



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

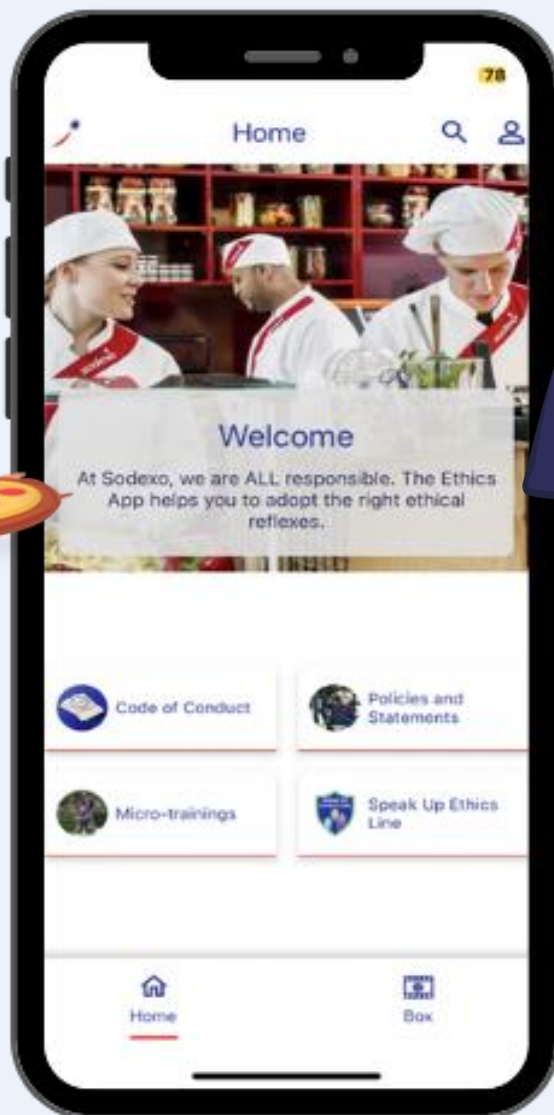
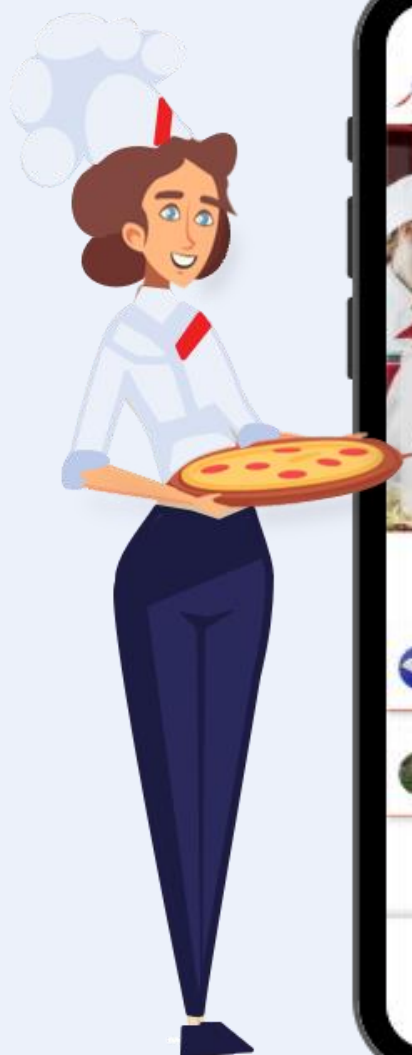


Przewodnik Prowadzenia Biznesu

sodexo



Odruchy etyczne w kieszeni!

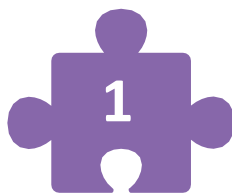


Dostępne w sklepie Apple Store lub Sklepie Play w 16 językach.



SPIS TREŚCI

	ZAWSZE ROBIĆ TO, CO SŁUSZNE	2
	TE NORMY DOTYCZĄ WSZYSTKICH	4
	Przedmowa Sophie BELLON	5
	Nasze Wartości	7
	Nasze Zasady Etyczne	7
	UCZCIWOŚĆ I RZETELNOŚĆ U PODSTAW NASZEJ DZIAŁALNOŚCI	8
	NIE BĘDZIEMY TOLEROWAĆ ŁAPÓWKARSTWA I KORUPCJI	12
	UCZCIWA I OTWARTA KONKURENCJA	15
	ETYCZNY PROCES DECYZYJNY, ZA KAŻDYM RAZEM	17
	WYKORZYSTANIE I OCHRONA AKTYWÓW SODEXO	19
	DANE FINANSOWE, NA KTÓRYCH MOŻNA POLEGAĆ	21
	TRAKTUJEMY NASZYCH PRACOWNIKÓW UCZCIWIE I Z SZACUNKIEM	23
	SZANUJEMY I CHRONIMY PRYWATNOŚĆ	24
	SODEXO MÓWI O ETYCE	26



ZAWSZE ROBIĆ TO, CO SŁUSZNE

WSZYSCY Jesteśmy odpowiedzialni

Prowadzenie wszystkich aspektów działalności Sodexo z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i uczciwości jest niezbędne do realizacji misji Sodexo polegającej na poprawie jakości życia naszych pracowników oraz wszystkich osób, którym służymy, a także na przyczynianiu się do rozwoju gospodarczego, społecznego i środowiskowego społeczności, regionów i krajów, w których działamy. Uczciwość biznesowa ma kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu i pomaga nam w realizacji tej misji. Tam, gdzie prawo lokalne narzuca wyższe standardy niż te określone w naszym Przewodniku uczciwości w biznesie, prawo lokalne

2

i zwyczaje powinny zawsze mieć zastosowanie. Jeżeli natomiast nasz Przewodnik Prowadzenia Biznesu zapewnia wyższy standard, powinien on mieć pierwszeństwo, chyba że prowadzi to do nielegalnej działalności.

Dlatego jest to podstawowy filar naszych zobowiązań w zakresie Odpowiedzialnego Prowadzenia Biznesu.

Niniejszy dokument wyznacza standardy, których oczekujemy od naszych pracowników, niezależnie od tego, czy jesteś starszym kierownikiem, dyrektorem wykonawczym czy pracownikiem na pierwszej linii frontu.

Ważne jest, abyś zrozumiał, jak ważną rolę odgrywasz, pomagając nam utrzymać naszą reputację jako odpowiedzialnego biznesu... Dlaczego? Bo "wszyscy jesteśmy odpowiedzialni".

Prowadzimy złożoną działalność gospodarczą; pracujemy w wielu różnych krajach i kulturach. Jednak zasady zawarte w tym dokumencie są spójne w całej naszej działalności.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zrozumienie tych zasad, przestrzeganie ich zgodnie z listem i zapewnienie, że kierujemy się dobrym osądem, nie tylko po to, aby upewnić się, że postępujemy zgodnie z prawem, ale także po to, aby upewnić się, że zawsze postępujemy właściwie; że jesteśmy etyczni, uczciwi i dobrymi korporacyjnymi obywatelami. To czyni nas tym, kim jesteśmy.

Będziemy stosować się do wszystkich obowiązujących przepisów prawa, niezależnie od miejsca naszej działalności.

Oprócz przestrzegania zasad przedstawionych w tym dokumencie, wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie zasad i procedur Sodexo oraz przestrzeganie prawa i przepisów obowiązujących w krajach, w których działamy.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, proszę zwrócić się do działu prawnego. I co ważne, jeśli kiedykolwiek podejrzewasz, że robisz coś złego lub nie stosujesz się do naszego Kodeksu Etyki, prawa lub naszych zasad i procedur, zgłoś się do nas.



Pracownicy są odpowiedzialni za zrozumienie i przestrzeganie zasad naszej działalności. Oświadczenie o uczciwości i zgłaszanie wątpliwości lub niezwłoczne zgłaszanie wszelkich podejrzeń o naruszenie 3 przepisów prawa lub zasad Sodexo.

Nieprzestrzeganie niniejszego Oświadczenia lub innych zasad polityki Sodexo może skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego, w tym rozwiązaniem stosunku pracy zgodnie z lokalnym prawem i obowiązującymi układami zbiorowymi pracy.

Pracownicy powinni niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia prawa lub zasad Sodexo, o których się dowiedzieli, oraz zgłaszać problemy lub wątpliwości natychmiast po ich wystąpieniu. Sodexo zapewni pracownikom i innym interesariuszom mechanizmy umożliwiające im zgłaszanie problemów związanych z uczciwością w biznesie. Wszystkie zgłoszenia powinny być dokonywane w dobrej wierze. Zgłoszenia będą traktowane poważnie i poufnie, w najszerszym możliwym zakresie. Pracownicy dokonujący takich zgłoszeń nie będą obiektem działań odwetowych, gróźb ani nękania, a ich tożsamość będzie utrzymywana w tajemnicy w zakresie, w jakim jest to możliwe i dopuszczalne przez prawo.

3

Kwestie poruszone w niniejszym oświadczeniu są często złożone i może nie być prostych odpowiedzi lub rozwiązań. Nieprzewidziane okoliczności pojawią się w tak dynamicznym i szeroko zakrojonym biznesie jak Sodexo. Zapewnimy pracownikom zasoby i wsparcie w celu osiągnięcia tych standardów uczciwości w biznesie, w tym wytyczne do wyjaśnienia standardów opisanych w niniejszym oświadczeniu oraz praktyczne narzędzia pomagające pracownikom w stosowaniu naszych zasad.

do naszego biznesu. Ponadto, inne części przedsiębiorstwa mogą zdecydować się na wydanie dodatkowych wytycznych dotyczących zastosowania niniejszego oświadczenia do ich konkretnych sytuacji.





TE NORMY DOTYCZĄ WSZYSTKICH

**NINIEJSZE STANDARDY MAJĄ ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW
SODEXO ORAZ DO WSZYSTKICH OSÓB DZIAŁAJĄCYCH W NASZYM IMIENIU**

Od pracowników Sodexo, konsultantów i innych osób zatrudnionych do działania w naszym imieniu oczekuje się przestrzegania tych standardów, a każda osoba korzystająca z usług konsultantów lub innych osób działających w imieniu Sodexo musi podjąć kroki w celu zapewnienia, że osoby te wyrażą zgodę na ich przestrzeganie. Wszyscy konsultanci lub inni przedstawiciele podlegają należytej staranności w celu zapewnienia, że nie mają historii lub reputacji nieetycznych zachowań. Pracownicy Sodexo nie mogą próbować robić pośrednio przez innych tego, czego nie mogą robić bezpośrednio.

4





Przedmowa Sophie BELLON:

“ Traktuj innych tak, jak chciałbyś, żeby cię traktowali. ”

Misją Sodexo jest poprawa jakości życia i przyczynianie się do rozwoju gospodarczego, społecznego i środowiskowego społeczności, regionów i krajów, w których działamy. Nasi pracownicy są zaangażowani w historyczne

Wartości takie jak Duch Służby, Duch Zespołu i Duch Postępu oraz zasady etyczne, którymi kierujemy się w naszej codziennej działalności. Sodexo jest i musi pozostać firmą, której pracownicy, klienci, klienci i inni interesariusze mogą zaufać. Ci, którzy pracują dla Sodexo i z nią, powinni zawsze być szanowani i pewni swojej uczciwości w relacjach i zaangażowaniu z Sodexo. Od każdego pracownika oczekuje się przestrzegania naszych standardów uczciwości biznesowej, rozumiejąc, że ich naruszenie jest podstawą do podjęcia działań dyscyplinarnych, a nawet może być sprzeczne z prawem. Mam nadzieję, że ten dokument pomoże Ci zrobić to, co do Ciebie należy i czuć się wspieranym, gdy robisz to, co do Ciebie należy.

sodexo

It all starts with the everyday



Nasze Wartości

To jest to, co cenimy przede wszystkim i bez wyjątku:
Sodexo będzie żyć według swoich wartości i zasad etycznych.



DUCHA SERWISOWA

- Klienci i konsumenci są w centrum wszystkiego, co robimy.

Aby dobrze im służyć na co dzień, musimy wykazać się dyspozycyjnością i szybkością reakcji, przewidywać ich oczekiwania i być dumni z ich spełniania.

- Sodexo stała się firmą globalną, ale pozostajemy firmą zorientowaną lokalnie; nasi menedżerowie w terenie to prawdziwi przedsiębiorcy, bliscy swoim klientom i uprawnieni do podejmowania decyzji.

WIZJA ZESPOŁOWA

- Jest to absolutna konieczność we wszystkich naszych działaniach, w naszych jednostkach biznesowych i biurach administracyjnych, jak również w naszych komitetach zarządzających.

- Umiejętności każdej osoby łączą się z wiedzą innych członków zespołu, aby zapewnić sukces Sodexo.

- Praca zespołowa zależy od następujących elementów: słuchanie, przejrzystość, szacunek dla innych, różnorodność, solidarność w realizacji ważnych decyzji, poszanowanie zasad i wzajemne wsparcie, szczególnie w trudnych czasach..

DUCH POSTĘPU

- Nasza wola, ale również głębokie przekonanie, że zawsze możemy poprawić obecną sytuację.

- Akceptacja oceny i porównania naszych wyników z wynikami naszych kolegów lub konkurencji.

- Samoocena, ponieważ zrozumienie naszych sukcesów, jak i porażek jest podstawą do ciągłego doskonalenia.

- Równowaga między ambicjami a pokorą.

- Optymizm, przekonanie, że dla każdego problemu istnieje rozwiązanie, innowacja lub jakiś sposób na postęp

7

Nasze Zasady Etyczne



LOJALNOŚĆ

Fundament lojalności, podzielany przez Sodexo z klientami, pracownikami i akcjonariuszami, oparty na uczciwych, otwartych relacjach. Lojalność jest jednym z fundamentów działania w naszej organizacji.

SZACUNEK DLA LUDZI

Ludzkość jest w centrum naszej działalności. Sodexo dąży do zapewnienia równych szans, bez względu na rasę, pochodzenie, wiek, płeć, przekonania, religię i styl życia. Poprawa jakości życia oznacza oddanie każdej osobie szacunku, godności i rozważi.

TRANSPARENCA

Jest to jedna z głównych zasad Sodexo, która jest niezmienna dla wszystkich zainteresowanych stron: klientów, konsumentów, pracowników, akcjonariuszy i ogółu społeczeństwa.

UCZCIWOŚĆ BIZNESOWA

Nie tolerujemy żadnych praktyk, które nie są zrodzone z uczciwości, prawości i sprawiedliwości, nigdzie na świecie, gdzie prowadzimy działalność. Jasno komunikujemy nasze stanowisko naszym klientom, dostawcom i pracownikom i oczekujemy od nich, że podzielą się z nami tym sprzeciwem wobec skorumpowanych i nieuczciwych praktyk.



UCZCIWOSC I RZETELNOSC U PODSTAW NASZEJ DZIAŁALNOSCI

BĘDIEMY POSTĘPOWAĆ UCZCIWIE I SPRAWIEDLIWIE ZE WSZYSTKIMI NASZYMI

INTERESARIUSZAMI

Sodexo będzie postępować uczciwie i sprawiedliwie wobec wszystkich naszych interesariuszy, w tym naszych pracowników, klientów, partnerów i dostawców. Oznacza to, że będziemy honorować nasze zobowiązania umowne i przestrzegać zarówno litery, jak i ducha naszych ustaleń biznesowych. Oznacza to również, że będziemy traktować naszych pracowników uczciwie i w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zabraniających dyskryminacji i zapewniających ochronę naszym pracownikom i klientom.



SUPPLIERS

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo jest zobowiązana do prowadzenia swojej działalności zgodnie z najwyższymi standardami uczciwości biznesowej.
- Sodexo nie toleruje żadnych praktyk, które są niezgodne z zasadami uczciwości, prawości i sprawiedliwości, w żadnym miejscu na świecie, w którym prowadzimy działalność.
- Sodexo dokłada wszelkich starań, aby zapewnić uczciwość w procesie zakupów, a w rezultacie, aby współpracować z innymi etycznymi dostawcami w całym naszym łańcuchu dostaw.
- Sodexo nie będzie się angażować w żadne akty nieuczciwej konkurencji i nie będzie się angażować w przekupstwo w żadnej formie.
- Sodexo zapewni swoim pracownikom wskazówki i szkolenia w zakresie współpracy z dostawcami, sprzedawcami i innymi osobami trzecimi.
- Sodexo przedstawi Kodeks Postępowania Dostawców, aby zapewnić, że wszyscy mają takie same oczekiwania.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Należy przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów.
- Podejmować decyzje w oparciu o uzasadnione względy biznesowe.
- Postępować zgodnie ze standardowym procesem, aby zapewnić sprawiedliwy wybór dostawców, sprzedawców i konsultantów.

- Upewnij się, że wszyscy nasi dostawcy przestrzegają naszych standardów etycznych odzwierciedlonych w Kodeksie postępowania dostawców.
- Warunki finansowe i wyniki działalności należy zgłaszać w sposób rzetelny i terminowy.
- Zawieraj uczciwe i sprawiedliwe transakcje z klientami, kontrahentami, dostawcami i partnerami finansowymi.
- Należy unikać rzeczywistych i potencjalnych konfliktów interesów.
- Należy unikać niewłaściwego przekazywania i/lub przyjmowania prezentów.
- Zabezpieczyć aktywa Sodexo.
- Chronić informacje poufne i zastrzeżone.
- Chronić reputację Sodexo.
- Oddzielenie osobistej działalności politycznej od działalności Sodexo.
- Zgłaszać zaobserwowane naruszenia wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz norm etycznych.
- Coś do myślenia:
- Czy masz konflikt interesów z dostawcą? Na przykład, jeśli przedstawiciel dostawcy jest przyjacielem lub członkiem rodziny, może dojść do konfliktu interesów w procesie negocjacji.

- Czy Ty lub Twoja rodzina otrzymaliście prezenty od dostawcy? Jeśli dostawca dostarczył Ci prezenty i rozrywkę, które mogą być postrzegane jako konflikt interesów, ponieważ możesz być bardziej skłonny do ustępstw. W niektórych krajach wręczenie prezentów i porywanie mogą być nielegalne, nawet w prywatnych transakcjach handlowych, jeśli istnieje zamiar przekupstwa.
- Czy dostawca traktował Ciebie lub Twoją rodzinę w celach rozrywkowych, takich jak kolacje lub wyjścia na imprezę sportową? Jeżeli dostawca nie przekazuje Ci bezpośrednio prezentów i rozrywek, ale przekazuje je członkom rodziny, może to również stanowić konflikt interesów i potencjalnie być niezgodne z prawem.
- Czy jest cokolwiek, poza względami biznesowymi, co mogłoby wpłynąć na podjęcie decyzji? Ostatecznie, musisz podejmować decyzje dotyczące dostawców w sprawie tego, co leży w najlepszym interesie Sodexo, a nie Ciebie osobiście.
- Czy poszedłeś na skróty w procesie licytacji lub zapomniałeś przejść legalnie przez proces zawierania umowy? Powodem, dla którego istnieje formalny proces angażowania się w kontakty z dostawcami jest zapewnienie uczciwości i wykorzystanie umowy do udokumentowania transakcji. Omijając proces zawierania umów z dostawcą, otwierasz się sam i Sodexo na ryzyko.



ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Próbuję znaleźć nowego dostawcę materiałów biurowych. Pierwszy z nich, z którym się skontaktowałem, oferuje dobrą obsługę, ale za wysoką cenę. Drugi nie jest aż tak dobry, ale jest tańszy (głównie dlatego, że w celu wygrania biznesu Sodexo udzielono znaczącego rabatu). Czy mogę powiedzieć pierwszemu dostawcy, jaką cenę podał drugi dostawca, aby spróbować obniżyć jego cenę? Rozmowę z pierwszym dostawcą należy prowadzić w bardzo szerokim zakresie. To, jakie informacje są ujawniane, zależy od wielu czynników, na przykład od ograniczeń kontraktowych, takich jak język oferty i potencjalna umowa o nieujawnianiu informacji lub lokalne przepisy, które mogą ograniczać to, jakie informacje mogą być udostępniane. Najlepiej jest stwierdzić, że gdzie indziej ma się lepszą cenę, ale bez ujawniania tożsamości i ceny drugiego dostawcy. Należy uważać, aby nie ujawniać tożsamości i ceny drugiego dostawcy. Należy uważać, aby nie ujawniać pierwszemu dostawcy poufnych informacji na temat konkurencji.

Taka praktyka może być uznana za nieetyczną i w wielu krajach sprzeczną z prawem.

Jeśli dostawca dostarczy Ci prezenty i rozrywkę, które mogą stanowić ostry konflikt interesów, ponieważ możesz być bardziej skłonny do ustępstw. W niektórych krajach wręczanie prezentów i porównanie mogą być nielegalne, nawet w prywatnych transakcjach handlowych, jeżeli istnieje możliwość stwierdzenia, że jest to przekupstwo.

Ktoś mi poufnie powiedział, że jeden z naszych zagranicznych dostawców jest przedmiotem dochodzenia w związku z zarzutami dotyczącymi pracy przymusowej. Dostawca nic mi o tym nie powiedział, a podczas poprzednich wizyt na miejscu nie było powodów do obaw. Mam zignorować te pogłoski?

Absolutnie nie. Sodexo jest zobowiązana do prowadzenia interesów tylko z etycznymi dostawcami. Dochodzenie powinno być przeprowadzone w odpowiednim czasie, a Ty powinieneś otrzymać pomoc w zbadaniu tej kwestii. Należy zwrócić uwagę na tę sytuację swojemu przełożonemu, aby na odpowiednim szczeblu zespołu mógł zająć się tą kwestią w sposób zgodny z prawem lub za pomocą innych odpowiednich środków. Jeśli czujesz, że twoje obawy są ignorowane, rozważ możliwość przeniesienia się do platformy Sodexo. Jeśli dochodzenie wykaże, że istnieje możliwość poprawy sytuacji, dostawca zostanie o tym poinformowany i wynegocjowany zostanie plan działań naprawczych. Oczywiście, w przypadku poważnej niezgodności z naszymi standardami, której nie jesteśmy w stanie natychmiast naprawić lub jeśli dostawca nie poprawi się, musimy zakończyć współpracę.

KLIENCI

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie honorować zobowiązania umowne i dotrzymywać ustaleń biznesowych.
- Sodexo będzie traktować pracowników sprawiedliwie i będzie w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa zakazujących dyskryminacji pracowników i klientów.
- Sodexo jest odpowiedzialna za utrzymanie najwyższych standardów uczciwości w praktykach biznesowych z wszystkimi zainteresowanymi stronami.

Co jest oczekiwane od ciebie:

- Zawsze przestrzegaj zobowiązań umownych i przestrzegaj ustaleń biznesowych.
- Zawsze podejmuj decyzje biznesowe w oparciu o uzasadnione potrzeby biznesowe.
- Nigdy nie wolno tolerować postępowania partnera biznesowego, które byłoby niedopuszczalne dla Sodexo lub naszych pracowników.
- Nie dyskryminuj nikogo na niewłaściwych zasadach.
- Decyzje dotyczące zasobów ludzkich należy zawsze podejmować w oparciu o względy biznesowe i zgodnie z obowiązującym prawem pracy.
- Zawsze stosuj się do odpowiednich przepisów zdrowotnych i zasad bezpieczeństwa Sodexo.

ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Pracujesz nad projektem, w którym Sodexo współpracuje z lokalnym przedsiębiorstwem świadczącym usługi żywnościowe dla pracowników naftowych. Większość z 9 pracowników klienta należy do najliczniejszej w kraju grupy etnicznej. Było kilka incydentów w jadalni, które doprowadziły do tymczasowego zakłócenia w gastronomii, gdy pracownicy ci borykają się z członkami mniejszej grupy etnicznej. Pewnego dnia mówi się ci, że aby uniknąć tego rodzaju zakłóceń, wspólne przedsięwzięcie nie pozwoli pracownikom z grup mniejszościowych na korzystanie z jadalni. Nawet jeśli nie kontrolujemy wspólnego przedsięwzięcia, czy powinien pan coś zrobić?

Tak. Dyskryminacja klientów lub kogokolwiek innego na podstawie takich czynników jak pochodzenie etniczne jest sprzeczna z zasadami Sodexo. Należy zwrócić uwagę na tę sytuację swojemu przełożonemu, aby odpowiednia osoba mogła omówić tę kwestię na odpowiednim szczeblu w ramach wspólnego przedsięwzięcia.

Jako kierownik regionalny zostałeś poproszony o znalezienie partnerów dla nowego programu Rozwiązań Motywacyjnych. Twój znajomy jest właścicielem i zarządza jedną z branż pod uwagę firm - sklepem spożywczym. Czy możesz rozważyć biznes swojego przyjaciela jako potencjalnego partnera? Co powinieneś zrobić, jeśli wybierzesz biznes swojego znajomego?

Tak, możesz rozważyć biznes swojego przyjaciela jako potencjalnego partnera. Należy jednak unikać wszelkich potencjalnych konfliktów interesów lub pozorów niewłaściwego postępowania. Decyzję należy podejmować dokładnie tak samo, jak każdą inną decyzję biznesową dla Sodexo, w oparciu o uzasadnione potrzeby biznesowe, takie jak jakość oferowanych produktów i usług, a nie ze względów osobistych, takich jak przyjaźń. Współpracuj z kolegą, aby zbadać firmę znajomego tak samo dokładnie i krytycznie, jak każdy inny, oraz aby udzielić mu rekomendacji. Jeśli w końcu zdecydujesz się polecić biznes swojego przyjaciela jako partnera, musisz wyjaśnić swojemu przełożonemu, że właściciel jest przyjacielem, ale uważasz, że jego biznes najlepiej pasuje do Sodexo, i być przygotowanym na wyjaśnienie dlaczego. Zawsze ważne jest, aby przed podjęciem decyzji biznesowej ujawnić wszelkie osobiste relacje, tak aby nie było wątpliwości, że powód Twojej rekomendacji może zostać podważony i aby wprowadzić dodatkowe zabezpieczenia, w razie potrzeby, aby zapobiec nawet pozorom faworyzowania.



PRACOWNICY

W Sodexo pracuje **10** osób, które mają istotny wpływ na jakość życia naszych pracowników. Do tych podstaw należą:

1. 1. Bezpieczne, pewne i zdrowe miejsce pracy
2. 2. Relacje w miejscu pracy oparte na szacunku: brak nękania, zastraszania, gróźb i przemocy
3. 3. Szkolenia, narzędzia i sprzęt do kompetentnego i bezpiecznego wykonywania pracy
4. 4. Jasne zarządzanie: misje i cele
5. 5. Poszanowanie praw podstawowych w pracy
6. 6. Pełne wynagrodzenie: za każdym razem na czas
7. 7. Uczciwe harmonogramy: w ramach dozwolonego prawem maksimum z odpowiednimi dniami wolnymi i przerwami na odpoczynek
8. 8. Prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych
9. 9. Odpowiednie i godne zakwaterowanie (jeśli jest zapewnione)
10. 10. Głos: sensowne mechanizmy składania zażaleń chronione przed odwetem

Czego możesz się spodziewać:

Sodexo promuje kulturę "zero wypadków". Oznacza to, że wszędzie tam, gdzie działamy, Sodexo przestrzega wszystkich odpowiednich zasad, kodeksów i zasad BHP w każdym z naszych działań.

- Sodexo jest zobowiązana do zapewnienia, że każdy jest traktowany z szacunkiem w miejscu pracy.
- Sodexo będzie stosować podejście "zero tolerancji" wobec aktów nękania, prześladowania lub przemocy w miejscu pracy. Każde działanie lub groźba zostaną potraktowane poważnie, niezwłocznie zbadane i odpowiednio potraktowane. Jeśli będzie to konieczne, Sodexo będzie zachęcać do interwencji policji i będzie ściagać zarzuty karne.
- Jeśli jesteś ofiarą przemocy, w wyniku której doznałeś urazu fizycznego lub psychicznego, Sodexo pomoże Ci w powrocie do zdrowia.
- Sodexo zapewni pisemne opisy stanowisk pracy, aby poinformować wszystkich pracowników o ich obowiązkach. Wszyscy menedżerowie mają jasne cele.
- Zobowiązanie Sodexo do przestrzegania praw człowieka wynika z międzynarodowych zasad dotyczących praw człowieka. Zasady te zostały określone w Zasadach Przewodnych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy oraz w Global Compact ONZ..

- Sodexo jest zobowiązana do poszanowania prawa pracowników do przystąpienia do wybranego przez nich związku zawodowego, wolnego od wszelkich form odwetu, które mogłyby ograniczyć ich zdolność do korzystania z prawa do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych.

- Od żadnego pracownika Sodexo nie oczekuje się pracy ani wykonywania innych usług pod groźbą kary.

- Sodexo nie będzie zatrudniać nikogo poniżej 15 roku życia, z wyjątkiem praktyk lub staży w ramach uznanego programu szkolenia zawodowego. W krajach, w których ustawy minimalny wiek produkcyjny wynosi powyżej 15 lat, Sodexo będzie przestrzegać lokalnych przepisów prawa.

- Sodexo będzie zatrudniać pracowników tylko w oparciu o kryteria kwalifikacji, kompetencji i doświadczenia zawodowego. Kryteria te odnoszą się również do wynagrodzenia, warunków pracy, awansów, mobilności i szkoleń.

- Sodexo walczy z wszelką dyskryminacją w zakresie zatrudnienia i promuje różnorodność i integrację zgodnie z lokalnym prawem.

- Sodexo dba o to, aby wszyscy pracownicy byli wynagradzani na czas za każdym razem (wynagrodzenie i wszystkie rekompensaty).

- Sodexo zapewni, że harmonogramy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie wymagają od pracowników pracy w godzinach nadliczbowych i zapewniają odpowiednie okresy na posiłki, przerwy i czas wolny.

- Sodexo gromadzi dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Gdy dane są zbierane, będą one zarządzane w bezpieczny sposób.

- Tam, gdzie Sodexo zapewnia pracownikom zakwaterowanie, będzie ono właściwe i godne.

- Platforma Sodexo pozwala na zgłaszanie wątpliwości dotyczących przestrzegania Kodeksu etyki biznesowej Sodexo w bezpiecznym i poufnym środowisku.

- Zapewnimy uczciwy proces w przypadku dochodzenia, z poszanowaniem zasad poufności i domniemania niewinności. Każde dochodzenie będzie również zgodne z obowiązującymi przepisami lokalnymi.

To, czego się od Ciebie oczekuje:

- Zawsze pracuj bez wpływu jakiegokolwiek substancji, która mogłaby pogorszyć osąd lub wydajność.
- Aktywnie promuj naszą kulturę bezpieczeństwa i przestrzegaj naszych standardów i procesów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.
- Niezwłocznie zgłaszaj wypadki, obrażenia i niebezpieczne urządzenia, praktyki lub warunki pracy przełożonemu lub innej odpowiedniej osobie.
- Traktuj innych tak, jak chciałbyś, aby traktowali Cię z grzecznością, godnością i szacunkiem.
- Nigdy nie grozić nikomu przemocą fizyczną, psychiczną lub słowną.
- Nigdy nie zachowuj się w sposób, który mógłby być zastraszający, obraźliwy, złośliwy lub pozbawiony szacunku.
- W razie potrzeby należy nosić odpowiednie elementy wyposażenia ochrony osobistej, a w przypadku uszkodzenia sprzętu należy poprosić o jego wymianę.
- W razie wątpliwości co do możliwości i kompetencji należy poprosić o szkolenie w celu zapewnienia bezpiecznego świadczenia usług.
- Rozpoznawać i szanować różnice w kulturze i przekonaniach.
- Niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia praw podstawowych w pracy przełożonemu, pracownikowi działu kadr lub innej odpowiedniej osobie.
- Upewnij się, że szanujesz nasze oświadczenie o ochronie danych osobowych.
- Niezwłocznie zgłaszaj wszelkie naruszenia tych zobowiązań przełożonemu, pracownikowi działu kadr lub innej odpowiedniej osobie.
- Jeśli Twoje obawy nie mogą być rozwiązane za pomocą normalnych kanałów, zgłaszaj wszelkie naruszenia za pośrednictwem platformy Sodexo.
- .

ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Jako przedstawiciel handlowy, często jeżdżę po zmroku w dużych miastach i na wsi. Czasami, nie czuję się bezpiecznie. Poruszyłem kwestię bezpieczeństwa z moim przełożonym, ale on nie zareagował na moje obawy. Czy mam się tym zająć z kimś innym w firmie?

Tak, należy skonsultować się z kierownikiem działu kadr w celu omówienia możliwych rozwiązań pozwalających na uniknięcie tego typu sytuacji.

Mój menedżer potrafi być bardzo zastraszający. Wiem, że naciska na nas, żebyśmy wykonywali pracę wysokiej jakości, ale czasami naprawdę potrafi upokarzać ludzi, co wpływa na morale całego zespołu. Czy jest coś, co mogę z tym zrobić?

Od menedżerów Sodexo oczekuje się, że będą rzucić wyzwania i napędzać swój zespół do dostarczania jakości pracy, która jest wymagana przez naszych klientów. Może to oznaczać, że będzie ona krytykować lub komentować wyniki pracy członków zespołu. Od menedżerów oczekuje się jednak również, że będą traktować członków zespołu z szacunkiem i godnością. Jeśli uważasz, że nie jesteś traktowany w sposób profesjonalny, powinieneś spróbować porozmawiać z kierownikiem. Możesz również zwrócić się do swojego kierownika działu kadr.

Co powinienem zrobić?

Mój kierownik okręgu poinstruował mnie, żebym wyłączył urządzenie zabezpieczające

Na początku semestru na uczelni planowane jest duże wydarzenie dla przyjeżdżających studentów. Aby spotkać się z pośpiechem, kierownik jednostki znajduje się z dala od kuchni, nadzorując inną jednostkę i obserwuje, że pracownicy pracują bez wymaganych przerw.

Nawet jeśli jest to jednorazowa impreza i celem jest jej powodzenie, czy należy zgłosić te naruszenia kierownikowi jednostki?

Tak. Kierownik jednostki wie, że częścią powodzenia imprezy jest zapewnienie bezpiecznych warunków. Powinieneś zawsze upewnić się, że Ty i Twoi współpracownicy przestrzegacie naszych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

W przypadku nieprzestrzegania tych zasad należy poinformować o tym kierownika jednostki.

Tak. Kierownik jednostki wie, że częścią powodzenia imprezy jest zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków. Chronimy również reputację Sodexo, przestrzegając zawsze zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, nawet jeśli wydaje się to niepotrzebne dla osiągnięcia krótkoterminowego celu. Powinieneś zawsze upewnić się, że Ty i Twoi współpracownicy przestrzegacie standardowych praktyk w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa. Ważne jest, abyś pozwolił na to swojemu kierownikowi działu



NIE BĘDZIEMY TOLEROWAĆ ŁAPÓWKARSTWA I KORUPCJI

WYGRAMY BIZNES OPARTY NA ZASŁUGACH, A NIE NA ŁAPÓWKARSTWIE I KORUPCJI.

Sodexo wygrywa biznes w oparciu o siłę i jakość naszych usług. Ani Sodexo, ani żadna osoba działająca w naszym imieniu nie będzie wręczać prezentów ani innych wartościowych rzeczy urzędnikom państwowym lub osobom prywatnym w celu uzyskania korzyści biznesowych. Niezależnie od tego, czy mamy do czynienia z urzędnikami państwowymi, klientami prywatnymi czy potencjalnymi klientami, nie będziemy dawać prezentów, oferować rozrywkę ani dokonywać niewłaściwych wpłat na cele polityczne w celu wywarcia wpływu na decyzję dotyczącą Sodexo, uzyskania kontraktu lub uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej. Podobnie, pracownicy Sodexo nie będą przyjmować prezentów ani ofert rozrywki od dostawców lub potencjalnych dostawców w zamian za korzyści biznesowe lub lepsze ceny, ani też nie będą uzyskiwać żadnych innych niewłaściwych korzyści biznesowych.

We wszystkich przypadkach pracownicy Sodexo muszą kierować się standardami uczciwości i rzetelności Sodexo. Dlatego też pracownicy Sodexo powinni unikać nawet pozorów niewłaściwego postępowania i nie przyjmować, nie oferować ani nie dawać żadnych prezentów lub rozrywek, które mogłyby zagrozić ich działaniom, wpłynąć na innych lub w inny sposób negatywnie wpłynąć na Sodexo.

Pewne ograniczone prezenty i rozrywki biznesowe mogą być dopuszczalne w ramach naszych standardów uczciwości biznesowej. Pracownicy Sodexo mogą na ogół oferować lub przekazywać prezenty, rozrywki lub inne wartościowe rzeczy osobom prywatnym, jeżeli są one skromnej wartości, zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i lokalnymi praktykami biznesowymi oraz nie są oferowane w celu uzyskania niewłaściwej przewagi.

Prezenty lub rozrywki, które mogą być dozwolone dla klientów pozarządowych, mogą być nielegalne lub nieetyczne w kontaktach z urzędnikami publicznymi. Na przykład, niektóre rządy mają przepisy zabraniające swoim pracownikom i urzędnikom przyjmowania od społeczeństwa czegokolwiek wartościowego, co może obejmować płacenie za podróż urzędnika lub zakwaterowanie w hotelu albo za pojedynczy posiłek. W niektórych krajach przedsiębiorstwa mogą być kontrolowane przez rząd, co utrudnia rozróżnienie między urzędnikami komercyjnymi a rządowymi. Dlatego też pracownicy muszą zachować szczególną ostrożność w kontaktach z urzędnikami państwowymi.



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo nie będzie uczestniczyć w żadnych formach zachowań korupcyjnych, ani bezpośrednio, ani pośrednio, nigdzie na świecie.
- W żadnym wypadku Sodexo nie będzie zatwierdzać żadnych nieprawidłowych płatności lub płatności rzeczowych w celu wygrania interesu, zachęcania innych do niewłaściwego działania lub wpływania na decyzję na ich korzyść.
- Sodexo nie będzie dokonywała ułatwień i nie pozwoli na ich dokonywanie innym, którzy dla nas pracują lub nas reprezentują.
- Sodexo podejmie działania dyscyplinarne oraz, w stosownych przypadkach, podejmie kroki prawne w przypadku wręczenia lub przyjmowania łapówek lub angażowania się w korupcję w jakiegokolwiek formie lub jej akceptowania.
- Sodexo przeprowadzi prześwietlenia wszystkich konsultantów i agentów.
- Sodexo będzie nalegać, aby polityka dotycząca korupcji, przekupstwa i płatności za ułatwienia była przestrzegana przez partnerów biznesowych, w tym spółki z mieszanym kapitałem, agentów, wykonawców i dostawców.

To, czego się od Ciebie oczekuje:

- Należy zawsze pracować w sposób wolny od wpływu wszelkich substancji, które mogłyby pogorszyć ocenę sytuacji lub wydajność pracy.
- Nie należy przyjmować, oferować ani przekazywać prezentów lub innych wartościowych przedmiotów w celu uzyskania korzyści biznesowych lub w celu wywarcia wpływu. Zasadniczo możesz oferować lub przekazywać prezenty, rozrywki lub inne wartościowe rzeczy, jeśli są one skromnej wartości, zgodne z obowiązującym prawem i lokalnymi praktykami biznesowymi i nie są oferowane w celu uzyskania niewłaściwej przewagi.
- W kontaktach z wykonawcami należy zwracać uwagę na oznaki ostrzegawcze o potencjalnej korupcji z ich strony. Proszę zwrócić uwagę:
 - > lokalną reputację wykonawcy (określić, czy osoba, która jest prosektem, klientem lub partnerem biznesowym jakiegokolwiek rodzaju jest urzędnikiem publicznym)
 - > umowy, które powinny jasno określać, co każda ze stron ma obowiązek zrobić
 - > warunki płatności przewidziane w porozumieniu z agentami lub konsultantami: uważaj na duże i nieuzasadnione zaliczki
 - > faktury, które powinny zawierać szczegółowy opis świadczonych usług
 - > poziom opłat, który powinien być zgodny ze stawką docelową dla podobnych usług.

Zawsze rejestruj i otrzymuj pokwitowanie wszystkich legalnych płatności.

- Nie należy zatrudniać konsultanta, agenta ani innej osoby trzeciej do pracy dla lub z Sodexo, jeżeli Sodexo o tym wie lub jeżeli użytkownik ma powody sądzić, że agent może dokonać niewłaściwego wynagrodzenia podczas pracy w imieniu Sodexo.
- Przestrzeganie przepisów i konwencji antykorupcyjnych/łapówkarskich - takich jak ustawa Sapin II, konwencja OECD z 1997 r. i amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA) oraz brytyjska ustawa antykorupcyjna (Anti-Bribery Act) - w każdym kraju, w którym Sodexo prowadzi działalność, i wymaganie, aby wykonawcy robili to samo.

Coś do myślenia:

- - Starając się o zatwierdzenie, należy umieścić je w kontekście: podać kwotę wszelkich prezentów lub form rozrywki, które zostały przekazane lub otrzymane od tej samej osoby lub prywatnego przedsiębiorstwa w ciągu ostatniego roku.



Zbastań się, czy proponowany prezent lub rozrywka, nawet jeśli poniżej zatwierdzonego limitu, byłoby stosowne biorąc pod uwagę fakty i okoliczności. W razie wątpliwości, nie dawaj ani nie przyjmuj prezentu. Pojawienie się niestosowności jest tak samo ważne, jak zrobienie czegoś wbrew polityce.

- Nigdy nie dawaj ani nie otrzymuj gotówki lub jej ekwiwalentów.

- W czasie trwania oferty lub procesu przetargowego nie należy oferować ani przyjmować prezentów lub rozrywek od odpowiedniego klienta lub dostawcy.

- - W przypadku istnienia agenta, który będzie współpracował ze stronami trzecimi w imieniu Sodexo, przed zatrudnieniem agenta, Sodexo powinna przeprowadzić dalsze dochodzenie w sprawie jego uprawnień, aby rozwiązać jego obawy dotyczące wszelkich "czerwonych flag", które zostały odkryte. Należy podpisać pisemną umowę zawierającą postanowienia antykorupcyjne, a odpowiedzialna osoba z firmy Sodexo powinna przeprowadzić wstępną rozmowę z agentem na temat znaczenia naszej polityki i konieczności jej przestrzegania. We wszystkich takich przypadkach należy skontaktować się z przełożonym.

**ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:**

Jesteś kierownikiem dystryktu świadczącego usługi zarządzania obiektami dla małej, słabo finansowanej miejskiej dzielnicy szkolnej, która obecnie ponownie licytuje te usługi. Na prośbę kuratora szkoły, jesteś proszony o zorganizowanie przyjęcia urodzinowego dla burmistrza miasta. Czy powinienś zgodzić się na zaplanowanie i opłacenie imprezy?

Nie. Organizacja przyjęcia urodzinowego dla burmistrza (urzędnika samorządowego) byłaby sprzeczna z polityką Sodexo i mogłaby zostać uznana za łapówkę, ponieważ mogłaby być postrzegana jako zapłata za stronę w zamian za przedłużenie umowy. Dodatkowo, w niektórych jurysdykcjach może to być postrzegane jako darowizna polityczna i będzie wymagało zgłoszenia.

Próbujesz przekonać administratora samorządowego, który nadzoruje program świadczony dla pracowników publicznych, do przejścia na elektroniczny program "smart 13 card". Nawet po wyjaśnieniu korzyści płynących z takiego programu, pozostaje on nieprzekonany i prosi, aby on i jego pracownicy mogli korzystać z tych kart przez okres 30 dni za darmo. Proszą Sodexo o włożenie pieniędzy na kartę, aby mogli ją przetestować. Czy powinienś pozwolić mu na przetestowanie tych kart?

Nie, to byłoby coś wartościowego dla urzędników publicznych, co mogłoby być postrzegane jako łapówka. Możliwe byłoby zorganizowanie testu kart bez konieczności korzystania z funduszy Sodexo, pod warunkiem przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących zamówień publicznych.

Sodexo ma bardzo korzystną możliwość świadczenia usług zarządzania obozem dla kopalni miedzi, jeśli działalność górnicza zostanie wystarczająco rozszerzona. Zanim jednak kopalnia będzie mogła się rozwijać, musi uzyskać od władz lokalnych oświadczenie o oddziaływaniu na środowisko. Podchodzi do Ciebie lokalny konsultant, który twierdzi, że "wie, jak załatwić sprawy w regionie" i może uzyskać zwolnienie z tego wymogu. Czy należy go zatrudnić?

To zależy. Okoliczności związane z propozycją lokalnego konsultanta są podejrzane i powinny wywiesić czerwone flagi. Stwierdzenie, że "wie jak załatwić sprawy" jest czerwoną flagą, ponieważ zdecydowanie sugeruje, że może on wykorzystać część swojej opłaty od Sodexo jako łapówkę, aby uzyskać zwolnienie z wymogu. Powinieneś bardzo dokładnie zbadać reputację konsultanta i jego referencje. Skontaktuj się z zespołem prawnym, aby pomóc Ci w procesie weryfikacji. Jeśli informacje o nim, w tym jego referencje, wskazują, że jest on cenionym profesjonalistą, który podchodzi do takich zadań w sposób uczciwy i etyczny, odpowiedź może brzmieć "tak" (jeśli jego usługi są świadczone na podstawie pisemnej umowy i odpowiednio udokumentowane). Jeżeli natomiast nie udziela referencji, nie ma pracowników i jedynie mówi o swoich "powiązaniach", lub jeżeli jego referencje wskazują, że nie zawsze przestrzega praktyk uczciwości biznesowej, wówczas odpowiedź brzmi "nie".

Konsultant na nowym terenie dla Sodexo powiedział Ci, że może zagwarantować zwiększenie liczby nowych zamówień Sodexo. Jedyne, co musisz zrobić, to zatrudnić go i z góry zapłacić mu sporą opłatę gotówkową. Powinieneś to zrobić?

Nie. Żądanie płatności za usługi doradcze w gotówce jest sprzeczne z polityką Sodexo. Co więcej, "gwarancja" jest czerwoną flagą, ponieważ sugeruje relacje z urzędnikami podejmującymi decyzje, które mogą być niewłaściwe. Żądanie znacznej opłaty z góry jest również czerwoną flagą, ponieważ może oznaczać, że konsultant chce wykorzystać część opłaty Sodexo na przekupienie osób podejmujących decyzje. I wreszcie, kraj, w którym pracuje konsultant, musi zostać poddany analizie w celu ustalenia, czy ma on reputację korupcyjną. Istnieją jednak okoliczności, w których należy zatrudnić konsultanta, aby zapewnić Sodexo lokalne kontakty. Umowa z konsultantem musi być ostrożnie

14 przejrzana i musi zawierać postanowienia mające na celu zapewnienie, że konsultant będzie przestrzegał polityki i norm etycznych Sodexo. Konsultanci zatrudnieni w celu pozyskania klientów muszą również zostać wcześniej poddani badaniu należytej staranności w celu upewnienia się, że nie mamy do czynienia z osobami, które w przeszłości miały do czynienia z korupcją.





UCZCIWA I OTWARTA KONKURENCJA

BĘDZIEMY KONKUROWAĆ UCZCIWIE, OTWARCIE I LEGALNIE

System wolnej przedsiębiorczości na całym świecie opiera się na uczciwej i legalnej konkurencji.

Jako światowy lider, Sodexo będzie dążyć do prowadzenia i rozwijania naszej działalności w sposób zyskowy poprzez inteligencję, innowacyjność, ciężką pracę i ciągłe dążenie do poprawy jakości życia naszych klientów, klientów i pracowników.

Będziemy podejmować decyzje dotyczące wyboru i zakupów w sposób obiektywny, w oparciu o cenę, dostawę, jakość i inne czynniki, i oczekujemy, że nasi klienci i dostawcy zrobią to samo.

Będziemy samodzielnie ustalać własne ceny i transakcje finansowe i nie będziemy zawierając umów z konkurencją w celu podziału rynków lub klientów.

Będziemy stosować się do przepisów antymonopolowych, które zabraniają konkurentom uzgadniania cen, ofert przetargowych lub podziału rynków, obszarów geograficznych lub klientów.

Nie będziemy błędnie przedstawiać firm konkurencyjnych, ani przejmować lub starać się o przejęcie tajemnic handlowe lub informacje poufne konkurenta w drodze kradzieży lub oszustwa.



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo wygrywa biznes dostarczając usługi sprawnie, niezawodnie i po cenach, które przynoszą wartość naszym klientom.
- Sodexo stara się identyfikować dostawców, którzy prowadzą działalność z zachowaniem standardów etycznych zgodnych z naszymi własnymi.
- Sodexo konkuruje i negocjuje w sposób uczciwy i etyczny o wszystkie możliwości biznesowe.
- Sodexo będzie otwarta i przejrzysta w rozmowach z klientami na temat naszych odpowiednich umów partnerskich.
- Przy zawieraniu umów z Sodexo robimy wszystko, co w naszej mocy, aby spełnić wszystkie specyfikacje umów i stosować się do obowiązujących zasad i warunków

Co jest oczekiwane od ciebie:

- Zawsze konkuruj na podstawie zalet marki Sodexo i unikaj nieuczciwego dyskredytowania konkurenta, fałszywego przedstawiania jakiegokolwiek aspektu produktów lub usług Sodexo, zdobywania (lub przyjmowania) informacji dotyczących konkurentów Sodexo poprzez kradzież, szpiegostwo przemysłowe, podsłuch elektroniczny lub przekupstwo, lub wykorzystywanie informacji o konkurencji, co do których masz powody sądzić, że mogły nie zostać prawidłowo uzyskane.
- Nigdy nie należy rozmawiać z konkurentem o cenach lub warunkach, dzielić rynków lub regionów geograficznych, przydzielać klientów lub ofert.
- Zawsze bądź ostrożny na spotkaniach

związków zawodowych.



PRAKTYCZNE ILUSTRACJE:

Jesteś menedżerem w firmie Sodexo's Benefits & Rewards Services, a Twój zespół rozważa wprowadzenie na nowym terytorium nowego produktu w postaci karty elektronicznej dla krajowej administracji usług socjalnych. Podczas rozmów z przedstawicielem firmy konkurencyjnej, wspomina ona, że jej firma rozważa wprowadzenie na rynek podobnego produktu dla rządu, jak również dla wielu lokalnych dużych szpitali. Następnie sugeruje, że być może oboje moglibyście odnieść korzyści, gdyby jej firma nie sprzedawała swojego produktu rządowi, pod warunkiem, że w przyszłości Sodexo zgodzi się nie sprzedawać szpitalom produktów z kartami inteligentnymi. Sugeruje ona, że w ten sposób obie firmy mogłyby odnieść sukces na tym rynku. Co robisz?

Dzielenie klientów lub rynków (a nawet dyskusowanie na ten temat) z konkurencją jest sprzeczne z polityką Sodexo i stanowi naruszenie wielu przepisów prawa. Sodexo z zadowoleniem przyjmuje konkurencję ze względu na zalety naszych usług. Jej propozycja jest nieetyczna i niezgodna z prawem, a także po prostu zła dla biznesu. Jest to oczywista sprawa: należy grzecznie zakończyć dyskusję stwierdzeniem, że Sodexo nie jest zainteresowana i nie prowadzi działalności w ten sposób.

Przedstawiciel firmy z branży gastronomicznej dzwoni do Państwa i sugeruje spotkanie, aby porozmawiać o tym, jak podzielić klientów w kraju UE na usługi, które świadczy zarówno jego firma, jak i Sodexo. Sugeruje on, że spotkanie w kraju UE może stanowić problem, więc chce się spotkać poza UE. Powinieneś jechać?

Nie. Nie dzielimy ani nie dzielimy rynków lub klientów z naszymi konkurentami - jest to złe i nielegalne - i nigdy nie powinieneś rozmawiać z konkurentem o podziale lub dzieleniu rynków. Nie ma znaczenia, że spotkanie odbywa się poza granicami Unii Europejskiej. Nasze zasady obowiązują na całym świecie. Nie ma znaczenia, gdzie odbywa się spotkanie.

Jesteś sprzedawcą na spotkaniu przed złożeniem oferty z potencjalnym klientem szpitala, który chce zlecić na zewnątrz usługi zintegrowanego zarządzania obiektami i wiesz, że szpital martwi się o choroby zakaźne. Niedawno przeczytałeś artykuł o epidemii e-coli na koncie prowadzonym przez jednego z konkurentów Sodexo - ale wiesz, że ten konkurent nie miał z nią nic wspólnego. Czy powinieneś wspomnieć o wybuchu epidemii, próbując wygrać ten biznes?

Nie. Ponieważ wiesz, że konkurent nie miał nic wspólnego z epidemią, gdybyś o niej wspomniał, wprowadziłbyś go w błąd i niesprawiedliwie zdyskredytował. To nie jest sposób, w jaki Sodexo wygrywa biznes.

Konkurent dzwoni, aby porozmawiać o połączeniu sił w celu złożenia wspólnej oferty i zgodzić się na to, aby nie licytować klienta na zasadzie indywidualnej firmy. Czy możemy to zrobić?

16 Generalnie, to jest nielegalne. Istnieją pewne ograniczone, szczególne okoliczności, w których może to być możliwe, ale trzeba będzie przeanalizować konkretną sytuację z działem prawnym i przełożonym.





ETYCZNY PROCES DECYZYJNY, ZA KAŻDYM RAZEM

WE WILL MAKE BUSINESS DECISIONS FREE FROM CONFLICTS OF INTEREST

Wszystkie decyzje biznesowe muszą być podejmowane w sposób obiektywny, w oparciu o to, co jest najlepsze dla firmy, a nie w oparciu o osobiste korzyści lub przewagi poszczególnych pracowników. Oznacza to, że pracownicy Sodexo muszą rozpoznać, kiedy oni lub ktoś inny może mieć rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów i podjąć kroki w celu jego rozwiązania.

Gdy pracownik jest w stanie wpłynąć na decyzję Sodexo, która może skutkować w osobistej korzyści dla pracownika, krewnego lub bliskiego znajomego, pracownik stoi w obliczu konfliktu interesów.

Pracownicy nie powinni również tworzyć ani starać się prowadzić działalności w celu dostarczania, partnerstwa lub świadczenia usług na rzecz Sodexo podczas pracy dla Sodexo.

17

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie podejmować decyzje w sposób obiektywny i z korzyścią dla przedsiębiorstwa.
- Sodexo zapewni pracownikom szkolenia i wskazówki dotyczące tego, co stanowi konflikt interesów.



Co jest oczekiwane od ciebie:

- Zawsze informuj swojego przełożonego o wszelkich konfliktach interesów, w tym o wszelkich istotnych zewnętrznych relacjach biznesowych lub inwestycjach, a także o tych, które dotyczą Twoich bliskich krewnych.
- Nigdy nie podejmuj decyzji biznesowych w oparciu o swoje osobiste interesy.
- Zawsze zastanawiaj się, jak Twoje osobiste zainteresowania będą wyglądać w stosunku do Twoich współpracowników i interesariuszy Sodexo.
- Zawsze stosuj się do standardów Sodexo dla zewnętrznych relacji biznesowych.
- Uzyskać zgodę przed nawiązaniem jakichkolwiek zewnętrznych relacji biznesowych z istniejącym lub potencjalnym dostawcą lub klientem.
- Nie należy dostarczać umiejętności ani usług konkurencji, ani pomagać w tworzeniu lub wspieraniu podmiotów konkurujących z Sodexo.
- Nie przyjmować do pracy ani nie świadczyć usług zewnętrznych na rzecz organizacji, za której stosunki z Sodexo jest on odpowiedzialny, bezpośrednio lub pośrednio, za nadzorowanie.
- Nigdy nie należy ponosić odpowiedzialności za działalność Sodexo z bliskim krewnym, ani zatrudniać bliskiego krewnego w relacji przełożony-podwładny.
- Nigdy nie inwestuj w firmę konkurencyjną ani w żadną inną, jeśli jesteś odpowiedzialny za kontakty Sodexo z tą firmą.
- Nigdy nie przyjmuj nieodpowiednich prezentów ani rozrywek.

PRAKTYCZNE ILUSTRACJE:

Potrzebujesz dodatkowej pomocy gastronomicznej dla projektu Sodexo. Twoja siostra ma doświadczenie gastronomiczne, jest dostępna w krótkim czasie, jest bardzo kompetentna i będzie płacić standardową stawkę, a nikt nie będzie wiedział, że jesteś spokrewniony, ponieważ jest mężatką i ma inne nazwisko. Czy możesz zatrudnić swoją siostrę?

Nie. Pracownicy nie powinni zatrudniać bliskich krewnych w bezpośrednich relacjach podrzędnych (lub nadzorować ich jako konsultantów zewnętrznych), bez względu na to, czy relacje te są znane lub łatwo widoczne. Jeśli uważasz, że Twoja siostra jest najbardziej wykwalifikowanym kandydatem, powinieneś omówić tę sprawę z przełożonym. W pewnych okolicznościach, jeżeli inny kierownik Sodexo nadzoruje to wydarzenie lub podejmuje decyzję o zatrudnieniu Twojej siostry, oraz

związek jest wyraźnie ogłoszony, to może być możliwe.

Jesteś kierownikiem obsługi gastronomicznej w uniwersyteckiej kafeterii. Zastanawiasz się nad stanieniem się współwłaścicielem restauracji, która znajduje się w pobliżu i jest odwiedzana przez studentów uczelni. Możesz dokonać inwestycji?

Nie. Restauracja jest konkurentem stołówki uniwersyteckiej i nigdy nie należy inwestować w konkurenta. Konflikt interesów mógłby powstać, na przykład, gdybyś pokusił się o przeoczenie złej obsługi w stołówce, która doprowadziła do tego, że więcej studentów jadło w Twojej restauracji.

Twój szwagier niedawno kupił mleczarnię, która dostarcza mleko i masło do ośrodka dla emerytów obsługiwanego przez Sodexo, w którym jesteś menedżerem w dziale finansowym. Chociaż nie podejmujesz bezpośrednio decyzji o zakupie, to jednak monitorując wydatki ośrodka, miałbyś pewien wpływ na te decyzje. Czy powinieneś ujawnić to swojemu przełożonemu?

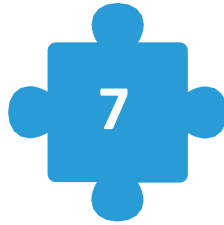
Tak. Szwagier, który jest właścicielem mleczarni, powinien ujawnić to swojemu przełożonemu. Nigdy nie powinieneś być odpowiedzialny za kontakty biznesowe Sodexo z żadną z twoich bliskich krewnych. Nawet jeśli nie podejmujesz bezpośrednio decyzji o zakupie, twoja odpowiedzialność za monitorowanie wydatków może wywołać sprzeczne naciski. Na przykład, mogą Państwo ulec pokusie przeoczenia płatności na rzecz mleczarni, które są wyższe niż te, które według Państwa mogliby pobierać inni dostawcy. Jeśli Twój szwagier jest najlepiej wykwalifikowanym dostawcą, inny pracownik Sodexo powinien być odpowiedzialny za weryfikację płatności na jego rzecz.

Jako kierownik regionalny zostałeś poproszony o wybranie lokalnych oddziałów do jednego z programów świadczeń i nagród Sodexo.

Posiadasz 25% inwestycji w jedną z potencjalnych firm stowarzyszonych, firmę świadczącą usługi w zakresie czyszczenia chemicznego.

Wybierając dostawców lub partnerów, należy upewnić się, że podejmowane decyzje opierają się wyłącznie na względach biznesowych, a nie na interesach osobistych. Sodexo może chcieć nawiązać współpracę z ograniczoną liczbą dostawców usług czyszczenia chemicznego na tym obszarze, w którym to przypadku firma będzie konkurować z innymi. Nawet jeśli Sodexo miałaby zaoferować współpracę z każdym lokalnym dostawcą usług czyszczenia chemicznego w okolicy, i tak musiałaby targować się z firmami na warunkach umowy. Z tych powodów, Państwa udział własnościowy w pralniach stwarza wyraźny konflikt interesów i musisz ostrzec swojego przełożonego o konflikcie i usunąć siebie nie tylko z procesu oceny i negocjacji z firmą, ale także z procesu oceny i negocjacji ze wszystkimi podmiotami powiązаныmi (tutaj, dostawcami usług pralni chemicznych).





WYKORZYSTANIE I OCHRONA AKTYWÓW SODEXO

NASI PRACOWNICY BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ I CHRONIĆ AKTYWA SODEXO, W TYM INFORMACJE ZASTRZEŻONE I INNE WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE, Z KORZYSCIA DLA SODEXO, I NIE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ WŁASNOŚCI SODEXO ANI INFORMACJI POUFNYCH W CELU UZYSKANIA OSOBISTYCH KORZYSCI.

Pracownicy Sodexo muszą pracować zawodowo i w dobrej wierze, aby wspierać interesy biznesowe Sodexo. Muszą oni wykorzystywać aktywa Sodexo, w tym zastrzeżone informacje biznesowe i inne wartości niematerialne i prawne, właściwie i zgodnie z upoważnieniem zarządu i nie mogą wykorzystywać ani marnować aktywów Sodexo w niewłaściwy sposób.

Wszyscy pracownicy mają obowiązek chronić poufne informacje o firmie Sodexo, jej klientach, dostawcach i pracownikach, nawet po ich odejściu z firmy. Podobnie, nie wolno im wykorzystywać majątku lub informacji Sodexo dla własnej korzyści, ani też dla korzyści swoich krewnych, przyjaciół lub znajomych. Pracownikom nie wolno wykorzystywać informacji poufnych, takich jak niepubliczne informacje o wynikach finansowych, fuzjach lub przejęciach, dużych kontraktach lub planach strategicznych dotyczących obrotu papierami wartościowymi Sodexo, ani przekazywać ich w tym celu osobom trzecim.

19



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo zakazuje wykorzystywania informacji poufnych w transakcjach z wykorzystaniem informacji poufnych. Jest to niezgodne z prawem i Sodexo będzie ścigać każdego, kto je znajdzie.

- Sodexo będzie chronić informacje poufne oraz informacje naszych klientów, dostawców i partnerów.

- Sodexo zapewni pracownikom szkolenia i wskazówki dotyczące tego, co stanowi wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, a także sposobów ochrony informacji poufnych i innych aktywów firmy.

**To, czego się od ciebie oczekuje:**

- Nigdy nie używaj poufnych lub "wewnętrznych" informacji uzyskanych w wyniku zatrudnienia dla osobistego zysku.

- Nigdy nie kupuj ani nie sprzedawaj papierów wartościowych na podstawie informacji poufnych, ani nie ujawniaj informacji poufnych nikomu spoza Sodexo, w tym członkom rodziny.

- Nigdy nie kupuj ani nie sprzedawaj papierów wartościowych firmy (w tym Sodexo), jeśli posiadasz informacje poufne o tej firmie.

- Zawsze stosuj się do zasad Sodexo dotyczących ochrony informacji poufnych.

- Dzielenie się poufnymi informacjami (ale nie niepublicznymi informacjami finansowymi) z innymi organizacjami tylko wtedy, gdy istnieje zatwierdzona umowa o poufności lub umowa o zachowaniu poufności.

- Zawsze chroń poufne informacje powierzone nam przez innych tak samo starannie, jak chronisz informacje Sodexo.

- Nigdy nie używaj żadnej technologii Sodexo, komunikacji, sprzętu ani urządzeń do celów osobistych bez zgody swojego menedżera.

- Nigdy nie używaj własności klienta do własnych celów.

- Nigdy nie wydawaj pieniędzy Sodexo ani nie podejmuj zobowiązań innych niż na uzasadnione cele biznesowe Sodexo.

- Zawsze chroń niematerialną własność Sodexo, w tym tajemnice handlowe i czas firmy.

- Zawsze wykorzystuj swój czas w miejscu pracy na potrzeby działalności Sodexo, a nie bezzasadnie na własne potrzeby.

- Nigdy nie wykorzystuj okazji biznesowych, które odkryjesz w swojej pracy.

- Nigdy nie narażaj na szwank własności intelektualnej ani marki Sodexo poprzez ujawnianie informacji poufnych, w tym informacji dotyczących badań i rozwoju oraz strategii, kosztów, cen, sprzedaży, zysków, rynków, klientów i metod prowadzenia działalności.

ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Jesteś pracownikiem Sodexo pracującym na uniwersyteckim zintegrowanym dziale usług zarządzania obiektami i chciałbyś pożyczyć na weekend traktor do trawy, aby zrobić przysługę starszemu sąsiadowi, którego podwórko wymknęło się spod kontroli. Ponieważ uczelnia jest zamknięta, traktor do trawy nie zostanie pominięty, a klient nigdy się nie dowie, że go pożyczyłeś. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Użytkowanie ciągnika nie może negatywnie wpływać na pracę na uczelni, powoduje dodatkowe zużycie i podnosi kwestie odpowiedzialności i ubezpieczenia. Pracownicy Sodexo nie mogą wykorzystywać majątku klienta do własnych celów.

Zdajesz sobie sprawę, że tworzenie sojuszy z innymi organizacjami jest ważne dla wzrostu i rozwoju Sodexo. Aby jeszcze bardziej wzmocnić relacje z jedną organizacją, zapraszasz prezesa tej organizacji na spotkanie w swoim regionie. Na tym spotkaniu zwykle omawiasz wyniki finansowe swojej jednostki biznesowej za dotychczasowy niepubliczny rok. Czy można je przedyskutować przed wizytującym prezesem?

Nie. Nie należy udostępniać niepublicznych informacji finansowych nikomu spoza Sodexo, nawet tym, z którymi nawiązaliśmy szczególne relacje. Należy pamiętać, że informacje poufne nie powinny być udostępniane nawet w ramach Sodexo osobom, które nie mają potrzeby ich znać.

Na zebraniu rodzinnym twój wujek mówi ci, że rozważa zakup zapasów w regionalnym konglomeracie rolnym. Wiesz, że Sodexo jest niezadowolona z usług tej firmy i prawie na pewno rozwiąże umowę po jej wygaśnięciu w ciągu kilku miesięcy. Możesz to powiedzieć swojemu wujkowi?

Nie. Chociaż może to być trudne, możesz nie doradzać swojemu wujkowi na podstawie poufnych, poufnych informacji. Nie należy komentować inwestycji, a jeśli poprosi on o poradę, należy mu powiedzieć, że firma rolnicza prowadzi interesy z Sodexo i że komentowanie zgodnie z naszymi zasadami uczciwości biznesowej nie byłoby właściwe.



DANE FINANSOWE, NA KTÓRYCH MOŻNA POLEGAĆ

BĘDIEMY PROWADZIĆ DOKŁADNĄ I RZETELNĄ DOKUMENTACJĘ BIZNESOWĄ ORAZ DOSTARCZAĆ PRAWDZIWE I RZETELNE SPRAWOZDANIA FINANSOWE

Wszyscy pracownicy muszą prowadzić dokładne i prawidłowe księgi i rejestry księgowo oraz inne dokumenty, które dają prawdziwy i rzetelny obraz sytuacji finansowej, wyników działalności, transakcji, aktywów i pasywów Sodexo. Cała dokumentacja biznesowa musi być prowadzona zgodnie z wewnętrznymi procedurami kontrolnymi i księgowymi Sodexo. Pracownicy nie mogą w żadnym momencie dokonywać fałszywych lub sztucznych wpisów w księgach i rejestrach Sodexo z jakichkolwiek powodów.

Sodexo będzie stosować się do obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i podejmować odpowiednie środki w celu zapobiegania i wykrywania ukrywania nielegalnych funduszy.

Pracownicy Sodexo nie mogą podejmować żadnych działań, które naruszają rzetelność sprawozdań finansowych Grupy, ani też zmuszać, manipulować lub wprowadzać w błąd zewnętrznych lub wewnętrznych audytorów w odniesieniu do ksiąg i rejestrów Grupy.

21



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie sporządzać i rejestrować informacje finansowe w sposób dokładny, uczciwy i przejrzysty.
- Sodexo prowadzi kontrole w celu zapewnienia, że wszystkie dokumenty finansowe są prawidłowe i spełniają wymogi handlowe, prawne i regulacyjne.
- Sodexo zapewni szkolenia i wskazówki dla pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie i rejestrowanie dokumentacji finansowej.

Co jest oczekiwane od ciebie:

- Zawsze dokładnie rejestruj transakcje i prowadź dokumentację finansową zgodnie z zasadami Sodexo i odpowiednimi standardami rachunkowości.
- Zawsze informuj kierownika. Jeśli nie masz pewności co do dokładności wpisu lub procesu finansowego lub jeśli uważasz, że jesteś proszony o stworzenie fałszywego lub wprowadzającego w błąd wpisu, danych lub raportu.
- Nigdy nie zachęcaj ani nie zmuszaj innych do naruszania lub narażania na szwank integralności dokumentacji Sodexo.
- Nigdy umyślnie nie dokonuj fałszywych lub wprowadzających w błąd wpisów w jakimkolwiek raporcie, ewidencji lub wniosku o zwrot kosztów, zarówno finansowych, jak i niefinansowych.
- Zawsze należy upewnić się, że transakcje są odpowiednio autoryzowane i dokumentowane.
- Nigdy nie dokonuj żadnych płatności (ani nie rozporządzaj aktywami Sodexo) w celach innych niż cele zapisane w księgach i rejestrach Sodexo.
- Zawsze upewnij się, w zakresie swojej odpowiedzialności, że istnieją odpowiednie kontrole wewnętrzne, aby zapewnić, że wewnętrzne i zewnętrzne raportowanie jest zgodne ze standardami Sodexo.
- Zawsze współpracuj z wewnętrznymi i zewnętrznymi audytorami.

ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Jesteś jednostką zarządzającą zintegrowanym kontem zarządzania obiektami. Przedstawiciel klienta przychodzi do Ciebie i mówi, że jego wydatki są w budżecie na jego rok fiskalny, który kończy się w przyszłym miesiącu. Aby upewnić się, że jego budżet jest zgodny z jego prognozą, prosi Cię o tymczasowe zaksięgowanie niektórych wydatków w jego budżecie, które następnie mogą zostać odwrócone w następnym roku fiskalnym. Ponieważ jest to tylko tymczasowe i byłoby to docenione przez klienta, czy jest to w porządku?

Nie. Nigdy nie należy dokonywać fałszywych wpisów w żadnym zapisie - nawet jeśli są one tymczasowe. Tak jak nie należy błędnie podawać danych finansowych Sodexo, tak samo nie należy nigdy pomagać klientowi w błędnym podaniu jego wyników finansowych.

Te same standardy odnoszą się do danych niefinansowych, takich jak jakość, bezpieczeństwo i dokumentacja personalna. Zawsze należy mieć uzasadnione podstawy do dokonywania wpisów w dokumentacji Sodexo i nigdy nie należy dokonywać fałszywych lub wprowadzających w błąd wpisów w dokumentacji niefinansowej, tak samo jak nie dokonywano by takiego wpisu w dokumentacji finansowej.

Zawsze należy upewnić się, że transakcje są odpowiednio autoryzowane i dokumentowane.

Sodexo wdrożyła system kontroli wewnętrznej mający na celu zapewnienie, że transakcje i dostęp do aktywów są właściwie autoryzowane, że transakcje są rejestrowane zgodnie z zasadami rachunkowości i polityki finansowej, że istnieje odpowiedzialność za aktywa i że zarejestrowane aktywa są porównywane z istniejącymi aktywami w rozsądnych odstępach czasu. Nigdy nie wolno próbować obchodzić kontroli wewnętrznej Sodexo - jest to naruszenie zasad polityki i pociąga za sobą poważne konsekwencje prawne.

Nigdy nie dokonuj żadnych płatności (ani nie rozporządzaj aktywami Sodexo) w celach innych niż cele zapisane w księgach i rejestrach Sodexo.

Nigdy nie wolno dokonywać płatności, która nie jest odpowiednio autoryzowana oraz

22 udokumentowane. Oznacza to również, że nigdy nie dokonuje się płatności w innym celu niż ten, który został zatwierdzony lub zarejestrowany.

Zawsze upewnij się, w zakresie swojej odpowiedzialności, że istnieją odpowiednie kontrole wewnętrzne, aby zapewnić, że wewnętrzne i zewnętrzne raportowanie jest zgodne ze standardami Sodexo.

Jesteś odpowiedzialny za sprawozdawczość finansową dla swojej jednostki biznesowej. Wydatki związane z przeniesieniem mają miejsce w bieżącym okresie. Nie wiedzieli Państwo o tych wydatkach, dlatego też nie były one uwzględnione w poprzednich prognozach. Ponieważ jest to wydatek jednorazowy i stosunkowo minimalny, należy go przełożyć na następny okres. Co robicie?

Odrzucanie wydatków związanych z relokacją jest nieetyczne i stanowi naruszenie polityki. Standardy rachunkowości wymagają, aby sprawozdawczość była dokładna i terminowa. Nie ma znaczenia, że odroczenie to może być zdarzeniem jednorazowym. Wszystkie koszty muszą zostać ujęte w okresie, w którym powstały.

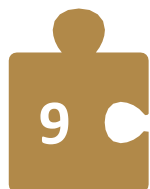
Osoby odpowiedzialne za prawdziwość sprawozdawczości finansowej ponoszą szczególną odpowiedzialność za zapewnienie właściwej kontroli wewnętrznej w celu zagwarantowania, że sprawozdawczość wewnętrzna i zewnętrzna jest zgodna z zasadami polityki. Dlatego też Sodexo przyjęła Kodeks Postępowania dla wyższej kadry kierowniczej.

Zawsze współpracuj z wewnętrznymi i zewnętrznymi audytorami.

Ostatnio awansowałeś na kierownika okręgu. Jako kierownik dystryktu masz częste podróże służbowe i związane z nimi wydatki biznesowe. Zanim jednak będziesz mógł otrzymać numer konta na swoje wydatki, zostaniesz poproszony o wyjazd na jedno z nowych kont. Jedną z jednostek, za które teraz odpowiadasz, zarabia pieniądze i wyprzedza budżet, więc decydujesz się na obciążenie tego konta wydatkami. Czy możesz to zrobić?

Ponieważ każda niedokładna lub nieprawidłowa sprawozdawczość ma wpływ na sprawozdanie finansowe Sodexo i każda celowa pomyłka finansowa jest błędna, księgowanie Twoich wydatków w ten sposób jest nieetyczne.





TRAKTUJEMY NASZYCH PRACOWNIKÓW UCZCIWIE I Z SZACUNKIEM

BĘDIEMY TRAKTOWAĆ WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW SPRAWIEDLIWIE I Z SZACUNKIEM ORAZ ZAPEWNIMY BEZPIECZNE MIEJSCE PRACY, WOLNE OD MOLESTOWANIA I DYSKRYMINACJI

Zgodnie z naszym Oświadczeniem o przestrzeganiu praw człowieka, nasze zaangażowanie na rzecz uczciwości w biznesie obejmuje traktowanie naszych pracowników w sposób uczciwy, sprawiedliwy, z szacunkiem i godnością.

Sodexo zapewni bezpieczne i zdrowe miejsce pracy. Warunki pracy muszą być co najmniej zgodne z obowiązującym prawem i przepisami i będą podlegać programowi bezpieczeństwa i higieny pracy Sodexo.

Oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą się wzajemnie traktować przyzwoicie i z szacunkiem. Nie zezwalamy na stosowanie przemocy w miejscu pracy ani na jakiegokolwiek formy przemocy werbalnej, emocjonalnej, psychicznej, seksualnej, fizycznej lub jakiegokolwiek innej.

inne formy molestowania, znęcania się, zastraszania się lub zastraszania. Zabramy dyskryminacji pracowników przy zatrudnianiu, awansowaniu, wynagradzaniu, ocenianiu wyników pracy lub w inny sposób, warunków pracy, ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, religię lub niepełnosprawność, lub z innych powodów, które są zabronione przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze.

Nie zezwolimy na korzystanie z pracy najemnej, niewolniczej, niewolniczej lub innej pracy przymusowej. Nikt w wieku poniżej 15 lat, ani też w wieku zatrudnienia w jakimkolwiek kraju lub lokalnej jurysdykcji, w zależności od tego, który z nich jest wyższy, nie może być dopuszczony do pracy dla Sodexo. Nie będziemy zatrudniać do wykonywania pracy osób niepełnoletnich. i żadna osoba niepełnoletnia nie może być zatrudniona do wykonywania niebezpiecznej pracy, a wszelkie zatrudnienie osób niepełnoletnich podlega prawnym ograniczeniom dotyczącym godzin pracy, wynagrodzenia, warunków pracy i minimalnego wykształcenia.

Szanujemy prawo naszych pracowników do decydowania o tym, czy mają być reprezentowani przez związek zawodowy, czy też nie, oraz do prowadzenia negocjacji zbiorowych. Nie będziemy dyskryminować ani podejmować działań odwetowych przeciwko każdemu pracownikowi lub przedstawicielowi pracowników z powodu przynależności do związku, poparcia lub sprzeciwu wobec niego.

Będziemy wypłacać pracownikom zgodnie z prawem wynagrodzenie i świadczenia w odpowiednim czasie za cały czas ich pracy. Nasze zespoły będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących godzin pracy pracowników, w tym maksymalnych limitów godzin i wymagań dotyczących przerw w pracy. Praca w godzinach nadliczbowych może być wymagana tylko w sposób dozwolony przez prawo, w zależności od charakteru pracy.





SZANUJEMY I CHRONIMY PRYWATNOŚĆ

BĘDIEMY SZANOWAĆ I CHRONIĆ PRYWATNOŚĆ I INFORMACJE

POUFNE NASZYCH INTERESARIUSZY

Sodexo jest zobowiązana do przestrzegania poufności danych osobowych wszystkich swoich interesariuszy, w tym pracowników, klientów, beneficjentów, konsumentów i partnerów biznesowych. Będziemy prowadzić politykę i procesy mające na celu zapewnienie zgodności ze wszystkimi odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.

Chronimy prywatność i poufność danych osobowych osób ubiegających się o pracę, pracowników, klientów, konsumentów, kontaktów biznesowych, udziałowców i wszelkich innych stron trzecich, nie ujawniając takich informacji nikomu, wewnątrz lub zewnątrz, poza osobami, które potrzebują takich informacji biznesowych i w przypadkach, gdy jest to prawnie dozwolone.



24

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo przestrzega korporacyjnych zasad, polityki, procedur i kodeksów postępowania w zakresie ochrony danych osobowych Sodexo, określonych zgodnie z Europejskimi Ramami Prawnej Ochrony Danych, wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności, ochrony i bezpieczeństwa danych oraz Polityką Informacji i Bezpieczeństwa Grupy Sodexo; monitorujemy ich przestrzeganie.
- Sodexo zapewnia legalność, uczciwość i przejrzystość.
- Sodexo przetwarza dane osobowe wyłącznie w znanym, istotnym i prawnie uzasadnionym celu.
- Sodexo zapewnia, że wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe są adekwatne, istotne i ograniczone do tego, co jest niezbędne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane i przetworzone.
- Aby ułatwić przekazywanie danych w ramach Grupy, Sodexo posiada zbiór "wiązących zasad korporacyjnych", który reguluje przekazywanie danych z europejskiej spółki zależnej do innej spółki zależnej Grupy.
- Sodexo przechowuje dane osobowe, które są przetwarzane dokładnie i, w razie potrzeby, na bieżąco.
- Sodexo przechowuje dane osobowe tylko tak długo, jak to konieczne.
- Sodexo zapewnia, że każdy podwykonawca, wewnętrzny lub zewnętrzny, działający w naszym imieniu, przyjmie i skreśli "każdego z podmiotów Sodexo przyjmie odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.
- Sodexo zgłasza wszelkie naruszenia danych osobowych do odpowiednich organów nadzorczych i/lub osób, których one dotyczą.
- Sodexo przetwarza wrażliwe dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to absolutnie konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania i gdy istnieje ku temu podstawa prawna.
- Sodexo prowadzi rejestry działalności związanej z przetwarzaniem danych.
- Sodexo jest otwarta na wszelkie prośby osób, których dane dotyczą, dotyczące ich danych osobowych.
- Sodexo nie przeprowadza żadnej oceny ani nie podejmuje żadnych decyzji dotyczących osób fizycznych, które mogą mieć na nie znaczący wpływ, wyłącznie w oparciu o automatyczne przetwarzanie ich danych osobowych, chyba że w pewnych ograniczonych przypadkach i przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń.
- Sodexo dostarcza osobom fizycznym wyczerpujące informacje i politykę ochrony danych osobowych, w stosownych przypadkach, przed zbieraniem i przetwarzaniem ich danych osobowych zgodnie z Europejskimi Ramami Ochrony Danych Prawnych i wszelkimi innymi obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.
- Sodexo nie przekazuje danych osobowych stronom trzecim spoza UE/EOG bez zapewnienia odpowiedniej ochrony dla przekazywania danych osobowych



- Sodexo uwzględni ochronę prywatności w fazie projektowania przy każdym nowym projekcie cyfrowym lub nowej możliwości biznesowej związanej z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z procedurą oceny wpływu na globalną ochronę danych i domyślnie ochronę prywatności poprzez szkolenie swoich pracowników zajmujących się danymi osobowymi i procedurami wykonawczymi. Szkolimy wszystkich pracowników odpowiedzialnych za przetwarzanie danych osobowych, wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
- W razie potrzeby Sodexo przeprowadza oceny skutków w zakresie ochrony danych osobowych.
- Sodexo zapewnia odpowiednie szkolenia dla pracowników, którzy mają stały lub regularny dostęp do danych osobowych, którzy zajmują się gromadzeniem danych osobowych lub opracowywaniem narzędzi służących do ich przetwarzania.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Upewnij się, że osoby, od których zbieramy dane osobowe, są informowane o rodzaju zbieranych przez nas informacji, o tym, jak zamierzamy je wykorzystać i jak mogą się z nami skontaktować w razie jakichkolwiek pytań.
- Zbieraj tylko te dane osobowe, które są niezbędne. Dane te muszą być wykorzystywane w sposób uczciwy i do konkretnego, jasnego i zgodnego z prawem celu oraz muszą być przechowywane jedynie tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których są przetwarzane. Nie wolno gromadzić informacji "wrażliwych" (związanych szczególnie ze stanem zdrowia, pochodzeniem etnicznym, orientacją seksualną, poglądami politycznymi, religią) bez zgody osoby zainteresowanej lub tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo.
- Zniszczyć lub poprawić wszelkie niedokładne lub niekompletne dane.
- Upewnij się, że takie dane są przechowywane w bezpieczny sposób.
- Upewnij się, że udostępniamy takie dane tylko upoważnionym osobom, zgodnie z zasadą ścisłej "wiedzy potrzebnej".
- Zapewnienie, że osoby trzecie, którym możemy zlecić zbieranie lub wykorzystywanie danych osobowych, przestrzegają tych zasad.

ILUSTRACJE PRAKTYCZNE:

Pracujesz w dziale HR, a Twój kolega z zespołu marketingu poprosił o dostęp do bazy danych HR. Czy powinieneś dać mu dostęp do tej bazy?

Nie: chyba że dostęp można uzasadnić potrzebą posiadania wiedzy.

Chcesz otrzymywać cotygodniowy newsletter, aby być informowanym o nowych przepisach w swojej ulubionej aplikacji do gotowania we Francji. Oprócz adresu e-mail, jesteś proszony o podanie daty urodzenia i preferencji dietetycznych. Czy aplikacja powinna być zgodna z zasadami ochrony danych osobowych?

Tak. Firma prosi o podanie adresu e-mail i innych informacji, które są uważane za dane osobowe, więc musi przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Jednakże zbieranie danych dotyczących daty urodzenia i preferencji żywieniowych nie jest konieczne do wysłania Ci cotygodniowego e-newsletteru.

Udostępniasz dane osobowe dostawcy IT, ale nie wiesz, czy dostawca ten wdraża odpowiednie środki bezpieczeństwa i poufności w celu ochrony danych. Czy należy zawrzeć pisemną umowę między stronami?

Tak, w celu zapewnienia, że dostawcy zewnętrzni przestrzegają przepisów dotyczących danych osobowych, należy zawrzeć pisemną umowę.

Pan Smith chce uruchomić nową aplikację mobilną do śledzenia fitness w Wielkiej Brytanii, Niemczech i Polsce. Postanawia nie informować brytyjskich, niemieckich i polskich użytkowników o tym, w jaki sposób zebrane dane zostaną wykorzystane, ponieważ uważa, że nikt nie jest zainteresowany zapoznaniem się z tymi informacjami. Czy pan Smith powinien poinformować użytkowników o tym, jak ich dane zostaną wykorzystane?

Tak. Konsumenci mają prawo wiedzieć, jakie dane osobowe zostały zebrane, jak będą one wykorzystywane, jakie są ich prawa i jak mogą z nich korzystać.





SODEXO MÓWI O ETYCE

www.speakup.sodexo.com

Linia Mówienia o Etyce Sodexo zapewnia pracownikom i partnerom Sodexo możliwość poufnego zgłaszania działań lub zachowań, które są sprzeczne z naszym odpowiedzialnym postępowaniem biznesowym lub nielegalne. Wszystkie zgłoszenia będą dokładnie analizowane przez naszą Grupę.

Kto może złożyć raport?

Każdy, kto pracuje dla lub w imieniu Sodexo, może złożyć raport. Jest on również otwarty dla każdej strony, z którą nasza firma ma lub miała jakiś rodzaj relacji biznesowych (np. 26 partnerów biznesowych, dostawców, udziałowców, agentów, dystrybutorów, przedstawicieli i konsumentów), którzy chcą zgłosić obawy o ewentualne uchybienia.

26

Jak złożyć raport?

Ogólną rekomendacją jest, że pierwszą osobą, do której należy się zwrócić w przypadku zgłoszenia wątpliwości, jest kierownik liniowy. Możesz również omówić swoje wątpliwości z przedstawicielem działu kadr, audytorem wewnętrznym lub radcą prawnym.

W przypadku podejrzenia niewłaściwego postępowania i rzeczywistego przekonania, że sprawa nie może zostać rozwiązana za pośrednictwem dostępnych kanałów, można skorzystać z zewnętrznego serwisu Sodexo. Daje to możliwość zgłoszenia wątpliwości w sposób poufny i w swoim własnym języku. Serwis Sodexo jest prowadzony przez niezależną firmę zewnętrzną i jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Poufność i brak działań odwetowych

Każda osoba, która mówi, jest chroniona. Proszę czuć się pewnie, że nie będziecie cierpieć za zgłaszanie w dobrej wierze obaw dotyczących podejrzeń o niewłaściwe postępowanie. Jakakolwiek forma gróźb lub odwetu nie będzie tolerowana. Odwet jest traktowany jako sprawa dyscyplinarna.

Możesz dzielić się swoimi obawami anonimowo (tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo twojego kraju). Zachęcamy jednak do ujawnienia swojej tożsamości, ponieważ jest to dla nas trudniejsze, a w niektórych okolicznościach nawet niemożliwe, do zbadania zgłoszeń, które są dokonywane anonimowo.

Po wypełnieniu raportu (online lub telefonicznie) otrzymasz unikalny kod zwany "numerem dostępu". Numer ten może być użyty do oddzwonienia lub dostępu do strony internetowej Sodexo w celu sprawdzenia postępów w tworzeniu raportu.

Przegląd i dochodzenia

Wszystkie raporty otrzymane przez Sodexo są rejestrowane w systemie zarządzania sprawami. W zależności od charakteru, pilności i potencjalnego wpływu Twojego zgłoszenia, sprawa zostanie rozpatrzona przez odpowiedniego menedżera.

Raporty będą rozpatrywane w rozsądnych ramach czasowych, od trzech do sześciu miesięcy, w szczególności w celu podjęcia odpowiednich środków, niezależnie od osób zainteresowanych.

Jeżeli uważasz, że Twoje obawy lub wątpliwości zgłoszone przeciwko Tobie nie zostały odpowiednio potraktowane lub że dochodzenie nie zostało przeprowadzone prawidłowo, poinformuj o tym fakcie Eksperta do spraw Etyki Grupy.

Biuro Etyki Grupy Sodexo

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

27

Więcej informacji

- Przewodnik po Linii Mówienia o Etyce
- Oświadczenie o ochronie danych osobowych linii Mówienia o Etyce



Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - Francja
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com