突。
- 避免不合适地赠送和/或接收礼物。
- 保护索迪斯的资产。
- 保护机密和专有信息。
- 保护索迪斯的声誉。
- 将私人的政治活动与索迪斯业务分开。
- 上报所发现的违反适用法律法规和道德标准的情况。

### 需要考虑的事情

#### 您是否与供应商存在利益冲突？

例如，如果供应商代表是亲友，那么在谈判过程中可能存在利益冲突。

- **您或您的家人是否收到了供应商的礼物？**如果供应商给您送礼和招待，这就被视为利益冲突，因为在这种情况下您更可能会让步。在一些国家，出于贿赂目的的送礼和招待是非法的，哪怕是私人间的商业交易。
- **供应商是否招待您或您的家人晚宴或体育赛事？**如果供应商没有直接向您送礼和招待，但给您的家人送礼和招待，那么也算是利益冲突，可能是违法行为。

**除了商业考虑之外，还有什么可能会影响您的决策？**最终，您必须根据索迪斯的**最大利益**而不是您的一己私利做出有关供应商的决策。

竞标过程您是否走了捷径，或是您的协议忘记通过法务部审核？和供应商合作走正式流程旨在确保公平性，通过合同的方式记录交易。如果您绕流程和供应商签订合同，则会让自己和索迪斯处于风险之中。



## 客户

### 举例

**我正在寻找新的办公材料供应商。第一个我联系提供了良好的服务，但价格很高。第二个不太好，但它们更便宜（主要是为了赢得索迪斯的业务而进行了大幅折扣）。我可以告诉第一个供应商第二个供应商报价的价格，以试图降低他们的价格吗？**

和第一家谈的时候可以宽泛一些。披露哪些信息取决于许多因素，例如合同限制条件（例如投标语言和可能的保密协议）或限制分享信息的本地规定。最好跟对方说其他家的价格更为优惠，但不告知第二家是谁，出价多少。对于告知第一家供应商关于竞争对手的机密信息应保持小心谨慎。这种做法可能被认为不符合道德规范，在许多国家属于违法。

如果供应商给你送了礼，招待了你，则属于利益冲突，因为你可能因此而做出让步。在一些国家，出于贿赂目的的送礼和招待是非法的，即便是在私人间的商业交易中。

**有人秘密告诉我，我们的一位海外供应商正在接受调查**

**的强迫劳动。供应商没有告诉我任何这些，在之前的现场访问中也没有理由担心。我应该忽略这些谣言吗**

绝对不能。索迪斯承诺只和符合道德规范的供应商开展业务。所以应及时进行调查，且在调查中得到协助。将此情况告知经理，以便法务部或其他相关资源可以在合适的层级上解决问题。如果你觉得自己的顾虑没有得到重视，可考虑上报到索迪斯畅所欲言平台。如果调

查结果显示有改进余地，可通知供应商，商定整改方案。当然，如果是严重违反我们的标准，且认定无法立即解决

，或者供应商根本没做改进，则必须结束合作关系。

### 您可以期待：

- 索迪斯将履行合同承诺，坚守商业约定。
- 索迪斯将公平对待员工，全面遵守禁止歧视员工和消费者的所有适用的法律。
- 在和所有利益相关方的商业行为中
- 索迪斯有责任保持最高的诚信标准。

### 需要你做到的：

- 始终履行合同承诺并坚守商业约定。
- 始终基于合法的业务需求做出商业决策。
- 绝不容忍商业合作伙伴做出在索迪斯或其员工眼中不可接受的行为。
- 不得以任何不正当的方式歧视任何人。
- 始终基于业务考虑以及适用的劳动法做出人力资源决策。
- 始终遵守相关的健康规定和索迪斯安全政策。

### 举例：

**您在做一个项目，其中索迪斯与当地公司合作，为石油工人提供餐饮服务。客户方大多数员工是该国的多数族裔群体。餐厅内发生过一些打架事件，石油工人和少数民族扭打在一起，导致餐饮服务临时中断。有一天，有人告诉你，为避免服务中断，合资企业将不允许少数民族在餐厅就餐。虽然我们对合资企业没有控制权，但是不是应该做些什么呢？**

是的。基于种族等因素而歧视顾客或其他任何人违反了索迪斯原则。应该把情况告知经理，以便相关人员在合资企业内的适当层级上进行讨论

**作为区域经理，您需要为新的激励解决方案项目寻找合作商户。您的朋友正好经营一家商店，属于您考虑范围内的业务。您可以考虑朋友的业务，将之纳入潜在的合作商户吗？如果您选择了朋友的业务，该怎么办？**

可以，您可以将朋友的业务视为潜在的合作商户，但应避免任何潜在的利益冲突或不当行为。如其他商业决策一样，您应该根据合理的业务需求（例如产品和服务质量）而为索迪斯做出决策，而非基于私情的考虑。和同事共同对您朋友的公司进行彻底而批判性的调查，再提建议。

如果，您最终决定推荐您朋友的公司做合作商户，须向主管解释企业主是朋友，但您认为他的公司最适合索迪斯，并解释原因。在做商业决策之前，披露私人关系很重要。这样，您的推荐理由受质疑也不会有问题，为避免偏袒可酌情实施额外防护。

## 员工



**索迪斯有十项员工基本原则，对员工的生活质量有着重要影响。这些基本原则是：**

1. 安全健康的工作场所
2. 彼此尊重的工作关系：不受骚扰、欺凌、威胁或暴力
3. 胜任工作和安全工作所需的培训、工具和设备
4. 明确的管理：使命和目标
5. 尊重工作的基本权利
6. 全薪：每次准时支付
7. 合理的工作时间表：在法律规定的最长时间内，且有合适的休息日和休息时间
8. 数据保密和个人信息安全
9. 合适且得体的生活住宿条件（如提供）
10. 发言权：免遭报复的有效申诉渠道

## 您可以期待：

- 索迪斯推崇“零事故”文化。这意味着，无论在哪里开展业务，索迪斯在每项活动中都遵守所有相关的健康安全规定、规范和政策。
- 索迪斯致力于确保每个人在工作场所都得到尊重。
- 对于工作场所发生的欺凌、骚扰或暴力行为，索迪斯持“零容忍”态度。任何此类行为或威胁都将得到严肃处理，立即调查并妥善处理。如有必要，索迪斯将提倡警方干预，进行刑事追责。
- 如果您是暴力行为的受害者，遭受身体或精神创伤，索迪斯将为您提供支持。
- 索迪斯确保有书面的职位描述，告知
- 所有员工其职责所在。所有经理都有明确目标。
- 国际人权准则贯穿于索迪斯的尊重人权承诺中。这些原则载于《联合国关于企业与人权的指导原则》、《国际人权法案》、《国际劳工组织关于工作场所基本原则和权利的宣言》以及《联合国全球契约》。
- 索迪斯尊重员工加入自己选择的工会的权利，并且不会遭受任何形式的报复，不会伤及其行使自由结社和集体谈判的权利。
- 索迪斯员工不会在惩罚威胁下工作或执行其他服务。
- 索迪斯雇员不得小于15岁，除非是公认的职业培训项目的学徒或实习生。有些国家规定工作年龄不得小于15岁，索迪斯将遵守当地法律。
- 索迪斯仅基于资质、能力和专业经验的标准来雇用员工。这些标准同样适用于薪酬、工作条件、晋升、流动性和培训。
- 索迪斯在就业方面反对任何形式的歧视，推动多元化和包容性，遵守当地法律。
- 索迪斯确保所有员工每次都能按时获得报酬（薪水和所有补偿）。
- 索迪斯将确保日程安排符合适用法律，不要求员工超时工作，并提供适当的用餐时间、休息时间和休假。
- 索迪斯仅收集必要的个人资料。对所收集的信息将进行妥善地保管。
- 如果索迪斯为员工提供住宿的话，住宿条件将合适而得体。
- 索迪斯畅所欲言平台给您提供一个安全保密的环境，方便您提出对索迪斯商业道德准则方面的顾虑。
- 调查时我们将保障公平，遵循保密原则和无错推定原则。同时任何调查将遵守适用的当地法规。



### 需要你做到的：

- 始终不受任何可能有损判断或绩效的内容的影响。
- 积极推广安全文化，遵守健康安全标准和流程。
- 如发现事故、受伤和不安全的设备、操作或状况，及时向主管或其他相关人员报告。
- 对待他人，就像你希望他人以礼相待，给你尊重一样。
- 决不以身体、心理或言语上的暴力威胁任何人。
- 决不恐吓、无礼、恶意对待或不尊重他人。
- 必要时穿戴合适的个人防护用品，如果用品损坏，请要求更换。
- 如果对自己安全提供服务的能力和胜任度存在怀疑，则申请相关培训。
- 认识并尊重文化和信仰的差异。
- 及时向主管、人事或其他相关人员报告任何违反工作基本权利的行为。
- 请务必遵守信息隐私声明。
- 及时向主管、人事或其他相关人员报告任何违反本承诺的行为。
- 如果无法通过正常渠道处理您的问题，请通过索迪斯畅所欲言平台报告任何违规行为。

### 举例：

**我是销售代表，经常需要天黑后在大城市和农村地区开车。有时候，我感觉不安全。我向经理提了安全问题，但他没有响应。我是否应该跟公司的其他人再提这件事？**

是的，你应该咨询人力资源经理，讨论可能的解决方案，从而避免这种情况。

**我的经理非常高压。我知道，他在努力鞭策我们把工作做到完美，但他有时真的会羞辱人，他这样做影响了整个团队的士气。就此我能做什么吗？**

索迪斯经理需要向团队成员提出质疑，鞭策他们达到客户要求的工作水准。这就意味着她会批判或评价队员的表现。但经理同时需要尊重队员，以礼相待。如果您觉得经理对待你的方式不够专业，则应该尝试和经理沟通。也可联系人力资源经理。

**我该怎么办？区域经理让我把安全装置禁掉。**

未经安全代表的事先批准，不得绕过、断开或禁用任何安全设备或监控设备。如果区域经理坚持这样做，您必须拒绝并通知现场管理人员和人力资源经理。安全是无法妥协的绝对承诺。

**一所大学为迎接新生，在新学期开学策划了一次大型活动。因忙于应对，营运点经理不在厨房，在监督另一个现场，而你发现员工持续工作，没有按常规去休息。虽然这是临时性的活动，目标是让活动圆满成功，但是否应该向营运点经理报告这些违规行为呢？**

是的。营运点经理知道活动的成功意味着需要保障各种条件的安全。您应始终确保您和同事遵守健康和安全的操作规定。如有违规现象，应该告知营运点经理。

是的。营运点经理知道活动的成功意味着需要保障各种条件的安全和健康。我们始终遵守健康安全规定，以保护索迪斯的声誉，即使被认为为短期目标没必要这样做。您应始终确保您和同事遵守健康和安全的操作规定。您应该告知营运点经理。



## 我们不容忍贿赂或腐败

我们基于自身价值来赢得业务，而不是通过贿赂和腐败

索迪斯凭借自身服务的优势和质量赢得业务。索迪斯及其任何代表都不会为了获得商业利益而向政府官员或私人赠送礼品或其他有价物品。无论是与政府官员、私人客户还是潜在客户来往，我们都不会为了影响索迪斯的决策、获得合同或谋取任何不正当商业利益而赠送礼品、提供娱乐招待或提供不正当的政治献金。同样，索迪斯员工不得接受供应商或潜在供应商的礼品或娱乐招待，而为其换取业务、更优惠的定价或任何其他不正当商业利益。

无论什么情况，索迪斯员工皆须遵守公司的诚信标准。索迪斯员工应避免不当行为的出现，不得接受、赠予任何礼品或招待，而因此导致在行动上有所妥协、对他人施加影响，或对索迪斯产生负面影响。

我们的商业诚信标准容许规定范围内的礼品和商业招待。如果礼品、招待或其他有价物品金额适中，符合适用法律和当地的商务惯例，且并非用于获取不当利益，则索迪斯员工一般可将其赠送或提供给私人。

允许给非政府客户的礼品或招待可能对公职人员而言就是非法的或不道德的。例如，某些政府明令禁止其员工和官员接受来自公众的任何有价物品，包括为官员的差旅或酒店住宿甚或一顿饭付费。有些国家的企业可能由政府控制，难以区分是企业高管还是政府官员。因此，员工在与公职人员打交道时须额外谨慎。



**您可以期待：**

- 索迪斯不会直接或间接地参与任何地方任何形式的腐败活动。
- 在任何情况下，索迪斯都不会批准以赢得业务为目的的不合规付款或实物偿付，不鼓励他人采取不正当行动或施加影响，使对方做出有利于自己的决策。
- 索迪斯不会给好处费，也不容许为我们工作或代表我们的其他人给好处费。
- 如果您给予或收受贿赂，或参与或纵容任何形式的腐败，索迪斯将给予纪律处分，并酌情采取法律行动。
- 索迪斯将对其雇用的所有顾问和代理进行背景调查。
- 索迪斯坚持认为，其商业伙伴（包括合资企业、代理商、承包商和供应商）须遵守有关腐败、贿赂和好处费的政策。

**需要你做到的：**

始终不受任何可能有损判断或绩效的影响。

- 请勿为了获得业务便利或施加影响而接受、赠送礼品和有价物品。如果礼品、招待或其他有价物品金额适中，符合适用法律和当地的商务惯例，且并非用于获取不当利益，一般情况下可以赠送。
- 在与承包商打交道时，请留意对方的腐败迹象。请注意：
  - > 承包商在当地的声誉（确定潜在客户、客户或任何商业伙伴是否为公职人员）
  - > 与代理或顾问商定的佣金支付条款：留意无事实根据的大量预付款
  - > 发票，应详细说明所提供的服务
  - > 收费标准，应与类似服务的现行收费标准保持一致。

- 始终记录并得到所有合法付款的收据
- 如果索迪斯了解到，或者有理由相信代理方在代表索迪斯工作时可能会支付不当费用的话，则不要聘请该顾问、代理或其他第三方为索迪斯工作或其合作。
- 在索迪斯开展业务的每个国家，遵守反腐败/反贿赂法和公约 - 例如《萨班二号法案》、1997年经合组织公约和《美国反海外腐败法》（FCPA）、《英国反贿赂法》，同时要求承包商同样遵守。
- **需要考虑的事情：**
- 征求审批时，请给出背景信息：说明过去一年向同一个人或私人企业提供或收到的任何礼品或招待的金额。



**即便是低于规定的限额，也要考虑拟议的礼品或招待是否在所**

**有情况下都妥当。如果心存疑惑，请勿赠送或收受礼品。和违规一样，不适当的行为应受到同等重视。**

- 决不给予或接受现金或现金等价物。
- 招投标期间，不要向相关客户送礼或招待，也不要接受供应商的礼品或招待。如果有代理方代表索迪斯和第三方互动，在使用该代理之前，索迪斯应对代理的资历做进一步调查，从而打消对已知“危险信号”的顾虑。签订有反腐败条款的书面合同，索迪斯负责人应该与代理开诚布公地讨论我们政策的含义和遵守政策的必要性。请就此问题始终咨询您的主管

**举例：**

**您是设施管理服务区域经理，服务于一个资金不足的小型城市学区，该学区正在重新招标。学校总监要求您为该市市长举办生日派对。您是否同意策划该次派对，并为此付费呢？**

不可以，为市长（当地政府官员）举办生日派对违反了索迪斯政策，被视为贿赂，因为相当于通过为派对付费的方式换取合同续约。此外，某些司法管辖区会将之视为政治捐款，需要上报。

**你正努力说服负责监督公职人员福利项目的当地政府官员转而使用电子“智能卡”。虽然你解释了智能卡的好处，他仍然不为所动，并且要求他及下属员工可以免费使用智能卡30**

**天，让索迪斯给卡里打钱以方便他们测试。是否应该容许他做智能卡测试？**

不可以，这样做会被视为向公职人员贿赂有价物品。在遵守政府采购法的情况下，可以不使用索迪斯资金对卡进行测试。

**如果一家铜矿的采矿业务大幅扩张，则索迪斯可通过为其提供营地管理服务而赢得利润。在该矿扩张之前，必须要获得当地政府的环境影响报告书。当地的一个顾问声称，他“知道在这个区域怎么把事情搞定”，可以免除这项要求。他应该被聘用吗？**

这要依情况而定。本地顾问提议的情况较为可疑，要算作危险信号。他“知道如何搞定”这个说法就是危险信号，因为他很可能会拿出索迪斯付他酬劳的一部分去贿赂，达到免除该项要求的目的。你要非常彻底地调查该顾问的声誉和资历。联系法务团队，让其帮你做甄选。如果关于他的信息（包括证明人）表明他是颇受好评的专业人士，能够以诚实、符合道义的方式完成此类任务，那么答案可以是“可以使用”（如果他的服务是按照书面合同规定，且做好记录）。如果他没能提供证明人，没有员工，仅仅是说他的“关系”，或如果他的证明人说他没能一直遵守商业诚信法则的话，那么答案就是“不可以”。

**在索迪斯未开辟业务区域的一位顾问跟你说，他能保证索迪斯的合同签约率有所增长。只需要雇用他，并给他一大笔预付现金。你应该这样做吗？**

不可以，要求现金支付咨询费违反了索迪斯政策。此外，“保证”这种说法是危险信号，意味着其和负责做决策的官员可能有不正当的关系。要求预付大笔费用也是危险信号，这可能意味着该顾问想要从这笔钱中拿出部分来贿赂决策者。最后，对该顾问所工作的区域进行分析，确定是否该区域腐败成风。而有些情况下，聘用顾问帮索迪斯签本地合同是合理的。要仔细审查和顾问签订的合同，内含相关条款，保证顾问遵守索迪斯政策和道德标准。曾拿到业务的顾问必须先接受全面的背景调查，确保索迪斯不是在跟有腐败记录的人打交道。







# 公平公开竞争

我们将公正、公开和合法地开展竞争

全球自由企业系统以公平合法的竞争为根基。

作为一家全球领军企业，索迪斯致力于通过智能、创新、努力工作以及持续着眼于改善客户、顾客和员工的生活质量，来经营和发展业务，并获取利润。

我们根据价格、交付、质量和其他因素客观地做出选择和采购决策，同时也希望客户和供应商如此行事。

我们独立决定自身的定价和财务交易，不与竞争对手订立协议瓜分市场或客户。

我们遵守反垄断法，禁止竞争者协商垄断价格、操纵投标或分配市场、区域或客户。

我们不歪曲竞争对手的业务，也不会通过窃取或欺诈手段获取或力图获取竞争对手的商业秘密或机密信息。

15



## • 您可以期待：

索迪斯通过高效、可靠的服务以及为客户带来价值的服务定价而赢得业务。

•

索迪斯致力于发掘和索迪斯道德标准一致的供应商。

对于所有的商业机会，索迪斯皆以公平且符合道德的方式进行竞争和谈判。

对于相关的合作安排，索迪斯对客户保持公开透明。

在索迪斯被授予合同后，我们将全力履行合同要求，遵守适用的条款和条件。

## 需要你做到的：

- 始终通过索迪斯的品牌优势进行竞争，决不通过不正当的方式贬低竞争对手，不歪曲索迪斯产品或服务的任何方面，不通过窃取、工业间谍、电子窃听或贿赂的方式获取（或接受）关于索迪斯竞争对手的情报。对于那些有理由相信可能通过非正当渠道获得的竞争对手信息，决不使用。
- 绝不与竞争对手谈论价格或条款，划分市场或区域，分配客户或投标。
- 在行业协会会议上始终保持谨慎。



**PRACTICAL ILLUSTRATIONS:**

**你是负责索迪斯薪酬福利服务业务的经理，你的团队一直考虑在新区域为该国的社会服务行政部门推出新的智能卡产品。在和竞争对手高管的一次喝酒中，对方提及她的公司正在考虑将一款类似的产品推销给政府以及当地的一些大型医院。她随之建议**

**，只要索迪斯同意未来不把智能卡产品推销给医院，那么她的公司可以不把产品推销给政府，这样对双方都有好处，两家公司在这个市场上都能立足。你会怎么做呢？**

与竞争对手划分客户或市场（甚至讨论这个话题）违反了索迪斯的政策，也违反了许多法律。索迪斯欢迎基于服务优势的竞争。她的提议是不道德的，是非法的，是糟糕的主意。以下才是明智的做法：你应该礼貌地结束讨论，表明索迪斯对此毫无兴趣，不会通过这样的方式做生意。

**一家餐饮服务公司的代表给你打电话，提议见面聊聊针对他的公司和索迪斯都提供的服务怎么划分欧盟国家的客户。他建议道，在欧盟国家见面可能会有问题，所以他想在欧盟之外见面。应该去吗？**

不去。我们不和竞争对手分享或划分市场或客户，这是不对的，也是非法的。无论什么时候，都不要和竞争对手划分或分享市场。这与是否在欧盟国家之外见面没有关系。我们的原则适用于世界各个地方，所以与在哪里见面都没有关系。

**作为销售，你正在和潜在的医院客户开标前会，该客户想要外包综合设施管理服务。你知道，该医院对传染病非常在意。最近，你正好读到一篇大肠杆菌爆发的文章，发生地是索迪斯竞争对手的营运点，但你知道竞争对手跟此次事件无关。那么为了赢标，你应提到这个事件吗？**

不应该。因为你知道竞争对手与此次爆发无关，所以如果提及，就会误导潜在客户并以非正当的方式贬低竞争对手。这不是索迪斯赢得业务的方式。

**竞争对手致电商讨联合竞标，并同意不以单独公司的名义向客户投标。我们可以这样做吗？**

一般来说，这是非法的。只有少数的特殊情况才容许这样做，但需要与法务部和您的主管共同了解具体情况





# 每次 都做合乎道德的决策

## 我们不会做出有利益冲突的商业决策

索迪斯基于最有利于业务的诚挚信念，客观地做出所有的业务决策，而非基于任何个体员

工的私人利益或好处。这意味着索迪斯员工必须认识到他们或他人可能有实际或潜在利益冲突，并采取措施予以应对。

如果员工所在的职位能够影响索迪斯的决策，可以使该员工、其亲戚或熟人得到私利，则 该员工面临着利益冲突。员工必须披露该情况，并采取措  
施消除员工对决策的影响。因此

， 管理人员不得为索迪斯的竞争对手工作。索迪斯员工在职期间不得开展或试图经营相关 业务，而为索迪斯提供产品和服务，或与索迪斯合作。

17

### 您可以期待：

- 索迪斯将客观地、基于公司业务利益作出决策。
- 索迪斯将为员工提供相关培训和指导，告知何为利益冲突。



### 需要你做到的：

- 始终将任何利益冲突（包括任何相关的外部业务关系或投资以及您的近亲所经营的业务）告知主管。
- 切勿根据个人利益做业务决策。
- 始终考虑您的个人利益是如何依赖于同事和索迪斯利益相关方的。
- 对于外部业务关系，始终遵循索迪斯标准。
- 与现有或潜在供应商或客户建立任何外部业务关系之前，请先获得批准。
- 请勿向竞争对手提供技能或服务，也不得成立或帮助与索迪斯有竞争关系的实体。
- 如果存在直接或间接负责监督索迪斯与某一组织的关系，请勿接受该组织的雇用或提供外部服务。
- 决不负责管理索迪斯与本人近亲属之间的业务，也不要将近亲安排在上下级关系中。
- 决不投资于竞争对手，也不得投资您所负责的与索迪斯有生意往来的公司。
- 切勿接受不合适的礼物或招待。

举例：

**您还需要一位餐饮助理，做索迪斯的项目。您的妹妹有餐饮服务经验，可马上到岗，十分胜任该职位，付标准工资即可，没有人会知道你们之间的关系，因为她已婚，姓氏不同。您能雇用自己的妹妹吗？**

不能。员工不得将近亲属安排进入公司做上下级（也不得监督其做外部顾问），无论关系是否为人所知。如果您认为妹妹是最合适的候选人，可与主管商讨。某些时候，如果另一位索迪斯经理进行管理，或决定雇用您妹妹，且你们的关系已广而告之，则可以考虑雇用。

**您是一家大学食堂的餐饮服务经理。您在考虑合伙经营学校附近、大学生经常光顾的一家餐馆。可以投资吗？**

不可以。该餐馆是大学食堂的竞争对手，因此绝对不可以投资竞争对手。举个例子，您会忽视食堂的不良服务，将更多学生引导到您自己开的餐馆就餐，这种情况就面临着利益冲突。

**您的姐夫最近买下了一家乳品公司，该公司向索迪斯所服务的退休中心提供牛奶和黄油。您是索迪斯财务部门的经理，虽然您不直接做采购决策，但在监督退休中心支出方面您可对决策施加影响。您是否应将此事告知主管？**

是的。应该将您的姐夫是乳品公司所有人的情况告知您的经理。决不可插手索迪斯与您近亲属之间的生意往来。

即便您没有直接做采购决策，但您负责监督开支的情况会产生利益冲突。例如，即便您发现该乳品公司的开支超过其他供应商的收费，您也可能会

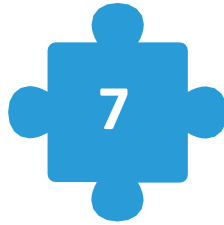
选择不作为。如果您的姐夫是最合适的供应商，那么可由另一名索迪斯员工负责审查对该公司的付款。

**作为区域经理，您被要求为索迪斯的福利与绩效服务项目选择当地合作商户。您在候选的一家商户（干洗服务供应商）有25%的投资额。**

选择供应商或合作商户时，必须确保您的决策严格基于业务考虑，而不是出于任何个人利益。索迪斯可能希望与该地区几家干洗服务供应商建立联系，您的公司将与其他公司竞争。即便是索迪斯与该区域的每家干洗服务供应商建立联系，仍需要和这些公司就合同条款进行谈判。出于这些原因

，您在干洗领域的投资显然会产生利益冲突。因此，您需要告知主管该情况，避免参与对您公司的评估和谈判，同时避免参与对所有合作商户（此处为干洗服务供应商）的评估和谈判。





# 使用和保护索迪斯的资产

索迪斯员工应基于索迪斯的利益而使用和保护公司资产，

包括专有信息和其他无形财产，不得使用索迪斯财产或内幕信息牟取私利

索迪斯员工应以专业诚信的方式开展工作，推动索迪斯的商业利益，须按照管理授权妥善地使用索迪斯资产（包括专有商业信息和其他无形资产），不得滥用或浪费索迪斯资产。

全体员工都有责任保护有关索迪斯及其客户、供应商和员工的机密信息，即便员工离职后也应如此。同样，员工不得使用索迪斯的财产或信息为自己及亲戚、朋友或熟人牟取私利。员工不得使用内幕信息（如财务业绩、合并或收购、大合同的签订或战略计划等非公开信息）进行索迪斯证券的交易，也不得为此目的将其传播给第三方。



**您可以期待：**

- 索迪斯禁止利用内幕信息做内幕交易，这是非法行为，一旦发现
- 索迪斯将发起诉讼。
- 索迪斯将保护自身机密信息以及客户、供应商和合作伙伴的机密信息
- 索迪斯将为员工提供相关培训和指导，使其了解什么是内幕交易以及如何保护机密信息和公司其他资产

**需要你做到的：**

- 切勿利用工作中获得的机密或“内部”信息牟取私利。
- 切勿根据内幕信息买卖证券，也不得向索迪斯以外的任何人（包括家庭成员）披露内幕信息。如果您知道某家公司的内幕信息，
- 请勿买卖该公司（包括索迪斯）的证券。始终遵循索迪斯关于保护机密信息的规定。
- 仅在已有被批准的保密协议的情况下，才与其他组织分享保密信息（但不包括非公开的财务信息）。
- 与保护索迪斯信息一样，请始审慎地保护他人受托给我们的机密信息
- 未经经理批准，切勿将索迪斯技术、通讯、设备或设施用于个人目的。
- 切勿将客户的财产用于个人目的。
- 除为索迪斯的合法商业目的外，切勿动用索迪斯的资金或做出相关承诺。
- 始终保护索迪斯的无形财产，包括商业秘密和办公时间。
- 始终在工作时间内从事索迪斯的业务，而非开展不合理的个人活动。
- 切勿将工作中发现的商机占为己有。
- 不得泄露机密信息（包括研发、战略、成本、价格、销售、利润、市场、客户和经商方式），使索迪斯的知识产权或品牌蒙受损失。

**举例：**

**您是索迪斯员工，服务于一所大学综合设施管理的运营，您想周末借用草坪拖拉机，帮助年长的邻居打理草木繁茂的院子。因为大学周末休息，不用草坪拖拉机，客户绝不会知道您借过拖拉机。这样做可以接受吗？**

不可以。虽然用草坪拖拉机可能不会对大学的营运造成负面影响，但对拖拉机是额外的磨损，有责任 and 保险问题。索迪斯员工不得出于个人目的使用客户财产。

**您意识到，与其他组织结成联盟对索迪斯的成长和发展很重要。为了进一步加强与某组织的关系，您邀请该组织的总裁参加地区会议**

**。在此类会议上，通常会讨论您的业务部门从年初至今的非公开财务业绩。您可以在来访的总裁面前讨论这些结果吗？**

不可以。非公开财务信息不得与索迪斯以外的任何人分享，即使与我们有特别关系的人。请记住，即使在索迪斯内部也不应与不需要了解的人分享机密信息。

**在一次家庭聚会上，叔叔跟你说他正在考虑购买一家地区性农业集团的股票。您知道索迪斯对该公司的服务不满意，并且几乎可以肯定的是，几个月后合同到期就不再续签。您可以告诉叔叔吗？**

不可以。尽管这样做有点难，但不可以利用机密的内部信息来给叔叔提建议。您不应对外投资发表意见，如果他征求建议，应告诉他该农业公司与索迪斯有业务往来，根据索迪斯的商业诚信原则不便评论。



# 您可以信赖的财务数据

我们保持准确可靠的业务记录，并提供真实、公正的财务报表。

全体员工必须保证账簿、会计账目以及其他记录的准确和正确性，从而真实、公允地反映

索迪斯的财务状况、经营业绩、交易、资产和负债情况。所有业务记录必须遵循索迪斯自身的内控和会计程序。任何时候，员工都不得以任何理由在索迪斯的账簿和记录中登记虚假或伪造的账目。

索迪斯将遵守适用的反洗钱法，采取适当措施，防止并检查非法资金的藏匿行为。

索迪斯员工不得实施任何有损集团财务报表诚信度的行为，在集团账簿和记录上也不得胁迫、操纵或误导外部或内部审计员。

21



## 您可以期待：

- 索迪斯将确保财务信息报告和记录的准确性、真实性和透明性。
- 索迪斯有管控措施，确保所有财务记录准确无误，符合商业、法律和法规要求。
- 索迪斯将为负责保存和做财务记录的员工提供培训和指导。

## 需要你做到的：

- 始终准确记录交易情况，根据索迪斯政策和相关会计准则做好财务记录。
  - 如果您不确定账目或财务流程的准确性，或者您认为自己被要求做虚假或误导性的账目、数据或报告，请务必告知经理。
  - 切勿怂恿或胁迫他人违背或损害索迪斯记录的完整性。
  - 切勿在任何财务或非财务报告、记录或报销中故意做虚假或误导性的账目
- 始终确保交易得到适当的授权和记录。
  - 除索迪斯账簿和记录所述的用途外，切勿为任何其他用途付款（或处置索迪斯的资产）。
  - 在您负责的范围内，请始终确保有适当的内控措施，保证内部和外部报告符合索迪斯标准。
  - 始终配合内部和外部审计员。

**举例：**

**您是某IFM大客户的营运点经理。客户代表找到您，说本财年到下个月截止，但他的预算还未花完。为确保预算符合预期，他要求您临时性地把一些支出记入预算，然后在下一财年下一个会计周期再冲销。由于这只是临时性的，且会得到客户的感激，那么这样操作可以吗？**

不可以。在任何记录中，您都绝对不能做虚假记录，哪怕是临时性的。就像您不可歪曲索迪斯的财务记录一样，也绝不能帮助客户误述其财务结果。

同样的标准也适用于非财务数据，例如质量、安全和人事记录。确保在做索迪斯记录时始终有合理的依据，在非财务记录中绝不造假或误导性的条目，就像不会在财务记录中如此操作一样。

**始终确保交易得到适当的授权和记录。**

索迪斯实施了一套内控系统，旨在确保交易和资产的使用得到适当的授权，按照会计和财务政策做交易记录，落实资产责任制，定期做资产盘点。绝不可尝试去规避索迪斯的内控——这样做既违反政策，也会有严重的法律后果。

**除索迪斯账簿和记录所述的目地外，切勿出于任何其他目的付款（或处置索迪斯的资产）。**

未经授权和记录，绝不可付款。这也意味着，绝不可为授权或记录范围外的目的付款。

**在您负责的范围内，请始终确保有适当的内控措施，保证内部和外部报告符合索迪斯标准。**

**您负责您所在事业部的财务报告。当期发生了搬迁费用。您之前未意识到此笔开支，因此该费用不在预算内。因为该费用是一次性费用，且相对小额。您被要求将其推迟到下一期。您该怎么办？**

延迟搬迁费是不道德的，违反了政策。根据会计准则，您的报告应该准确而及时。即便延迟是一次性行为，也不能例外。所有费用必须在发生的当期予以确认。

负责财务报告准确性的人员尤其要确保有适当的内控措施，保证内部和外部报告符合政策。这也是索迪斯推行《高级管理人员行为准则》的原因。

**始终配合内部和外部审计员。**

**您最近被提升为区域经理。作为区域经理，您经常出差，有相关的业务开销。但是，您还没有报销的账号，就需要出差到新客户那里。您现在负责的一个营运点在盈利状态，且已提前完成预算指标，因此您决定将费用记入该帐户。可以这样做吗？**

由于任何不正确的报告都会影响索迪斯的财务报表，蓄意的财务舞弊是错误的，因此以这种方式为您的开销做账是不道德的







# 我们以公正、尊重的态度对待员工

**我们将公正地对待员工，尊重员工  
为员工提供安全的工作环境，使其免遭骚扰和歧视**

与尊重人权声明一致，我们对商业诚信的承诺包括以真诚、公平的态度对待员工，给员工  
以尊重和尊严。

索迪斯将提供一个健康安全的工作场所，工作条件必须至少符合适用的法律法规，并且符合索迪斯  
斯工作场所健康安全计划。

我们希望所有员工彼此尊重，以礼相待。不允许工作场所出现暴力行为或任何口头、情感  
、心理、性、身体或任何其他形式的骚扰、虐待、恐吓或欺凌。严禁基于种族、肤色、国籍、性  
别、性别认同、性取向、宗教或残疾或其他适用法律法规所禁止的情况而在招聘、晋升、薪水、  
绩效评估或任何其他工作条款或条件方面对员工有所歧视。禁止使用包身工

、奴隶、受契约束缚或其他强迫性的非自愿劳力。未满15岁或未满所在国或当地规定的法定雇佣  
年龄（以要求较高者为准）的人员不得为索迪斯工作，未成年人不得受雇从事危险作业，任何未  
成年人的雇用都应受制于工作小时数、工资、工作条件和最低教育要求方面的法律规定。

我们尊重员工决定是否被工会代表并集体谈判的权利。我们不会因任何员工或员工代表属于、  
支持或反对工会而对其歧视或报复。

我们将为员工所付出的工作时间及时向员工支付合法的薪酬福利。在员工工作小时数上，我们将  
遵守所有适用的法律法规，包括最长工时限制和休息时间要求。公司可能会根据工作性质在法律  
允许的情况下要求员工加班。





# 我们尊重和保护隐私

## 们尊重和保护利益相关方的隐私和

索迪斯尊重并保护其所有利益相关方（包括其员工、客户、受益人、消费者、业务合作伙伴）个人信息的机密性。我们将维持相关政策和流程，确保符合所有关于隐私和信息保护的法律要求。

我们保护求职者、员工、客户、消费者、业务联系人、股东和其他第三方的个人信息，除非基于商业需求且在法律容许的范围内披露外，索迪斯不会向他人，无论内部或外部，透露此类信息。

24



### 您可以期待：

- 索迪斯遵守公司关于信息保护的规定、政策、程序和行为准则，这些内容在欧洲信息保护法律体系、适用的隐私、信息保护和信息安全法律以及索迪斯集团信息及安全政策中有所阐述。我们将监督合规情况。
- 索迪斯确保合法、公正和透明。
- 索迪斯基于已知的、相关的和有法律依据的目的对个人信息进行处理。
- 索迪斯确保其所处理的个人信息是合适的、相关的并且仅限于最初信息收集和处理的目的是。
- 为了方便集团内部信息的传输，索迪斯有一套具有约束力的公司规则，用于管理从欧洲子公司到另一集团子公司的信息传输。
- 索迪斯保持被处理的个人信息的准确性，并在必要时予以更新。
- 索迪斯仅在必要的期限内保留个人信息。
- 索迪斯确保代表我们工作的内部或外部分包商在技术和组织上采取相应的安全措施。
- 索迪斯将向相关监管机构和/或受影响的个人报告任何个人信息泄露事件。
- 索迪斯仅在为实现处理目的而绝对
- 有必要且有合法理由的情况下才处理敏感的个人敏感个人信息。
- 索迪斯保留信息处理记录。
- 索迪斯接受信息主体关于其个人信息依法提出的任何要求。
- 除非在少数情况下，并且有适当的保护措施，否则索迪斯不会仅仅基于对个人信息的自动化处理而对个人进行或作出任何可能对个人造成重大影响的评估或决定。
- 索迪斯在收集和處理个人信息之前
- 会适时地为个人提供全面的信息通知和信息保护政策，遵守欧洲信息保护法律体系和/或其他适用的信息保护相关的当地法律。
- 在未确保个人信息传输得到充分保护的情况下，索迪斯不会将个人信息传输给欧盟/欧洲经济区以外的第三方。



- 对于涉及个人信息的每个新数字项目或新业务机会，索迪斯都致力于隐私保护，遵守集团的数据保护影响评估程序，对负责处理个人信息和执行程序的人员进行培训。对于处理个人信息的所有员工，我们都会进行培训，且有相应的技术和组织措施。
- 在需要时，索迪斯将进行数据保护影响评估。
- 对于有权限长期或定期访问个人信息的员工，参与个人信息收集或开发个人信息处理工具的员工，索迪斯将提供适当的培训。

#### 需要你做到的：

- 确保我们收集个人信息的对象知道我们所收集信息的类型、信息将被如何使用以及他们有问题时怎么联系我们。
- 仅收集必要的个人信息。该信息须得到公正的使用，用于指定的、明确的、合法的用途，仅在必需的时间段予以保留。未经本人同意，不得收集“敏感”信息（特别是有关健康状况、种族、性取向、政治见解、宗教信仰的信息）。仅在法律容许的范围内搜集相关信息。
- 销毁或改正不准确或不完整的信息。
- 确保此类信息的存储安全。
- 确保我们将此类信息仅提供给授权人员，严格控制在“需要知道”的人员范围内。
- 确保我们委托做个人信息收集或使用的第三方遵守这些原则。

#### 举例：

**您在人事部工作，而营销团队的同事要访问人事数据库，您是否可以给他访问权？**

不可以：除非证明他需要知道相关信息。

**您希望收到周报，了解您喜欢的法式烹饪app中的新食谱。除了电子邮件地址，您还被要求提供出生日期和饮食偏好。app公司应该遵守信息保护原则吗？**

是的，该公司要求您提供电子邮件地址和其他信息，这些都是个人信息，因此必须遵守适用的信息保护法。然而，发送周报并不需要收集出生日期和饮食偏好。

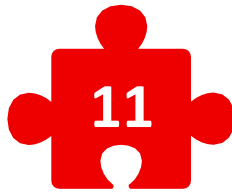
**您和IT供应商分享了个人信息，但您不知道该供应商是否实施了相应的安全和保密措施来保护信息。双方是否应签署一份书面协议？**

是的，为了确保第三方供应商遵守个人信息法规，应签署书面协议。

**史密斯先生想在英国、德国和波兰推出一款新的健身追踪移动应用程序。他决定不通知英国、德国和波兰用户所收集信息的使用方式，因为他认为没有人对阅读这些信息感兴趣。史密斯先生是否应告知用户其信息将被如何使用？**

是的，消费者有权了解被收集了哪些个人信息、将被如何使用、用户的权利以及如何行使这些权利。





# 索迪斯直言道德准则

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

索迪斯直言道德准则要求索迪斯员工和合作伙伴报告违反我们负责的商业行为、非法的秘密活动或行为。我公司将仔细审查所有报告。

## 谁可以提交报告？

为索迪斯工作或代表索迪斯工作的每个人都可以提交报告。它也对与我们公司有或曾经有过某种商业关系的任何一方开放（例如商业伙伴、供应商、股东、代理商、分销商、代理和消费者），大家都希望对可能的不当行为提出关注。

## 如何提交报告？

26 作为一般性建议，在你提出问题时的第一接触人是你的直属上司。你也可以选择与你的人力资源代表、内部审计师或法律顾问讨论你的问题。

如果你怀疑存在不当行为，并确实认为无法通过现有渠道解决问题，你可以使用索迪斯外部的“直言”服务。这使你有机会以自己的语言，以保密的方式提出问题。索迪斯“直言”由独立的第三方运营，一年365天，每天24小时提供服务。

## 保密性以及非报复策略

任何直言的人都受到保护。请相信，你不会因为善意地提出对涉嫌不当行为的担忧而蒙受损失。任何形式的威胁或报复都是不能容忍的。报复会被视为纪律问题。

你可以匿名分享你的担忧（如果你的国家法律允许的话）。不过，我们鼓励你披露你的身份，因为我们调查匿名报告更为困难，在某些情况下甚至不可能。



完成报告（线上或电话）后，你将收到一个名为“访问编码”的**唯一代码**。此代码可用于回拨或访问索迪斯直言网站，查看你报告的进度。

### 审查和调查

索迪斯收到的所有报告都会登录到案例管理系统中。根据你的报告的性质、紧迫性和潜在影响，案件将由适当的案件经理处理。

报告将在**3至6个月的合理时间内**处理，特别是以便采取适当的措施，不论涉及何类人员。

如果你认为你的问题或对你提出的问题没有得到适当处理，或者调查没有正确进行，请通知集团道德规范总监。

### 索迪斯集团道德规范办公室

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France  
[Ethics.Group@sodexo.com](mailto:Ethics.Group@sodexo.com)

### 更多信息

- 直言道德准则指南
- 直言道德准则数据保护声明



## Contact

Sodexo Group Ethics Office  
255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France  
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)