



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible



Opas rehelliseen liiketoimintaan

sodexo



Eettiset refleksit taskussa!

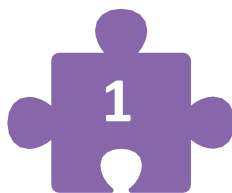


Saatavilla Apple Storesta tai Play Kaupasta 16 kielellä.



SISÄLLYSLUETTELO

	TEE AINA OIKEIN	2
	NÄMÄ STANDARDIT KOSKETTAVAT JOKAISTA	4
	Sophie BELLONin esipuhe	5
	Arvomme	7
	Eettiset periaatteemme	7
	REILUUS JA REHELLISYYS YTIMESSÄMME	8
	EMME HYVÄKSY LAHJOMISTA EMMEKÄ KORRUPTIOTA	12
	REILU JA AVOIN KILPAILU	15
	EETTINEN PÄÄTÖKSENTEKO, JOKA KERTA	17
	SODEXON OMAISUUDEN KÄYTTÖ JA SUOJAAMINEN	19
	TALOUSTIEDOT, JOIHIN VOIT LUOTTA	21
	KOHELEMME TYÖNTEKIJÖITÄMME REILUSTI JA KUNNIOITTAEN	23
	KUNNIOITAMME JA SUOJELEMME YKSITYISYYTTÄ	24
	SODEXO SPEAK UP EETTINEN JÄRJESTELMÄ	26



TEE AINA OIKEIN

Olemme KAIKKI vastuussa

On tärkeää tehdä eettisiä ja rehellisiä päätöksiä Sodexon liiketoiminnan jokaisella aspektilla, sillä Sodexon toimintaperiaatteisiin ja tavoitteisiin kuuluu nostaa elämänlaatua niin työntekijöidemme, sekä kaikkien henkilöiden, joita palvelemme, osalta ja osallistua taloudelliseen, sosiaaliseen ja ympäristölliseen kehittämiseen yhteisöissä, alueilla ja valtioissa, missä operoimme. Rehellinen toiminta on erittäin tärkeä menestyksessämme ja tavoitteidemme saavuttamisessa. Siellä, missä paikallinen lainsäädäntö määrää korkeammat standardit taikorkeamman toiminnan tason kuin tämä ohjekirja, sovelletaan aina paikallista lainsäädäntöä ja käytäntöä. Vastaavanlaisesti, jos tämä ohjekirja tarjoaa korkeamman tason, se on hallitseva, ellei se johda laittomaan toimintaan.

^{2]}

Siksi tämä on tärkeä ja perustavanlaatuinen pilari Vastuullisen liiketoiminnan menettelyyn sitoutuessamme.

Tämä asiakirja asettaa tason, jota odotamme työntekijöiltämme; riippumatta siitä, oletko ylin johtaja, toimeenpanija tai eturintaman työntekijä.

On tärkeää, että ymmärrät tärkeän roolisi meidän auttamisessamme, jotta voimme ylläpitää mainettamme vastuullisena yrityksenä... Miksi? Koska "olemme kaikki vastuunalaisia".

Toimimme osana monimutkaista yritystä; teemme työtä monessa eri maissa ja kulttuureissa. Kuitenkin, tämän asiakirjan perusteet ovat yhtenäisiä koko yrityksessämme.

Meillä kaikilla on vastuu ymmärtää näitä periaatteita, seurata niitä tarkasti ja varmistaa että käytämme hyvää arvostelukykä, ei vain lain noudattamisen takia, mutta myös varmistaaksemme, että teemme aina oikein; jotta olemme eettisiä, reiluja ja hyviä yrityskansalaisia. Se tekee meistä sen, joka olemme.

Aiomme noudattaa kaikkia asiaankuuluvia lakeja missä tahansa toimimme.

Sen lisäksi, että noudatamme tässä asiakirjassa linjattuja perusteita, olemme kaikki vastuussa noudattamaan Sodexon käytäntöjä ja menetelmiä, ja kunnioittamaan lakeja ja sääntöjä maissa, joissa operoimme.

Jos olet epävarma mistään, ota yhteyttä oikeudelliseen osastoosi. Ja tärkeintä, jos ikinä epäilet rikkomusta tai eettisen ohjeistuksen, lain, tai käytäntöjemme tai menetelmiemme laiminlyöntiä, ota se puheeksi ja tuo se esille.



Työntekijät ovat velvollisia ymmärtämään ja noudattamaan Sodexon Rehellisen Liiketoiminnan Opasta ja toimimaan sen mukaisesti, ja tuomaan ilmi tai raportoimaan viipymättä kaikki epäillyt lain tai Sodexon käytännön rikkomukset 3.

Tämän lausunnon tai muiden Sodexon käytäntöjen laiminlyöntiä voi seurata kurinpidollinen toimenpide, sisältäen työsuhteen päättäminen noudattaen paikallista lakia ja työehtosopimusta.

Työntekijöiden pitäisi raportoida viipymättä kaikki lain tai Sodexon käytäntöjen rikkomukset, joista he ovat tietoisia ja ottaa ongelma esille niin pian kuin sellainen ilmenee. Sodexo tarjoaa mekanismin työntekijöille ja muille sidosryhmille, jonka avulla voi raportoida ongelma liittyen liiketoiminnan rehellisyyteen. Kaikki raportit pitää tehdä vilpittömästi. Raportit otetaan vakavasti ja luottamuksellisesti kaikin mahdollisin puolin. Raportin tekevät työntekijät eivät tule olemaan alttiita kostotoimille, uhkauksille tai häirinnälle, ja heidän identiteettiänsä suojellaan parhaan mahdollisuuden mukaan ja lainmukaisesti.

Ongelmat, jotka mainitaan tässä lausunnossa, ovat usein monimutkaisia, ja niihin ei ole välttämättä yksinkertaista vastausta tai ratkaisua. Odottamattomia tilanteita tulee ilmi yrityksessä,

joka on yhtä dynaaminen ja laajamittainen kuin Sodexo. Työntekijöille tarjotaan apukeinoja ja tukea saavuttaakseen tämän tasoisen liiketoiminnallisen rehellisyyden, sisältäen ohjekirjan, joka selittää tässä lausunnossa kuvailut standardit, ja käytännöllisiä työvälineitä, jotka auttavat työntekijöitä soveltamaan perustemme liiketoimintaamme. Lisäksi, jotkut osat yritystä voivat julkaista lisäohjeistuksia liittyen tämän lausunnon soveltamiseen eri tilanteissa.





NÄMÄ STANDARDIT KOSKETTAVAT JOKAISTA

NÄMÄ STANDARDIT KOSKETTAVAT JOKAISTA SODEXON TYÖNTEKIJÄÄ JA HEITÄ, JOTKA
TOIMIVAT PUOLESTAMME

Sodexon työntekijöiden, konsulttien, ja muiden Sodexon puolesta toimimaan palkattujen henkilöiden odotetaan noudattavan näitä standardeja, ja henkilöt, jotka käyttävät konsultteja tai muita Sodexon puolesta toimimaan palkattuja, täytyy ottaa huomioon, että kyseiset henkilöt noudattavat niitä myös.

Kaikkien konsulttien ja muiden edustajien on otettava huomioon asianmukainen huolellisuus taatakseen, etteivät he ole aiemminkaan toimineet epäeettisesti. Sodexon työntekijät eivät saa toimia epäsuorasti muiden kautta toimissa, joita he eivät saisi tehdä itse suoraan.





**Sophie BELLONin
esipuhe:**



Kohtele muita niin kuin haluaisit itseäsi



Sodexon tehtävä on parantaa Elämänlaatua ja edistää taloudellista, sosiaalista, ja ympäristöllistä kehitystä yhteisöissä, alueissa, ja valtioissa, joissa operoimme.

Työntekijämme ovat sitoutuneet arvoihimme jotka ovat palveluhenki, tiimihenki, ja jatkuva kehittyminen, sekä eettisiin periaatteisiimme, jotka ohjaavat meitä jokapäiväisessä toiminnassamme. Sodexo on yritys, johon työntekijät, asiakkaat, ja muut sidosryhmät voivat luottaa, ja sen täytyy jatkua tällaisena yrityksenä. Heitä, jotka työskentelevät Sodexolle tai Sodexon kanssa, täytyy kunnioittaa ja heidän tulee olla itsevarmoja yhtenäisestä suhteesta ja sitoumuksesta Sodexoon. Jokaisen työntekijän odotetaan noudattavan rehellisen liiketoiminnan standardeja, ymmärtäen, että kyseisten standardien rikkominen on peruste kurinpidolliseen toimeen ja voi jopa olla vastoin lakia. Toivon mukaan tämä asiakirja auttaa sinua tekemään osasi ja tuntemaan, että olet tuettu tekemään oikein.



It all starts with the everyday

6



Arvomme

Seuraavat aiheet kuuluvat ensisijaisesti ja poikkeuksetta arvoihimme:
Sodexo toimii arvojensa ja eettisten perusteensa mukaisesti.



PALVELUHENKI

- Asiakkaat ja kuluttajat ovat kaiken keskusta meidän toiminnassamme.
- Palvellaksemme heitä päivittäin, meidän täytyy demonstroida saatavuutemme ja reagointikykyämme ennakoidaksemme heidän odotuksensa ja tyydyttää ne ylpeydellä.
- Sodexosta on tullut maailmanlaajuinen yritys mutta keskitymme silti paikallisuuteen; esimiehemme kentällä ovat todellisia yrittäjiä, läheisiä asiakkaiden kanssa ja valtuutettuja tekemään päätöksiä.

TIIMIHENKI

- Se on ehdoton asia kaikessa toiminnassamme, liiketoimintayksiköissä, ja hallinnollisissa yksiköissä sekä toimistoillamme, kuin myös johdon komiteoissa.
- Jokaisen henkilön kyvyt yhdistyvät muiden ryhmän jäsenten tietämykseen, joka varmistaa Sodexon menestyksen.
- Tiimityö riippuu seuraavista asioista: kuuntelusta, avoimuudesta, monimuotoisuudesta, solidaarisuudesta isojen päätösten implementoinnissa, kunnioituksessa sääntöjä ja yleistä tukeakohtaan, erityisesti vaikeina aikoina.

JATKUVA KEHITYMINEN

- Halumme, ja vakaa uskomme siihen, että pystymme aina kehittämään nykytilannetta.
- Suoritusemme arvioinnin ja vertailun hyväksyminen kollegoilta tai kilpailijoilta.
- Itsearviointi, sillä menestyksemme ja epäonnistumisemme ymmärtäminen on tärkeää jatkuvaa parantamista varten.
- Tasapaino kunnianhimon ja nöyryyden välillä.
- Optimismi, usko siihen, että jokaiselle ongelmalle on ratkaisu, innovaatio tai joku tapa etenemiseen.

7

Eettiset periaatteemme



LOJAALIUS

Lojaaliuden perusta, jonka Sodexo jakaa asiakkaiden, työntekijöiden, osakkaiden kanssa, perustuu rehellisyyteen ja avoimiin suhteisiin. Lojaalius on yksi toimintamme kulmakivistä organisaatiossamme.

MUIDEN KUNNIOITTAMINEN

Inhimillisuus on yrityksemme sydän. Sodexo on sitoutunut tarjoamaan tasa-arvoisia mahdollisuuksia riippumatta ihonväristä, alkuperästä, iästä, sukupuolesta, uskomuksista, uskonnosta, tai elämänvalinnoista. Elämänlaadun parantaminen tarkoittaa kunnioituksen, arvokkuuden ja huomion antamista jokaiselle.

AVOIMUUS

Tämä on yksi Sodexon tärkeimmistä periaatteista ja tasainen kaikkien sidosryhmien kanssa: asiakkaiden, kuluttajien, työntekijöiden, osakkaiden, ja muun yleisön kanssa.

REHELLINEN LIIKETOIMINTA

Emme suvaitse toimintaa, joka ei synny rehellisyydestä ja kohtuudesta missä tahansa maailmassa, jossa operoimme. Viestimme selkeästi asemamme asiakkaillemme, toimittajillemme ja työntekijöillemme, ja oletamme heidän jakavan korruption ja epäreilun toiminnan kieltämisen.



REILUUS JA REHELLISYYS YTIMESSÄMME

TOIMIMME REILUSTI JA REHELLISESTI KAIKKIEN SIDOSRYHMIEMME KANSSA

Sodexo toimii rehellisesti ja reilusti kaikkien sidosryhmiemme kanssa, sisältäen työntekijämme, asiakkaamme, liikekumppanimme, ja toimittajamme. Tämä tarkoittaa, että kunnioitamme sopimuksellisia sitoumuksiamme ja ylläpidämme liiketoimintamme henkeä. Tämä myös tarkoittaa, että kohtelemme työntekijöitämme reilusti ja noudatamme täysin kaikkea asiaankuuluvaa lainsäädäntöä, joka estävää syrjintää ja tarjoavaa turvaa työntekijöillemme ja asiakkaillemme.



TOIMITTAJAT

Mitä voit odottaa:

- Sodexo on sitoutunut käyttäytymään korkeimpia liiketoiminnan rehellisyyttä koskevien standardien mukaan.
- Sodexo ei hyväksy toimintaa, joka on epäjohtonmukaista rehellisyyden ja reilun perusoletusten kanssa missään päin maailmaa, jossa operoimme.
- Sodexo näkee vaivaa varmistaa reilun hankintaprosessin, ja sen seurauksena, myös yhteistyökumppaneiden kanssa, joilla on eettiset toimittajat toimitusketjussamme.
- Sodexo ei osallistu minkäänlaiseen epäreilun kilpailuun eikä minkäänlaiseen lahjomiseen.
- Sodexo tarjoaa työntekijöilleen ohjeistuksen ja koulutuksen toimittajien, myyjien ja muiden osapuolien kanssa toimimisesta.
- Sodexo tarjoaa Toimittajan ohjesäännöt varmistaakseen, että kaikilla on samat odotukset.

Mitä sinulta odotetaan:

- Noudata kaikkia soveltuvia lakeja ja sääntöjä.
- Tee päätöksiä, jotka huomioivat laillisen liiketoiminnan.
- Seuraa yhtenäistä prosessia varmistaaksesi reilu toimittajien, myyjien, ja konsulttien valinta.

- Varmista, että kaikki toimittajamme noudattavat eettisiä standardejamme jotka ovat kerrottuna Toimittajan ohjesäännöissä.
- Raportoi taloudellinen tila ja liiketoiminnan tulokset rehellisesti ja viipymättä.
- Käsittele asiakkaita, toimittajia ja taloudellisia yhteistyökumppaneita rehellisesti ja reilusti.
- Vältä varsinaisia ja potentiaalisia eturistiriitoja.
- Vältä sopimatonta lahjojen antamista/vastaanottamista.
- Suojaa Sodexon omaisuutta.
- Suojele luottamuksellista ja yksityisomistuksellista tietoa.
- Suojele Sodexon mainetta.
- Erota henkilökohtainen poliittinen toiminta Sodexon toiminnasta.
- Raportoi havaitut lain, sääntöjen ja eettisten standardien rikkomukset.

Muuta ajateltavaa:

- Onko sinulla eturistiriita toimittajan kanssa?** Esimerkiksi, jos toimittajan edustaja on ystävänä tai perheenjäsen, neuvotteluhetkessä voi olla eturistiriita.

- Oletko sinä tai perheesi saaneet lahjoja toimittajalta?** Jos toimittaja on antanut sinulle lahjoja ja viihdykettä, se voidaan nähdä eturistiriitana, koska voit antaa todennäköisemmin myönnytyksen. Joissain valtioissa lahjojen ja viihdykkeiden antaminen, jopa yksityinen kaupanteko, voi olla laitonta, jos tarkoituksena on lahjominen.
- Onko toimittaja antanut sinulle tai perheellesi viihdykettä, kuten illallisen tai liput urheilutapahtumiin?** Jos toimittaja ei tarjoa sinulle lahjoja tai viihdykettä suorasti, mutta antaa niitä perheellesi, se voi myös olla eturistiriita ja mahdollisesti lainvastaista.
- Onko muita kuin liiketaloudellisia syitä, jotka voivat vaikuttaa päätöksentekooosi?** Pohjimmiltaan, sinun pitää tehdä valintoja toimittajien suhteen, jotka ovat Sodexon eikä henkilökohtaisesti sinun, parhaaksi.
- Otitko oikeiteitä kilpailuttamisprosessissa tai unohditko läpikäydä sopimuksen lakiosaston kanssa?** Syy virallisen prosessin toimittajan kanssa sitoutumisen olemassaoloon on se, että reiluus on taattu ja tapahtuma on dokumentoitu sopimuksella. Jos kierrät sopimusprosessin toimittajan kanssa, altistat itsesi ja Sodexon riskeille.



ASIAKKAAT

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Yritän löytää uuden toimittajan toimistotavaroille. Ensimmäinen toimittaja, johon otin yhteyttä, tarjoaa hyvää palvelua, mutta korkean hinnan. Toinen heistä ei ole yhtä hyvä, mutta tarjoaa halvemman hinnan (pääosin, koska he alensivat hintaa huomattavasti Sodexon asiakkuuden voittamiseksi). Voinko kertoa ensimmäiselle toimittajalle, minkä hinnan toinen toimittaja antoi, jotta voisin saada hinnan alemmas?

Sinun pitäisi pitää keskustelu ensimmäisen toimittajan kanssa erittäin suurpiirteisenä. Tieto, jota paljastat, riippuu monesta tekijästä, esimerkiksi sopimuksellisista rajoituksista, kuten tarjouksen kielenkäytöstä ja mahdollisesta salassapitosopimuksesta tai paikallisesta lainsäädännöstä, jotka rajoittavat mitä tietoa saa jakaa. On parasta kertoa, että sinulla on parempi hinta muualla, mutta älä paljasta toisen toimittajan identiteettiä tai hintaa. Ole varovainen kilpailijan luottamuksellisten tietojen antamisen kanssa. Tällainen toiminta voidaan katsoa olevan epäeettistä, ja monissa maissa, lainvastaista.

Jos toimittaja antaa sinulle lahjoja ja viihdykettä, se voi olla eturistiriita, koska voit todennäköisemmin antaa myönnytyksiä.

Joissain maissa lahjojen ja viihdykkeen antaminen, ja jopa yksityinen kaupankäynti, voi olla laitonta, jos tarkoituksena on lahjoja.

Eräs henkilö kertoi minulle luottamuksellisesti, että yksi ulkomaalaisista toimittajistamme on tutkinnan alaisena pakkotyöhön liittyvänsyytöksen seurauksena. Kyseinen toimittaja ei ole kertonut itse tästä, eikä edellisillä vierailuilla ole ollut syytä huoleen. Pitäisikö olla välittämättä näistä juoruista?

Ei missään nimessä. Sodexo on sitoutunut toimimaan vain eettisten toimittajien kanssa. Tutkinta pitäisi aloittaa mahdollisimman pian ja sinun pitäisi hakea apua tutkintaan. Kerro esimiehellesi tilanteesta, jotta oikeudellinen ja muu asianmukainen lähde voi käsitellä tätä asiaa oikealla tasolla tiimissä. Jos sinusta tuntuu, että huoltasi ei oteta huomioon, harkitse Sodexo Speak Up alustalle ilmoittamista. Jos tutkinta paljastaa, että parannukselle on tarvetta, toimittajalle kerrotaan tästä ja oikeanlaisesta parannussuunnitelmasta neuvotellaan. Totta kai, jos standardejamme on rikottu vakavasti eikä tilannetta voi korjata heti tai toimittajan toiminta ei parane, meidän täytyy lopettaa suhde.

Mitä odottaa:

- Sodexo kunnioittaa sopimuksellisia sitoumuksia ja ylläpitää liikejärjestelyjämme.
- Sodexo kohtelee työntekijöitään reilusti ja noudattaa kaikkia asianmukaisia lakeja koskien työntekijöiden ja asiakkaiden syrjinnän estämistä täysin.
- Sodexolla on vastuu ylläpitää korkeita rehellisyyden standardeja liiketoiminnassa kaikkien sidosryhmien kanssa.

Mitä sinulta odotetaan:

- Kunnioita sopimuksellisia sitoumuksia ja ylläpidä liikejärjestelyjä.
- Tee liiketoimintaan liittyviä valintoja perustuen aitoihin yrityksen tarpeisiin.
- Älä ikinä siedä toimeenpanoa yrityskumppaneilta, joka ei olisi hyväksyttävä toimi Sodexolta tai työntekijöiltämme.
- Älä syrji ketään sopimattomin perustein.
- Tee henkilöstöpäätökset perustuen liiketoiminnalliseen näkemykseen ja asianmukaisten työsuhdelakien mukaisesti.
- Pidä aina kiinni oleellisista terveysäännöistä ja Sodexon turvallisuuskäytännöistä.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Teet töitä projektin parissa, jossa Sodexo on lyöttäytynyt yhteen paikallisen yrityksen kanssa tarjotakseen ruokapalveluita öljytyöntekijöille. Suurin osa asiakkaan työntekijöistä kuuluvat etniseen ryhmään, joka on enemmistö kyseisessä maassa. On tapahtunut muutama välikohtaus ruokasalissa, joka on johtanut väliaikaiseen häiriöön ruokapalvelussa, jolloin kyseiset työntekijät kahisevat pienemmän etnisen ryhmän jäsenten kanssa. Eräänä päivänä sinulle kerrotaan, että välttääksesi tämän kaltaista häiriötä, yhteisyritys ei anna pienemmän etnisen ryhmän jäsenten käyttää ruokasalia. Vaikka emme kontrolloi yhteisyritystä, pitäisikö meidän tehdä jotain?

Kyllä. Syrjintä asiakkaita tai ketään muuta kohtaan perustuen tekijään, kuten etninen alkuperä, on vastoin Sodexon käytäntöjä ja arvoja. Sinun pitäisi kertoa tilanteesta esimiehellesi, jotta oikea henkilö voi keskustella aiheesta oikealla tasolla yhteisyrityksen kanssa.

Olet aluejohtaja, ja sinua on pyydetty etsimään yhteistyökumppaneita uutta Motivaatioratkaisu -ohjelmaa varten. Ystäväsi omistaa ja johtaa erästä ruokakauppaa, jota harkitset yhteistyökumppaniksi. Voitko harkita ystäväsi yritystä yhteistyökumppaniksi? Mitä sinun pitäisi tehdä, jos valitset ystäväsi yritys?

Kyllä, saat harkita ystäväsi yritystä mahdolliseksi yhteistyökumppaniksi. Kuitenkin, sinun pitäisi välttää mahdollista eturistiriitaa tai sopimatonta toimintaa. Sinun pitäisi tehdä päätös täysin samalla tavalla, kuin tekisit minkä tahansa liiketoimintaan kuuluvan päätöksen Sodexolle, perustuen aitoihin yrityksen tarpeisiin, kuten tuotteen ja palveluiden laatu, eikä perustuen henkilökohtaiseen elämäsi, kuten ystävytyesi. Yhdistä voimasi kollegan kanssa, ja tee tutkimusta ystäväsi yrityksestä hänen kanssaan niin tarkasti ja kriittisesti kuin minkä tahansa muun yrityksen kanssa.

Jos lopuksi päätät suosittelä ystäväsi yritystä yhteistyökumppaniksi, sinun täytyy selittää esimiehellesi, että yrityksen omistaja on ystäväsi, mutta uskot silti, että kyseinen yritys on paras valinta Sodexolle, ja valmistaudu selittämään miksi. On tärkeää kertoa henkilökohtaisista suhteista asianmukaisesti ennen, kun päätös tehdään, jotta siitä ei tarvitse tehdä jatkotoimenpiteitä tai lisäsuojakeinoja, suosimisen estämiseksi.

ksen?


TYÖNTEKIJÄT

Sodexolla on **10** ihmisiin liittyvää perustaa, joilla on tärkeä vaikutus työntekijöidemme elämänlaatuun. Nämä perustat sisältävät:

1. Turvallinen ja terve työpaikka
2. Kunnioitus muita kohtaan töissä: ei häirintää, kiusaamista, uhkailuja, tai väkivaltaa
3. Koulutus, työvälineet ja varusteet pätevään ja turvalliseen työsuoritukseen
4. Selkeä johtaminen: tehtäviä ja päämääriä
5. Kunnioitus perusoikeuksiin töissä
6. Täysi palkka: ajallaan joka kerta
7. Reilu aikataulu: laillisen maksimin sisällä kunnollisilla vapaapäivillä ja tauoilla
8. Tietosuoja henkilötietojen suhteen
9. Kunnollinen ja arvokas majoitus (jos oleellista)
10. Ääni: merkityksekkäät mekanismit epäkohtia varten, jotka ovat suojeltuja vastatoimenpiteiltä

Mitä odottaa:

- Sodexo kannattaa ”nolla vahinkoa” kulttuuria. Se tarkoittaa, että missä tahansa operoimme, Sodexo noudattaa kaikkia oleellisia terveyttä ja turvallisuutta koskevia sääntöjä ja käytäntöjä jokaisessa toiminnossa.
- Sodexo on sitoutunut varmistamaan, että jokaista kohdellaan kunnioittavasti työpaikalla.
- Sodexo ottaa ”nollatoleranssi” lähestymistavan kiusaamista, häirintää tai väkivaltaa kohtaan työpaikalla. Otamme jokaisen teon tai uhkauksen vakavasti, se tutkitaan heti ja käsitellään asiallisesti. Jos on tarpeen, Sodexo kannustaa poliisin väliintuloa ja pyrkii rikosilmoituksen tekemiseen.
- Jos olet väkivallan uhri ja kärsit sen seurauksena fyysisestä tai henkisestä traumasta, Sodexo tukee sinua toipumisessa.
- Sodexo pitää huolen, että työtehtävistä on kirjoitettu kuvaus, jotta työntekijät tietävät, mitä heiltä odotetaan. Kaikilla esimiehillä on selkeät päämäärät.
- Sodexon sitoutuminen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen perustuu kansainvälisiin ihmisoikeusperiaatteisiin. Nämä periaatteet on asetettu seuraavilta tahoilta: YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjeistukset, Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista, ja YK:n Global Compact.
- Sodexo on sitoutunut kunnioittamaan työntekijöiden oikeutta liittyä valitsemaansa ammattiyhdistykseen, ja he ovat vapaita vastatoimenpiteiltä, jotka voivat haitata heidän kykyänsä järjestäytyä ja neuvotella yhteistoiminnassa.
- Sodexon työntekijöiden ei odoteta tekevän töitä uhan tai rangaistuksen uhalla.
- Sodexo ei palkkaa ketään alle 15-vuotiaita, ellei kyseessä ole oppisopimus tai työharjoittelu tunnistetun ammattiopetuksen ohjelman kautta. Maissa, missä laillinen minimityöikä on yli 15 vuotta, Sodexo kunnioittaa paikallista lainsäädäntöä.
- Sodexo palkkaa työntekijöitä perustuen seuraaviin kriteereihin: pätevyys, taitavuus ja asiantuntevat kokemukset. Nämä kriteerit pätevät myös korvauksiin, työympäristöön, ylennyksiin, liikkuvuuteen ja kouluttamiseen.
- Sodexo taistelee kaikenlaista syrjintää vastaan, liittyen työsuhteeseen, ja kannattaa monimuotoisuutta ja inklusiota noudattaen paikallista lainsäädäntöä.
- Sodexo pitää huolta, että kaikille työntekijöille maksetaan palkka ajallaan joka kerta (palkka ja muut kompensatiot).
- Sodexo pitää huolta, että työajat noudattavat asianmukaisia lakeja, eivät vaadi työntekijöitä työskentelemään ylenmääräisiä aikoja, ja tarjoaa sopivat ruoka- ja taukoajat.
- Sodexo kerää vain välttämättömiä henkilötietoja, jotka säilytetään turvallisesti.
- Kun Sodexo tarjoaa työntekijöilleen majoituksen, sen on oltava kunnollinen ja arvokas.
- Sodexo Speak Up alusta antaa sinulle mahdollisuuden tuoda esille huolia, joita sinulla saattaa olla liittyen Sodexon liiketoiminnan etiikan ohjeistuksen rikkomiseen, ja se on turvallinen ja luottamuksellinen ympäristö sinua varten.
- Mahdollisessa tutkintatapauksessa, varmistamme reilun prosessin ja kunnioitamme luottamuksellisia periaatteita ja oletamme ensisijaisesti syyttömyyttä. Kaikki tutkinnat myös noudattavat paikallista lainsäädäntöä.

Mitä sinulta odotetaan:

- Tee aina töitä selvin päin ilman minkään aineen vaikutusta, joka saattaa vaikuttaa arvostelukykyysi tai suoritukseesi.
- Edistä aktiivisesti turvallisuuskulttuuriamme, - standardeja ja -prosesseja.
- Raportoi kaikki vahingot, tapaturmat ja turvattomat välineet, käytännöt tai tilanteet esimiehellesi tai muulle asialliselle henkilölle pian.
- Kohtele muita sillä tavalla, kuin haluaisit heidän kohtelevan sinua, kohteliaasti, arvokkaasti ja kunnioittavasti.
- Älä uhkaile ketään fyysisellä, psykologisella tai sanallisella väkivallalla.
- Älä käyttydy uhkaavasti, loukkaavasti, pahansuovasti tai epäkunnioittavasti.
- Käytä kunnollisia suojarusteita, jos tilanne vaatii sen, ja vaadi korvikkeita, jos tarvikkeet vaurioituvat.
- Vaadi koulutusta, jos epäilet kykyäsi ja kelpoisuuttasi varmistaa turvallinen tapa tuottaa palvelu.
- Tunnista ja kunnioita eroavaisuudet kulttuureissa ja uskomuksissa.
- Raportoi kaikki oikeuksien rikkomukset töissä esimiehellesi, HR-vastaavalle tai muulle asialliselle henkilölle pian.
- Pidä huoli, että kunnioitat tietosuojalausuntoamme.
- Raportoi kaikkien velvollisuuksien rikkomukset esimiehelle, HR- vastaavalle tai muulle asialliselle henkilölle pian.
- Jos huoltasi ei voi käsitellä normaalien kanavien kautta, raportoi rike Sodexon Speak Up alustan kautta.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Koska olen myyntiedustaja, ajan usein pimeään aikaan isoissa kaupungeissa sekä maaseudulla. Joskus tunnen oloni turvattomaksi, ja olen raportoinut turvallisuusongelman esimiehelleni, joka ei ole tehnyt asialle mitään.

Pitäisikö minun viedä asia eteenpäin jollekin muulle yrityksessä?

Kyllä, käänny HR esimiehen puoleen ja keskustele mahdollisista ratkaisuista välttääksesi tällaisia tilanteita.

Esimieheni on välillä pelottava. Tiedostan, että hän kannustaa meitä tekemään korkealaatuista työtä, mutta hän välillä nöyryyttää työntekijöitä, mikä vaikuttaa koko tiimin taistelutahtoon. Voinko tehdä asialle mitään?

Sodexon esimiesten oletetaan haastavan ja motivoivan tiimiään tuottamaan korkealaatuista työtä, jota asiakkaamme vaativat. Tämä tarkoittaa, että hän saattaa kritisoida tai kommentoida tiimin jäsenten suoritusta. Kuitenkin, esimiehen myös oletetaan kohtelevan tiimin jäseniä kunnioituksella ja arvostuksella. Jos tunnet, ettei sinua kohdella ammattimaisesti, yritä puhua siitä esimiehellesi. Voit myös ottaa yhteyttä HR-esimieheesi.

Mitä minun pitäisi tehdä?

Alue-esimieheni on pyytänyt minua kytkemään turvallisuuslaitteen pois päältä.

Et saa ikinä ohittaa, kytkeä pois päältä tai estää turvallisuuslaitteita tai valvontalaitteita ilman sopivaa hyväksyntää turvallisuusedustajalta. Jos alue-esimiehesi vaatii, sinun pitää kieltäytyä ja raportoida tapahtuneesta työnvalvojalle ja HR-esimiehelle.

Turvallisuuteen sitoutuminen on ehdotonta eikä siitä voi joustaa.

Yliopistolla on suunnitteilla suuri tapahtuma aloittaville opiskelijoille lukukauden alussa. Kiireestä ja ruuhkasta johtuen Unit Manager on poissa keittiöstä ja valvomassa toista yksikköä ja huomaat, että työntekijät työskentelevät ilman taukoja. Tulisiko sinun raportoida asiasta Unit Managerille vaikka kyseessä on yksittäinen tapahtuma ja tavoitteena on saada aikaan siitä mahdollisimman onnistunut.

Kyllä. Unit manager tietää, että yhtenä osana onnistuneen tapahtuman tekemisessä on sen varmistaminen, että kaikki työskentelevät turvallisesti. Sinun tulee aina varmistua, että sinä ja kollegasi noudatatte Sodexon turvallisuusohjeita ja ohjeistuksia. On tärkeää ilmoittaa Unit Managerille, mikäli näitä ohjeita ei noudateta.



EMME HYVÄKSY LAHJONTAA EMMEKÄ KORRUPTIOTA

LIKETOIMINTAMME PERUSTUU MERIITTEIHIN, EIKÄ LAHJONTAAN TAI KORRUPTIOON

Sodexon liiketoiminta perustuu palveluidemme vahvuuksiin ja laatuun. Sodexo tai kukaan muu puolesta toimijamme ei anna lahjoja tai mitään muuta arvokasta virkhenkilöille tai yksityisille osapuolille saadaksesen hyötyjä liiketoiminnassa. Toimiessasi valtion virkhenkilöiden, yksityisten asiakkaiden tai tulevien asiakkaiden kanssa, emme hyväksy lahjoja, tarjoa viihdykkeitä, tai tee sopimattomia poliittisia avustuksia vaikuttaaksemme Sodexoon liittyvään päätöksentekoon, saadaksesen sopimuksen aikaan tai sopimattoman hyödyn liittyen liiketoimintaan. Samalla tavalla, Sodexon työntekijät eivät saa ottaa vastaan lahjoja tai viihdettä toimittajalta tai tulevalta toimittajalta sopimatonta hyötyä, kuten kaupankäyntiä tai parempaa hintaa, vastaan.

12] Kaikissa tapauksissa, Sodexon työntekijöiden tulee noudattaa Sodexon standardeja liittyen lahjomattomuuteen ja rehellisyyteen. Sen vuoksi, Sodexon työntekijöiden pitää välttää sopimattomia tekoja, eikä hyväksyä, tarjota, tai antaa lahjoja tai viihdykkeitä, jotka saattavat vahingoittaa toimenpiteitä, vaikuttaa muihin tai muuten saattaa Sodexon huonoon valoon. Tietynlaiset rajalliset lahjat ja yritysviihdykkeet voivat olla sallittuja rehellisyysstandardiemme sisällä. Sodexon työntekijät voivat yleisesti tarjota tai toimittaa lahjoja, viihdykettä tai muita arvokkaita asioita yksityiselle osapuolelle, jos ne ovat arvoltaan vaatimattomia, lain- ja sääntöjen mukaisia, ja jos niitä ei tarjota saavuttaakseen sopimattomia etuja.

Lahjat ja viihdykkeet, jotka voivat olla sallittuja yksityisille asiakkaille, voivat olla laittomia tai epäeettisiä julkisten asiakkaiden tapauksessa. Esimerkiksi, joillakin hallituksilla on sääntöjä, jotka estävät heidän työntekijöitään ja virkhenkilöitään ottamasta vastaan arvoasioita julkiselta puolelta, mikä voi sisältää virkhenkilön matkustuksen, hotellimajoituksen tai yksittäisen aterian maksun. Joissakin maissa hallitukset kontrolloivat yrityksiä, mikä vaikeuttaa eron tekemisen liiketoiminnallisen ja hallituksellisen virkhenkilön välillä. Siksi, työntekijöiden täytyy olla varuillaan toimiessaan julkisten virkhenkilöiden kanssa.



Mitä odottaa:

- Sodexo ei osallistu minkäänlaiseen korruptioon, suorasti tai epäsuorasti, missään pain maailmaa.
- Sodexo ei missään tapauksessa hyväksy epäsäännöllisiä maksuja tai maksuja liittyen liiketoiminnan saamiseen tai voittamiseen, muiden kannustamista sopimattomaan käytökseen tai muiden päätökseen vaikuttamista omaksi eduksi.
- Sodexo ei tee helpotusmaksuja eikä hyväksy muiden, jotka tekevät meille töitä tai edustavat meitä, myöskään tekevän niitä.
- Sodexo tekee kurinpidollisia toimia, ja kun tarpeellista, oikeudellisia toimia jos otat tai annat lahjuksia, tai jos osallistut tai hyväksyt minkäänlaista korruptiota.
- Sodexo tekee taustatutkimuksia jokaisesta konsultista ja toimijoista, joita käytämme.
- Sodexo vaatii, että liikekumppanit, sisältäen yhteisyritykset, toimijat, alihankkijat ja toimittajat, noudattavat käytäntöjä liittyen korruptioon, lahjomiseen ja helpotusmaksuihin.

Mitä sinulta odotetaan:

- Tee töitä aina selvin päin ja ilman minkään sellaisen päihdyttävän aineen vaikutusta, joka saattaa heikentää arvostelu- ja suorituskykyä.
- Älä hyväksy, tarjoa tai anna lahjoja tai muuta arvokasta saadaksesi liiketoiminnallisia hyötyjä tai vaikuttaaksesi johonkin. Saat yleisesti tarjota tai antaa lahjoja, viihdykkeitä tai muita arvokasta, kunhan ne ovat tarpeeksi vaatimattomia, lainmukaisia ja sopivat paikallisiin kaupanteon käytäntöihin, eikä niitä tarjota saadaksesi sopimattomia hyötyjä.
- Tehdessäsi töitä alihankkijoiden kanssa, pidä silmällä mahdollisia korruption varoitusmerkkejä heidän puoleltaan. Ota huomioon:
 - > alihankkijan paikallinen maine (määritä, onko ehdokas, asiakas tai liikepartneri julkinen virkahenkilö)
 - > sopimukset, jotka selkeästi määräävät, mitä jokaisen osapuolen vaaditaan tekevän
 - > yksimieliset toimeksiannon maksuehdot toimijoiden tai konsulttien kanssa: pidä varasi suurten tai ei-todistettujen ennakkomaksujen kanssa
 - > lasku, joka ilmoittaa tarkan kuvauksen toimitetuista palveluista
 - > maksutaso, jonka pitäisi olla samalla tasolla muiden samankaltaisten palveluiden kanssa

- Tallenna ja säilytä kuitti kaikista pätevistä maksuista.
- Älä palkkaa konsulttia, toimijaa tai muuta kolmatta osapuolta töihin Sodexon kanssa, jos Sodexo tietää tai jos sinulla on aihetta epäillä, että toimija todennäköisesti tekee sopimattoman maksun työskennellessään Sodexon puolesta.
- Noudata korruption vastaisia/lahjomiseen liittyviä lainsäädäntöjä ja sopimuksia jokaisessa maassa, jossa Sodexo operoi, ja vaadi alihankkijoiden noudattavan niitä myös.

Muuta ajateltavaa:

- Kun haet suostumusta, laita se kontekstiin: mainitse minkäänlaisten lahjojen ja viihdykkeiden määrä, jonka olet antanut tai saanut samalta henkilöltä tai yksityiseltä yritykseltä viimeisen vuoden aikana.

Harkitse, onko ehdotettu lahja tai viihdyke, vaikka se olisi sallittujen rajojen sisällä, asianmukainen kyseisessä tilanteessa. Älä anna tai ota vastaan lahjaa epäselvässä tilanteessa. Sopimaton tilanne on yhtä tärkeä kuin käytäntöä vastaan toimiminen.



- Älä ikinä anna tai ota vastaan käteistä tai käteistä vastaavaa tavaraa.
- Kun tarjous tai tarjouskilpailu on käynnissä, älä tarjoa tai ota vastaan lahjoja tai viihdykkeitä asianmukaisen asiakkaan tai toimijan kanssa.
- Jos on toimija, joka on yhteydessä kolmansien osapuolten kanssa Sodexon puolesta, ennen kuin toimija palkataan, Sodexon pitäisi tutkia toimijan valtuutuksia saadaksesi selville, tuleeko ilmi epäilyttäviä merkkejä. Kirjallinen sopimus, joka sisältää allekirjoitettavan korruption vastaiset ehdot, ja vastaavan henkilön Sodexolta pitäisi keskustella toimijan kanssa etukäteen käytäntöjemme tarkoituksista ja tarpeesta noudattaa niitä. Tällaisissa tilanteissa, keskustele esimiehesi kanssa.



KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Olet alue-esimies pienen ja heikosti rahoitetun kaupungin koulupiirin palveluhallinnossa, joka tällä hetkellä pyytää tarjousta uudelleen palveluilleen. Koulun tarkastaja pyytää sinua järjestämään syntymäpäiväjuhlat kaupunginjohtajalle. Pitäisikö sinun suostua suunnittelemaan ja maksamaan juhlista?

Ei. Syntymäpäiväjuhlien järjestäminen kaupunginjohtajalle (paikallishallituksen virkahenkilö) olisi Sodexon käytäntöjä vastaan ja sitä voitaisiin pitää lahjomisena, sillä sen voisi olettaa olevan maksu sopimuksen uusimista vastaan. Lisäksi, joissain hallintoalueilla tämä voitaisiin nähdä poliittisena lahjoituksena ja vaatisi selvityksen.

Yrität saada paikallishallinnon kuraattoria, joka valvoo etuuksia, vakuuttuneeksi ohjelmasta, jossa julkisen puolen työntekijät vaihtavat elektroniseen "älykortin" käyttöön. Kun olet selittänyt kyseisen ohjelman hyödyt, hän ei silti ole vakuuttunut ja pyytää, jos hän ja muut työntekijänsä saisivat käyttää kortteja 30 päivää ilmaiseksi. He kysyvät Sodexoa lataamaan kortille rahaa testejä varten. Saisitko antaa hänelle korttia testiin?

Ei, se tarkoittaisi, että tarjoaisit julkisen puolen virkahenkilöille mahdollisen lahjuksen. Voi olla mahdollista antaa kortit testiin ilman Sodexon rahojen käyttämistä, kunhan julkisia ostolainsäädäntöä noudatetaan

Sodexolla on tuottoisa mahdollisuus tarjota leirihallintopalveluita kuparikaivokselle, jos kaivostoiminta laajenee riittävästi. Ennen kuin kaivos voi laajentua, sen pitää saada ympäristövaikutuslausunto paikalliselta hallitukselta. Sinua lähestyy paikallinen konsultti, joka väittää "tietävänsä miten asiat hoidetaan alueella" ja hän saisi vaatimuksen poistettua.

Pitäisikö hänet palkata?

Riippuu. Olosuhteet paikallisen konsultin ehdotuksessa ovat epäilyttäviä ja nostattavat varoitusmerkkejä. Toteamus, että hän "tietää miten asiat hoidetaan" on varoitusmerkki, sillä se vahvasti vihjailee, että hän saattaa käyttää osan Sodexon palkastaan lahjuksena saadakseen vaatimuksen poistettua. Sinun pitäisi tutkia konsultin mainetta ja valtuutuksia. Ota yhteyttä lakiosastolle, joka auttaa sinua ennakkotarkastusprosessissa. Jos hänestä löytynyt tieto ja suositukset antavat olettaa, että hän on hyvänä pidetty ammattilainen, joka lähestyy tällaisia tehtäviä rehellisellä ja eettisellä tavalla, vastaus voi olla "kyllä" (kunhan hänen palvelunsa ovat esitettyinä kirjallisessa sopimuksessa ja kunnolla dokumentoituna). Toisaalta, jos hänellä ei ole suosituksia, työntekijöitä, ja puhuu "kontakteistaan", tai jos hänen referenssinsä viittaavat, ettei hän aina noudata rehellisiä liiketoimen tapoja, vastaus on "ei".

Konsultti Sodexon uudella alueella on kertonut, että hän voi varmistaa enemmän uusia sopimuksia Sodexolle. Sinun pitäisi vain palkata hänet ja maksaa hänelle huomattavasti käteistä etukäteen. Pitäisikö sinun tehdä näin?

Ei. On Sodexon käytäntöjen vastaista pyytää käteismaksuja konsultointipalveluita vastaan. Sen lisäksi, "varmistus" on varoitusmerkki, sillä se vaikuttaa siltä, että suhde päätöksen tekeviin virkahenkilöihin on todennäköisesti sopimaton. Pyyntö saada huomattava käteissummaa etukäteen on myös varoitusmerkki, sillä se voi tarkoittaa sitä, että konsultti mahdollisesti käyttäisi osan palkastaan päätöksentekijöiden lahjomiseen. Lopuksi, maa, jossa konsultti tekee töitään, täytyy olla tutkittu, ja täytyy olla tietoinen, onko kyseisellä maalla korruption liittyvä maine. Kuitenkin, voi olla tilanne, jossa on sopivaa palkata konsultti, joka tarjoaa Sodexolle paikallisia kontakteja. Sopimus konsultin kanssa pitää käydä läpi tarkasti ja sen pitää sisältää ehdot, jotka varmistavat, että konsultti noudattaa Sodexon käytäntöjä ja eettisiä standardeja. Konsulteille, joita käytetään liiketoiminnan saavuttamiseen, täytyy tehdä huolellinen taustatutkimus etukäteen varmistamaan, ettemme tee töitä kenenkään kanssa, kenellä on taustaa korruption kanssa.





REILU JA AVOIN KILPAILU

KILPAILEMME REILUSTI, AVOIMESTI, JA LAILLISESTI

Vapaa kaupankäynti maailmassa perustuu reiluun ja lailliseen kilpailuun. Maailmanlaajuisena johtajana, Sodexo haluaa operoida ja kasvattaa yrityksen tuottoa älykkyyden, innovaation ja kovan työn kautta, jatkuvasti parantaen asiakkaiden ja työntekijöiden elämänlaatua.

Teemme valikointi- ja ostopäätökset objektiivisesti, perustuen hintaan, toimitukseen, laatuun ja muihin tekijöihin, ja odotamme, että asiakkaamme ja toimittajamme toimivat samoin.

Määritämme omat hintamme ja rahalliset sopimuksemme itsenäisesti, emmekä tee sopimuksia kilpailijoiden kanssa jakaaksemme kauppoja tai asiakkaita.

Noudatamme kartellien vastaisia lakeja, jotka estävät kilpailijoita tekemään hinnoittelusopimuksia, peukaloimasta tarjouksia, tai jakamaan markkinoita, alueita, tai asiakkaita.

Emme hämää kilpailijoidemme toimia tai hanki, tai yritä hankkia, heidän liikesalaisuuksiansa tai luottamuksellista tietoa varkain tai petoksen kautta.



Mitä odottaa:

- Sodexo onnistuu liiketoiminnassa tarjoamalla palveluita tehokkaasti, luotettavasti, ja hinnoilla, jotka ovat arvokkaita asiakkaille.
- Sodexo haluaa tunnistaa toimittajat, joilla on yhteneväiset eettiset standardit kanssamme.
- Sodexo kilpailee ja neuvottelee reilusti ja eettisesti kaikissa liiketoimintamahdollisuuksissa.
- Sodexo on avoin asiakkaiden kanssa asianmukaisista liikekumppanijärjestelyistä.
- Kun Sodexo saa aikaan sopimuksen, teemme kaikkemme täyttääksemme kaikki vaatimukset sopimuksessa ja noudatamme olennaisia ehtoja ja edellytyksiä.

Mitä sinulta odotetaan:

- Kilpaile Sodexon brändin meriittien perusteella ja vältä kilpailijan epäreilua arvostelua, Sodexon tuotteiden ja palveluiden esittelyä väärin, kilpailijoiden tiedon saamista (tai hyväksymistä) varkauden kautta, toimialavakoilua, elektronista salakuuntelua tai lahjomista, tai kilpailijan tiedon käyttöä, joka voi olla saatu väärin keinoin.
- Älä keskustele kilpailijan kanssa hinnoista tai ehdoista, markkinoiden, alueiden, asiakkaiden tai tarjousten jakamisesta,
- Ole aina varuillasi kauppayhdistyksen kokouksissa.



KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Olet esimiehenä Sodexon Etu & Palkkio Palvelu -osastolla, ja tiimisi on harkinnut uuden älykortin lanseerausta uudella alueella, mikä on tarkoitettu maan sosiaalipalveluiden hallinnolle. Olet baarissa kilpailijan kanssa, joka mainitsee heidän yrityksensä harkitsevan samankaltaisen tuotteen markkinoitua hallitukselle ja paikallisille suurille sairaaloille. Hän ehdottaa, että molemmat hyötyisivät, jos hänen yrityksensä ei markkinoisi heidän tuotettaan hallitukselle, jos Sodexo ei tulevaisuudessa markkinoi älykorttituotteita sairaaloille. Siten, kummatkin yritykset hyötyisivät markkinoilla. Mitä teet?

Asiakkaiden ja markkinoiden jakaminen (tai niistä keskustelu) kilpailijoiden kanssa on Sodexon käytäntöjen vastaista ja rikkoo useaa lakia. Sodexo toivottaa kilpailijat tervetulleeksi palveluidemme meriittiemme johdosta. Hänen ehdotuksensa on epäeettinen ja laitoin, ja se on ylipäättään huonoa liiketoimintaa. Tämä on selkeä ongelma: sinun pitäisi kohteliaasti keskeyttää keskustelu sanomalla, että Sodexo ei ole kiinnostunut eikä toimi tällä tavalla.

Edustaja ruokapalveluyrityksestä soittaa sinulle ja ehdottaa tapaamista, jossa voisitte puhua asiakkaiden jakamisesta EU-maassa koskien palvelua, jota hänen yrityksensä ja Sodexo molemmat tarjoavat. Hän sanoo, että EU:n sisällä tapaaminen voi olla ongelma, ja hän ehdottaa EU:n ulkopuolella tapaamista. Pitäisikö sinun mennä?

Ei. Emme jaa markkinoita tai asiakkaita kilpailijoidemme kanssa – se on väärin ja laitonta – eikä sinun pitäisi jutella kilpailijan kanssa markkinoiden jakamisesta. Ei ole väliä, onko tapaaminen EU:n ulkopuolella. Periaatteitamme sovelletaan ympäri maailmaa eikä ole väliä missä tapaaminen pidetään.

Olet myyjä esitarjous tapaamisessa, ja mahdollinen asiakas on sairaala, joka etsii ulkoistettuja integroituja fasiliteettipalveluita, ja tiedät, että kyseinen sairaala on huolissaan tartuntataudeista. Luit vastikään artikkelin kolibakteerin leviämisestä alueella, jossa Sodexon kilpailija operoi – tiedät kuitenkin, ettei kilpailija liity mitenkään leviämiseen. Pitäisikö sinun mainita leviäminen saadaksesi aikaan sopimuksen?

Ei. Koska tiedät, ettei kilpailijalla ole mitään tekemistä leviämisen kanssa, olisit harhaanjohtava ja halventaisit kilpailijaa epäeelisti, jos mainitsisit asiasta. Sodexo ei toimi näin.

Kilpailija soittaa puhuakseen voimienne yhdistämisestä yhteistarjouksen merkein ja sopimaan, että ette tekisi tarjouspyyntöä asiakkaalle yksin. Voiko näin tehdä?

Tämä on ylipäättään laitonta. On rajoitettuja, erikoistilanteita, jossa tällainen järjestely olisi mahdollista, mutta tilanne pitäisi tarkistaa oikeudellisen osaston ja esimiehen kautta.





EETTINEN PÄÄTÖKSENTEKO, JOKA KERTA

TEEMME LIIKETALouden PÄÄTÖKSET ILMAN ETURISTIRIITOJA

Kaikki liiketoimintaan kuuluvat päätökset täytyy tehdä objektiivisesti, perustuen siihen, mikä on parasta yritykselle, eikä mikä olisi parasta yksittäiselle työntekijälle henkilökohtaisesti. Tämä tarkoittaa, että Sodexon työntekijöiden täytyy tunnistaa, kun heillä tai jollain muulla saattaa olla potentiaalinen eturistiriita, ja ottaa se puheeksi.

Kun työntekijä on tilanteessa, jossa hän pystyy vaikuttamaan Sodexon päätöksentekoon, josta saattaa seurata henkilökohtainen etu kyseiselle työntekijälle, sukulaiselle tai tutulle, työntekijällä on silloin eturistiriita. Työntekijän pitää tuoda esille tällainen tilanne, jolloin voi olla mahdollista, että työntekijän vaikutus kyseiseen päätöksentekoon lopetetaan. Tämän takia, johtotyöntekijät eivät saa tehdä töitä Sodexon kilpailijoille. Eivätkä Sodexon työntekijät saisi luoda tai etsiä yrityksiä, jotka toimittavat, tulevat liikekumppaneiksi, tai tuottavat palveluita Sodexolle.

Mitä odottaa:

- Sodexo tekee liiketoimintaan liittyviä päätöksiä objektiivisesti ja yrityksen hyödyksi.
- Sodexo varustaa työntekijänsä koulutuksella ja neuvomisella liittyen eturistiriitoihin.



Mitä sinulta odotetaan:

- Kerro esimiehellesi aina mahdollisesta eturistiriidasta, sisältäen mahdolliset suhteet muihin yrityksiin tai investointeihin, ja jos läheisilläsi on sellaisia.
- Älä tee liiketoimintaan liittyviä valintoja perustuen henkilökohtaiseen etuun.
- Mieti, kuinka henkilökohtainen kiinnostuksesi näyttää kollegoidesi ja Sodexon sidosryhmien silmissä.
- Noudata Sodexon standardeja liittyen liiketoiminnan ulkopuolisiin suhteisiin.
- Hanki hyväksyntä ennen kuin liityt mukaan liiketoiminnan ulkopuolisiin suhteisiin jo olemassa olevan tai uuden osapuolen, tai toimittajan tai asiakkaan kanssa.
- Älä välitä taitoja tai palveluita kilpailijoille tai auta heitä, jotka kilpailevat Sodexon kanssa.
- Älä hyväksy työsuhdetta tai tee ulkopuolista palvelua organisaatiolle, jonka suhdetta valvot Sodexon kanssa, suorasti tai epäsuorasti.
- Älä ole vastuussa Sodexon liiketoiminnasta läheisen sukulaisen kanssa, tai palkkaa läheistä sukulaista esimies- työntekijä suhteeseen.
- Älä investoi kilpailijan yritykseen, tai muuhun yritykseen, jos olet vastuussa kyseisen yrityksen ja Sodexon välisestä toiminnasta Sodexolla.
- Älä ota vastaan sopimattomia lahjoja tai viihdykkeitä.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Tarvitset lisäapua pitopalveluun Sodexon projektia varten. Siskosi, jolla on kokemusta pitopalvelusta ja on saatavilla lyhyellä varoitusajalla, on taitava ja hänelle maksetaan normaalitasoista palkkaa. Kukaan ei tietäisi, että olette sukua, koska hänellä on uusi sukunimi naimisiinmenon jälkeen. Voitko palkata siskosi?

Et. Työntekijät eivät saa palkata läheisiä sukulaisia suoraan esimies-työntekijä työsuhteeseen (tai johtaa heitä ulkopuolisina konsultteina), riippumatta siitä, tietääkö muut kyseisestä suhteesta tai ovatko ne selkeästi ilmeisiä. Jos uskot, että siskosi on pätevin ehdokas, sinun pitäisi keskustella siitä esimiehesi kanssa. Tietyissä tapauksissa, jos toinen Sodexon esimiehistä valvoo tapahtumaa tai tekee päätöksen palkata siskosi, ja suhteenne on selkeästi julistettu, palkkaus on mahdollista.

Olet ruokapalveluesimies yliopiston ruokalassa. Pohdit, pitäisikö sinun ostaa puolet ravintolasta, joka sijaitsee yliopiston lähellä ja siellä käy paljon yliopistopiskelijoita. Saatto tehdä kyseisen investoinnin?

Et. Ravintola on yliopistoruokalan kilpailija, etkä saa investoida kilpailijaan. Voi nousta eturistiriita, esimerkiksi, jos katsot läpi sormien huonoa palvelua ruokalassa, jolloin opiskelijat saattavat mennä ravintolaan useammin.

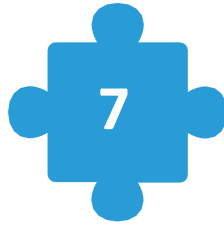
Lankosi on vastikään ostanut meijerin, joka tuottaa maitoa ja voita Sodexon vanhainkotiin, jossa olet talousosaston esimiehenä. Vaikka et tee ostopäätöksiä suoranaisesti, sinulla voi olla vaikutusvaltaa päätöksissä, jotka liittyvät vanhainkodin menoeriin. Pitäisikö sinun kertoa suhteesta esimiehellesi?

Kyllä. Lankosi meijerin omistaminen pitäisi kertoa esimiehellesi. Sinun ei pitäisi olla vastuussa Sodexon toiminnasta läheisten sukulaistesi kanssa. Vaikka et suoranaisesti tee ostopäätöksiä, vastuutoimesi menoerien valvonnasta voi tuottaa vastakkaisia paineita. Esimerkiksi, sinua voi mahdollisesti houkuttaa jättää huomiotta maksuja meijerille, jotka ovat enemmän kuin mitä muut toimittajat veloittavat. Jos lankosi on paras mahdollinen toimittaja, niin joku toinen Sodexon työntekijän pitäisi olla vastuussa maksujen valvomisesta hänelle.

Olet alue-esimies, ja sinua on pyydetty valitsemaan paikallinen yhteistyökumppani Sodexon Etu- & Palkkiopalvelu -ohjelmaan. Sinulla on 25% investointi yhdessä potentiaalisessa yrityksessä, joka tuottaa kuivapesupalveluita.

Kun valitset toimittajia tai yhteistyökumppaneita, sinun pitää perustella valintasi liiketoimintaan perustuviin näkökohtiin, eikä henkilökohtaisiin kiinnostuksiin. Sodexo voi haluta pitää kumppaninaan vain rajattua määrää kuivapesuloita alueella, jonka takia yrityksesi voi olla kilpailijana muiden kanssa. Vaikka Sodexo tarjoaisi yhteistyötä kaikkien paikallisten kuivapesuloiden kanssa, pitäisi silti neuvotella kaupallisesta suhteesta ja sopimusehdoista yritysten kanssa. Tämän takia, omistussuhteesi kuivapesulaan on selkeä eturistiriita, ja sinun täytyy kertoa esimiehellesi tästä ja poistaa itsesi kyseisestä tilanteesta, jossa arvioit ja neuvottelet yrityksen ja kaikkien yhteistyökumppaneiden (kuivapesuloiden) kanssa.





SODEXON OMAISUUDEN KÄYTTÖ JA SUOJAAMINEN

**TYÖNTEKIJÄMME KÄYTTÄÄ JA SUOJELEE SODEXON OMAISUUTTA, SISÄLTÄEN
LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT JA MUUT AINEETTOMAT OMAISUUDET SODEXON
HYVÄKSI, EIKÄ KÄYTÄ SODEXON OMAISUUTTA TAI SISÄPIIRIN TIETOA
HENKILÖKOHTAISTA HYÖTYÄ VARTEN**

Sodexon työntekijöiden tulee olla ammattimaisia ja tehdä töitä vilpittömästi edistääkseen Sodexon kaupallisia etuja. Heidän tulee käyttää Sodexon varoja, sisältäen luottamuksellisia tietoja ja muita aineetonta omaisuutta, asianmukaisesti johdon valtuutuksen mukaisesti, eikä käyttää väärin tai tuhjata Sodexon varoja. Työntekijöillä on velvollisuus suojella Sodexoon, asiakkaisiin, toimittajiin ja työntekijöihin liittyvää luottamuksellista tietoa, vaikka he lähtisivät Sodexolta. Samaten, he eivät saa käyttää Sodexon omaisuutta tai tietoa henkilökohtaista hyötyä tai sukulaisiin, ystäviin tai tuttaviiin liittyvää hyötyä varten. Työntekijät eivät saa käyttää sisäpiiritietoa, kuten ei-julkista tietoa taloudellisesta tuloksista, fuusioista tai yrityskaupasta, sopimusvoitoista tai strategiasuunnitelmista myydäkseen Sodexon arvopapereita tai antaakseen niitä eteenpäin kolmansille osapuolille.

19



Mitä odottaa:

- Sodexo kieltää sisäpiirintiedon käytön sisäpiirikaupassa. Se on laitonta ja Sodexo nostaa syytteen heitä vastaan, jotka tekevät näin.
- Sodexo suojaa luottamuksellista tietoa liittyen asiakkaisiin, toimittajiin ja liikekumppaneihin.
- Sodexo tarjoaa työntekijöilleen koulutusta ja neuvontaa liittyen sisäpiirikauppaan, ja miten suojata luottamuksellista tietoa ja muita yrityksen varoja.

**Mitä sinulta odotetaan:**

- Älä ikinä käytä luottamuksellista tai sisäpiiritietoa, jota olet saanut selville työn kautta, henkilökohtaista etua varten.
- Älä osta tai myy arvopapereita liittyen sisäpiiritietoon, äläkä paljasta sisäpiiritietoa kenellekään Sodexon ulkopuoliselle, sisältäen perheenjäsenet.
- Älä osta tai myy yrityksen (sisältäen Sodexon) arvopapereita jos sinulla on sisäpiiritietoa yrityksestä.
- Seuraa Sodexon sääntöjä liittyen luottamuksellisen tiedon suojaamiseen.
- Jaa luottamuksellista tietoa (paitsi ei-julkista taloudellista tietoa) muiden organisaatioiden kanssa vain, kun on tehty hyväksytty salassapitosopimus.
- Suojaa aina luottamuksellista tietoa, jota sinulle on uskottu, yhtä hyvin kuin suojaisit Sodexon tietoja.
- Älä käytä Sodexon viestintäteknologiaa, -varusteita tai
- -laitteistoa henkilökohtaista käyttöä varten ilman esimieheni hyväksyntää.
- Älä käytä asiakkaan omaisuutta omaa käyttöä varten.
- Älä käytä Sodexon rahoja muuhun, kuin Sodexon oikeutettuihin liiketoiminnan tarkoituksiin.
- Suojaa Sodexon aineetonta omaisuutta, sisältäen liikesalaisuudet ja yrityksen aika.
- Käytä aikasi työpaikalla Sodexon liiketoimintaa varten, eikä kohtuuttomasti henkilökohtaista tekemistä varten.
- Älä ota itsellesi liiketoimintamahdollisuuksia, joita saatat löytää työsi kautta.
- Älä vaaranna Sodexon immateriaaliomaisuutta tai brändiä kertomalla luottamuksellista tietoa eteenpäin, sisältäen tutkimus-, tuotekehitys- ja strategiatietoa, ja hintaan, myyntiin voittoon, markkinoihin, asiakkaisiin ja bisnesmetodeihin liittyvää tietoa.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Olet Sodexon työntekijä, joka tekee töitä yliopiston integroitujen fasiliteettipalveluiden operoinnissa, ja haluaisit lainata ajettavaa ruohonleikkuria viikonlopuksi tehdäksesi palveluksen vanhemmalle naapurille, jonka nurmi on kasvanut kontrolloimattomaksi. Koska yliopisto on suljettu eikä ruohonleikkuria tarvita, asiakas ei tiedä, että sitä on lainattu. Onko tämä hyväksyttävää?

Ei. Vaikka ruohonleikkurin käyttö ei vaikuttaisi negatiivisesti operointiin yliopistolla, se aiheuttaa laitteen kulumista, joka nostaa ongelman vastuuseen ja vakuutukseen liittyen. Sodexon työntekijät eivät saa käyttää asiakkaan omaisuutta omaa käyttöä varten.

Tunnistat, että liittoutuminen luominen muiden organisaatioiden kanssa on tärkeää Sodexon kasvua ja kehitystä varten.

Vahvistaaksesi suhdettasi erään organisaation kanssa, kutsut sen puheenjohtajan liittymään aluekokoukseen. Kokouksessa yleensä käsitellään yrityksen toimipaikan ei-julkista tilikauden taloustuloksia. Saako näistä puhua vierailevan puheenjohtajan ollessa paikalla?

Ei. Ei-julkista taloustietoa ei ole sopivaa jakaa kenenkään Sodexon ulkopuolisen kanssa, vaikka heidän kanssaan olisi solmittu erityinen suhde. Muista, että luottamuksellista tietoa ei saa edes jakaa Sodexon sisäpiiriläisten kanssa, jotka eivät tarvitse kyseistä tietoa.

Olet perhetapaamisessa, ja setäsi kertoo, että hän pohtii osakkeen ostamista alueen maatalous monialayhtiöltä. Tiedät, että Sodexo on ollut tyytymätön kyseisen yhtiön palveluihin, ja he päättävät sopimuksen sen vanhennuttua muutaman kuukauden päästä.

Saatko kertoa tätä sedällesi?

Ei. Vaikka se on vaikeaa, et saa neuvoa setäsi luottamuksellisen sisäpiirin tiedon mukaan. Älä kommentoi investointia mitenkään, ja jos hän pyytää neuvoasi, kerro, että Sodexo tekee yhteistyötä kyseisen yrityksen kanssa, eikä ole sopivaa kommentoida tilannetta Sodexon rehellisyysstandardien mukaan.



TALOUSTIEDOT, JOIHIN VOIT LUOTTAA

YLLÄPIDÄMME TÄSMÄLLISTÄ JA LUOTETTAVAA KIRJAA LIIKETOIMINNASTA JA TARJOAMME TARKKOJA JA REILUJA TILINPÄÄTÖKSIÄ

Kaikkein työntekijöiden on pidettävä kirjanpitoa täsmällisesti ja asianmukaisesti, samoin muita asiakirjoja, jotka liittyvät taloudelliseen tilanteeseen, ja antavat todenmukaisen ja reilun kuvan Sodexon taloudellisesta tilanteesta kuten operoinnin tulos, liiketapahtumta, varat, ja velvoitteet. Kaikki liiketalouden asiakirjat täytyy ylläpitää Sodexon sisäisen valvonnan mukaisesti ja noudattaa kirjanpitoon liittyviä menetelmiä. Työntekijät eivät saa tehdä vääriä tai keinotekoisia kirjauksia Sodexon kirjoihin milloinkaan.

Sodexo noudattaa asianmukaisia rahanpesun vastaisia lakeja ja asianomaisia toimenpiteitä estääkseen ja havaitakseen laittomien varojen piilottamisen.

Sodexon työntekijät eivät saa tehdä mitään, mikä vaarantaa yhtiön tilinpäätöksen rehellisyyden, eivätkä pakottaa, manipuloida, tai johtaa harhaan ulkopuolisia tai sisäpiirin tilintarkastajia yhtiön kirjojen ja kirjanpidon suhteen.

21



Mitä odottaa:

- Sodexo raportoi ja dokumentoi taloudellisen tiedon tarkasti, rehellisesti ja avoimesti.
- Sodexo pitää huolen, että kaikki talouteen liittyvät tallenteet ovat oikeita ja täyttävät kaupalliset, oikeudelliset ja lakisääteiset vaatimukset.
- Sodexo tarjoaa koulutuksen ja ohjeistuksen työntekijöilleen, jotka ovat vastuussa taloudellisten tietojen säilyttämisestä ja tallentamisesta.

Mitä sinulta odotetaan:

- Dokumentoi liiketapahtumat oikein ja säilytä taloudelliset asiakirjat noudattaen Sodexon käytäntöjä ja asianmukaisia kirjanpitostandardeja.
- Kerro aina esimiehellesi, jos sinulle on epäselvää, onko kirjaus tai prosessi tehty oikein, tai jos uskot, että sinua on pyydetty tekemään valheellinen kirjaus tai raportti.
- Älä kannusta tai pakota muita rikkomaan tai vaarantamaan Sodexon asiakirjojen rehellisyyttä.
- Älä tee valheellisia tai harhaanjohtavia kirjauksia, tallenteita tai kuluvaatimuksia tahallaan, olivatpa ne taloudellisia tai eitaloudellisia.
- Pidä huoli, että liiketapahtumat ovat oikein valtuutettuja ja dokumentoituja.
- Älä suorita maksuja (tai hävitä Sodexon varoja) minkään muun takia, kuin syiden, jotka on kirjattu Sodexon kirjoihin.
- Ole aina vastuusi rajoissa varma, että sisäistä valvomista noudatetaan, jotta sisäinen ja ulkoinen raportointi noudattaa Sodexon standardeja.
- Tee aina yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten tilintarkastajien kanssa.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Olet integroidun fasilitteettipalvelun yhteyspäällikkö. Asiakkaan edustaja kertoo sinulle, että hänen menonsa alittavat budjetin tällä tilikaudella, joka loppuu seuraavassa kuussa. Pitääkseen huolen, että hänen budjettinsa on samanlainen kuin mitä hän ennustaa, hän kysyy sinua kirjaamaan menoja hänen budjettiinsa väliaikaisesti, jotka voi peruuttaa seuraavan tilikauden aikana. Koska tämä olisi vain väliaikaista ja auttaisi asiakasta, onko oikein tehdä näin?

Ei. Et saa tehdä perusteettomia kirjauksia – vaikka se olisi väliaikaista. Kuten et tee väärää kirjauksia Sodexon talousselvityksiin, et saa myöskään tehdä väärää kirjauksia asiakkaiden talousselvityksiin.

Nämä samat standardit soveltuvat ei-taloudsaan, kuten laatuun, turvallisuuteen, ja henkilökuntaan liittyvään tietoon. Sinulla pitää olla hyväksyttävä syy kirjausten tekemiseen Sodexon tallenteissa, etkä saa tehdä väärää tai harhaanjohtavia kirjauksia ei-talousselvityksiin, kuten et tekisi niitä myöskään talousselvityksiin.

Pidä aina huoli, että liiketapahtumat ovat kunnolla valtuutettuja ja dokumentoituja.

Sodexo on pannut toimeen järjestelmän sisäistä valvontaa varten, se on suunniteltu varmistamaan, että liiketapahtumat ja varoihin pääsy ovat kunnolla valtuutettuja, ja että liiketapahtumat on dokumentoitu kirjanpito- ja talouskäytäntöjen mukaisesti, että varat ovat tilivelvollisia, ja että dokumentoituja varoja vertaillaan jo olemassa oleviin varoihin kohtuullisin aikavälein. Et saa ikinä yrittää kiertää Sodexon valvontatoimia – se olisi käytännön rikkomista ja sille on vakavat oikeudelliset seuraukset.

Älä suorita maksuja (tai hävitä Sodexon varoja) ellei niitä ole kirjattu Sodexon kirjoihin ja selvityksiin.

Et saa suorittaa maksuja, joita ei ole valtuutettu tai dokumentoitu. Tämä tarkoittaa, ettei saa suorittaa maksua, jonka syytä ei ole valtuutettu tai dokumentoitu.

Ole aina varma, jos olet vastuussa, että oikeanlainen sisäinen valvonta on paikallaan varmistaksesi, että sisäinen ja ulkoinen raportointi noudattaa Sodexon standardeja.

Olet vastuussa taloudellisesta raportoinnista liiketoimintasi yksikössä ja uudelleensijoittamiskulu ilmaantuu tämänhetkiselä kaudella. Et ole tietoinen tästä kuluista, joten tätä kuluja ei ollut entisissä ennusteissa. Koska tämä kulu on yksittäinen kulu ja suhteellisen pieni, sinua kysytään lykkäämään kulu seuraavalle kaudelle. Mitä teet?

Uudelleensijoittamisen kulun lykkääminen on epäeettistä ja rikkoo Sodexon käytäntöjä. Kirjanpito-standardit vaativat, että raportointisi ovat aina oikeita ja ajankohtaisia. Sillä ei ole väliä, että kulu on yksittäinen. Kaikki kulut täytyy tunnustaa kauden aikana, jolloin se ilmaantuu.

Heillä, joilla on vastuu taloudellisen raportoinnin virheettömyydestä, on myös erityinen vastuu valvoa, että sisäisiä valvontatoimia noudatetaan, jotta sisäinen ja ulkoinen raportointi noudattaa Sodexon käytäntöjä. Siksi Sodexo on omaksunut ohjesäännöt ylempälle johdolle. Tee aina yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten tilintarkastajien kanssa.

Sinut ylennettiin vasta alue-esimieheksi. Alue-esimiehenä, sinulla on usein työmatkoja ja niihin liittyviä kuluja. Ennen kuin saat tilinumeron kuluillesi, sinua pyydetään menemään työmatkalle. Eräs yksikkö, josta olet nyt vastuussa, ansaitsee rahaa ja on budjettia etuajassa, joten päätät velottaa kulusi heidän tililtään. Saatko tehdä näin?

Koska väärä raportointi vaikuttaa Sodexon tilinpäätökseen ja tahallinen väärinkirjaus on väärin, tällä lailla kulun kirjaaminen on epäeettistä.





KOHTELEMME TYÖNTEKIJÖITÄMME REILUSTI JA KUNNIOITTAEN

KOHTELEMME KAIKKIA TYÖNTEKIJÖITÄMME REILUSTI JA KUNNIOITTAEN, JA TARJOAMME TYÖPAIKAN ILMAN AHDISTELUA JA SYRJINTÄÄ

Sitoutumisemme rehelliseen liiketoimintaan sisältää työntekijöidemme kohtelun rehellisesti, reilusti, ja kunnioittaen, ja on johdonmukainen lausuntomme kanssa liittyen Ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

Sodexo tarjoaa turvallisen ja hyvinvoivan työpaikan. Työympäristöjen täytyy noudattaa asianmukaisia lakeja ja sääntöjä ja ne ovat Sodexon työpaikan hyvinvointi ja terveys -ohjelman valvottavina.

Odotamme kaikkien työntekijöidemme kohtelevan toisiaan soveliaasti ja kunnioittaen. Emme hyväksy väkivaltaa työpaikalla, tai sanallista, emotionaalista, psykologista, seksuaalista, fyysistä ahdistelua, pahoinpitelyä, pelottelua, tai kiusaamista. Kiellämme työntekijöiden syrjinnän palkkaamisessa, ylennyksien ja palkan antamisessa, suorituskyvyn arvioinnissa tai muissa työhön liittyviin asioissa, ihonvärin, etnisyyden, kotimaan, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, vamman, tai muulla perusteella, joka on kielletty asianmukaisilla laeilla ja säädöksillä. Emme hyväksy velkaorjuuden, orjien, kahlittujen tai muiden pakotettujen työntekijöiden käyttöä. Kukaan alle 15-vuotias, tai alle laillisen työiän oleva, riippuen maasta ja sen laeista, ei saa tehdä töitä Sodexolla.

Emme palkkaa alaikäisiä tekemään vaarallisia työtehtäviä, ja alaikäisten palkkaamisessa otamme huomioon laissa määrätyt työtuntien maksimin, palkan, työympäristön, ja minimikoulutuksen.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeuksia valita, haluavatko he olla ammattiliiton edustettavina ja neuvotella yhteisesti. Emme syrji tai tee vastatoimenpiteitä työntekijöitä tai heidän edustajiaan kohtaan, jos he ovat kytköksissä, tukevat, tai ovat vastaan mitään liittoa.

Maksamme työntekijöillemme lainmukaista palkkaa ja etuja ajallaan jokaisesta tunnista, jonka he ovat työskennelleet. Tiimimme huomioivat kaikki asianmukaiset lait ja säädökset liittyen työntekijöiden työtunteihin, ottaen huomioon maksimityömäärää koskevat rajat ja vaatimukset tauoille. Yliaikaa voidaan vaatia vain, kun laki sallii, ja työn luonteeseen perustuen.





KUNNIOITAMME JA SUOJELEMME YKSITYISYYTTÄ

KUNNIOITAMME JA SUOJELEMME SIDOSRYHMIEMME YKSITYISYYTTÄ JA LUOTTAMUKSELLISTA TIETOA

Sodexo on sitoutunut kunnioittamaan sidosryhmiensä (työntekijät, asiakkaat, edunsaajat, liikekumppanit) luottamuksellista ja henkilökohtaista tietoa. Ylläpidämme käytäntöjä ja menetelmiä, jotka varmistavat asianmukaisten yksityisyys- ja tietosuojalakien noudattamisen.

Suojaamme työnhakijoidemme, työntekijöidemme, asiakkaidemme, kuluttajiemme, liikekontaktiemme, osakkaidemme, ja muiden kolmansien osapuolien yksityisyyttä ja luottamuksellista tietoa, emmekä luovuta niitä kenellekään, sisäisesti tai ulkoisesti, muille kuin henkilöille, jotka tarvitsevat kyseistä tietoa liiketoimen kannalta, ja joilla on oikeudellinen lupa saada kyseinen tieto.



24

Mitä odottaa:

- Sodexo noudattaa Sodexon Yhtiön Tietosuojasääntöjä, käytäntöjä, menetelmiä ja käytännesääntöjä, jotka on asetettu noudattaen Euroopan Oikeudellista Tietosuoja Viitekehyistä, asianmukaisia yksityisyys- ja tietosuoja ja tiedonvarmistus lakeja, ja Sodexon Konsernin Tieto- & Turvakäytäntöjä; ja valvomme sääntöjen noudattamista edellä mainitun kanssa.
- Sodexo varmistaa lain noudattamisen, reiluuden ja avoimuuden.
- Sodexo prosessoi henkilökohtaisia tietoja vain tunnettujen, oleellisten, ja laillisten syiden takia.
- Sodexo varmistaa, että prosessoitavat henkilökohtaiset tiedot, ovat tarkoituksenmukaisia, oleellisia ja rajoitettu sitä tarkoitusta varten, miksi tietoja alun perin kerättiin ja prosessoitiin.
- Siirtäkseen tietoja konsernin sisällä, Sodexo on asettanut "Velvoittavat Yhteiset Säännöt", jotka säätävät tiedonsiirtoa eurooppalaisesta tytäryhtiöstä toiseen konsernin tytäryhtiöön.
- Sodexo säilyttää henkilökohtaisia tietoja oikein tavoin, ja kun tarpeellista, pitää ne ajan tasalla.
- Sodexo säilyttää henkilökohtaisia tietoja niin pitkään, kun se on tarpeellista.
- Sodexo varmistaa, että aliurakoitsija, sisäinen tai ulkoinen, puolestamme toimija käyttää täsmällisiä teknisiä ja järjestöllisiä turvallisustoimenpiteitä.
- Sodexo raportoi kaikesta henkilötietojen vuotamisista asianmukaisille auktoriteeteille ja/tai henkilöille, joihin tietovuoto vaikuttaa.
- Sodexo käsittelee arkaluonteisia henkilötietoja vain, kun se on tarpeen päämäärän saavuttamisen vuoksi ja kun sille on laillinen pohjustus.
- Sodexo säilyttää dokumentit tietojen prosessoinnista.
- Sodexo ottaa vastaan pyyntöjä tietojen kohteilta liittyen heidän henkilökohtaisiin tietoihinsa.
- Sodexo ei suorita arviointia tai tee vaikuttavia päätöksiä liittyen henkilöihin perustaen niitä henkilökohtaisiin tietoihin, paitsi tietyissä tilanteissa sopivia suojakeinoja käyttäen
- Sodexo tarjoaa henkilöille tarkat tiedonannot tietosuojaan ja -suojeluun liittyen ennen kuin henkilökohtaista tietoa kerätään ja prosessoidaan noudattaen Euroopan Oikeudellisia Tietosuoja Viitekehyksiä ja muita paikallisia tietosuojalakeja.
- Sodexo ei siirrä henkilökohtaisia tietoja kolmansille osapuolille EU/EEA alueen ulkopuolella ilman asianmukaisia tietosuojaprosesseja käyttäen.



- Sodexo omaksuu yksityisyyden jokaisessa uudessa digitaalisessa projektissaan tai uudessa liiketoiminnan mahdollisuudessa, joka sisältää henkilökohtaisten tietojen prosessoinnin noudattaen Maailmanlaajuista Tietosuojaturvan Vaikutusten Arviointia ja kouluttaa henkilökunnan käsittelemään henkilökohtaisia tietoja oikein ja käyttämään oikeita käytäntöjä. Koulutamme työntekijämme, jotka ovat vastuussa henkilökohtaisten tietojen käsittelystä, prosessoimaan sitä oikeilla teknisillä ja organisaation toimenpiteillä.
- Sodexo käyttää Tietoturvan Vaikutusten Arviointia, kun siihen on tarve.
- Sodexo tarjoaa sopivan koulutuksen työntekijöille, joilla on pysyvä tai säännöllinen pääsy henkilökohtaisiin tietoihin, jotka ovat mukana henkilökohtaisten tietojen keräämisessä, tai kehittävät työkaluja henkilökohtaisten tietojen prosessointiin.

Mitä sinulta odotetaan:

- Pidä huolta, että henkilöitä, joilta keräämme henkilökohtaisia tietoja, on tiedotettu siitä, minkälaista tietoa heistä kerätään, miten käytämme kyseistä tietoa, ja miten meihin voi ottaa yhteyttä kysymysten varalta.
- Kerää vain henkilökohtaista tietoa, joka on oleellista. Tätä tietoa tulee käyttää reilusti ja tarkkoihin, selkeisiin ja oikeutettuihin syihin, ja sitä säilytetään vain tietyn ajan, kun syy sitä vaatii säilytettävän. Et saa kerätä "arkaluonteista" tietoa (liittyen terveydentilaan, etniseen alkuperään, seksuaaliseen suuntautumiseen, poliittisiin mielipiteisiin, uskontoon) ilman henkilön suostumusta tai jos laki vaatii sitä.
- Hävitä tai korjaa väävät tai vajavaiset tiedot.
- Pidä huolta, että tietoja säilytetään oikein.
- Varmista, että tarjoamme tietoa vain valtuutetuille henkilöille, jotka varmasti tarvitsevat tietoa.
- Varmista, että kolmannet osapuolet, joille olemme valtuuttaneet tiedon keräämisen tai käytön, noudattavat käytäntöjämme.

KÄYTÄNNÖN ESIMERKKEJÄ:

Teet töitä henkilöstötiimissä ja kollegasi markkinointitiimistä on pyytänyt pääsyä henkilöstön tietokantaa. Saatko antaa hänelle oikeuksia pääsyy?

Et: ellei pääsyä voi oikeuttaa tarvitsemalla tietoa hyvää syytä varten.

Haluat saada viikottaisen uutiskirjeen, joka tiedottaa uusista resepteistä lempisovelluksessasi ranskalaisesta keittiöstä. Sähköpostiosoitteesi lisäksi, sinua pyydetään antamaan syntymäpäiväsi ja ruokavaliomielityksesi. Täytyykö sovelluksen noudattaa tietoturvakäytäntöjä?

Kyllä. Yritys pyytää sähköpostiosoitettasi ja muuta tietoa, jota pidetään henkilökohtaisena tietona, joten heidän täytyy noudattaa asianmukaisia tietosuojalakeja. Kuitenkin, syntymäpäiväsi ja ruokavaliomielityksesi eivät ole tarpeellisia viikoittaisen uutiskirjeen lähettämiseksi.

Jaat henkilökohtaisia tietoja IT tarjoajan kanssa, etkä tiedä, noudattaako tarjoaja asianmukaisia tietosuoja ja -turvatoimenpiteitä suojellakseen tietoja. Pitäisikö sinun luoda kirjallinen sopimus osapuolten kanssa?

Kyllä, varmistaaksesi, että kolmas osapuoli noudattaa henkilötietolakeja, kirjallisen sopimuksen tekeminen on paikallaan.

Herra Smith haluaa lanseerata uuden mobiilisovelluksen kuntoiluseurantaa varten Iso-Britanniassa, Saksassa ja Puolassa. Hän ei kerro britannialaisille, saksalaisille, eikä puolalaisille käyttäjille, miten kerättyä tietoa käytetään, koska hän arvelee, ettei ketään kiinnosta lukea siitä. Pitäisikö herra Smithin kertoa käyttäjille, miten heidän tietoansa käytetään?

Kyllä. Kuluttajilla on oikeus tietää, mitä tietoa heistä kerätään, miten sitä käytetään, ja mitä oikeuksia heillä on asiaan liittyen.





SODEXO SPEAK UP EETTINEN JÄRJESTELMÄ

www.speakup.sodexo.com

Sodexo Speak Up eettinen linja tarjoaa Sodexon työntekijöille ja kumppaneille mahdollisuuden raportoida luottamuksellisesti tapahtumia tai käyttäytymistä, jotka eivät sovi Vastuullisen liiketoiminnan malleihin tai ovat laittomia. Konsernimme käy läpi jokaisen raportin tarkasti.

Kuka saa tehdä raportin?

Kaikki Sodexolle tai Sodexon puolesta työskentelevät henkilöt saavat tehdä raportin. Se on myös avoinna kaikille, joilla on jonkinlainen liiketoiminnallinen suhde kanssamme (liikeyhteistyöt, toimittajat, osakkaat, toimijat, jakelijat, edustajat ja kuluttajat), jotka haluavat ottaa puheeksi mahdollisen rikkomuksen.

Miten tehdä raportti?

Yleisenä suosituksena, ensimmäinen henkilö, johon voit ottaa yhteyttä, on projekti- tai osaston päällikkö. Voit myös ottaa asian puheeksi henkilöstöedustajan, sisäisen auditoijan, tai oikeusavustajan kanssa.

Jos epäilet rikkomusta ja aidosti uskot, ettei asiaa voida hoitaa saatavien väylien kautta, voit käyttää ulkoista Sodexo Speak Up palvelua. Tämä antaa sinulle mahdollisuuden ottaa huolesi puheeksi luottamuksellisesti ja omalla kielelläsi. Sodexo Speak Up palvelua hoitaa itsenäinen kolmas osapuoli, ja se on avoinna 24/7, vuoden jokaisena päivänä.

Luottamuksellisuus ja vastatoimien tekemättömyys

Kaikkia, jotka ottavat yhteyttä Speak Up palveluun, suojellaan. Sinulle ei tulla aiheuttamaan kärsimyksiä tai kustotoimia, kun otat puheeksi ongelmakohtia tai kun epäilet rikkomuksia. Emme hyväksy minkäänlaista uhkailua tai vastatoimien tekemistä, ja niistä rankaistaan.

Voit jakaa huolesi anonymisti (kunhan maasi laki sallii tämän). Kannustamme kuitenkin identiteettisi kertomiseen, sillä se tekee raportoinnin tutkimisesta meille helpompaa.

Kun olet saanut raporttisi loppuun (netissä tai kännykällä), saat henkilökohtaisen “tunnuskoodin”. Tätä numeroa käytetään soittaessasi tai kirjautuessasi Sodexon Speak Up nettisivuille, kun haluat tarkistaa raporttisi edistyksen.

Arvostelu ja tutkinnat

Kaikki raportit, jotka Sodexo vastaanottaa, kirjataan asian käsittelyn järjestelmään. Riippuen asian luonteesta, kiireellisyydestä, ja mahdollisesta vaikutuksesta, asiaa käsittelee asianmukainen esimies tai henkilö.

Raportit käsitellään kohtuullisen aikavälin sisällä, kolmen ja kuuden kuukauden välillä, jotta asialle tehdään oikeanlaiset toimenpiteet, riippumatta kuka henkilö on kyseessä.

Jos uskot, että raporttiasi ei ole käsitelty asianmukaisesti tai jos tutkintaa ei ole suoritettu oikein, ota yhteyttä Konsernin Eettiseen toimipisteeseen.

Sodexo Group Eettinen toimipiste

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

27

Lisätietoa

- Speak Up Eettinen Linja -ohjekirja
- Speak Up Eettinen Linja -tietosuojalausunto



Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com