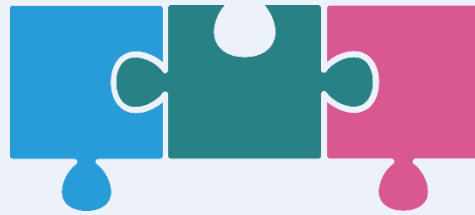




RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

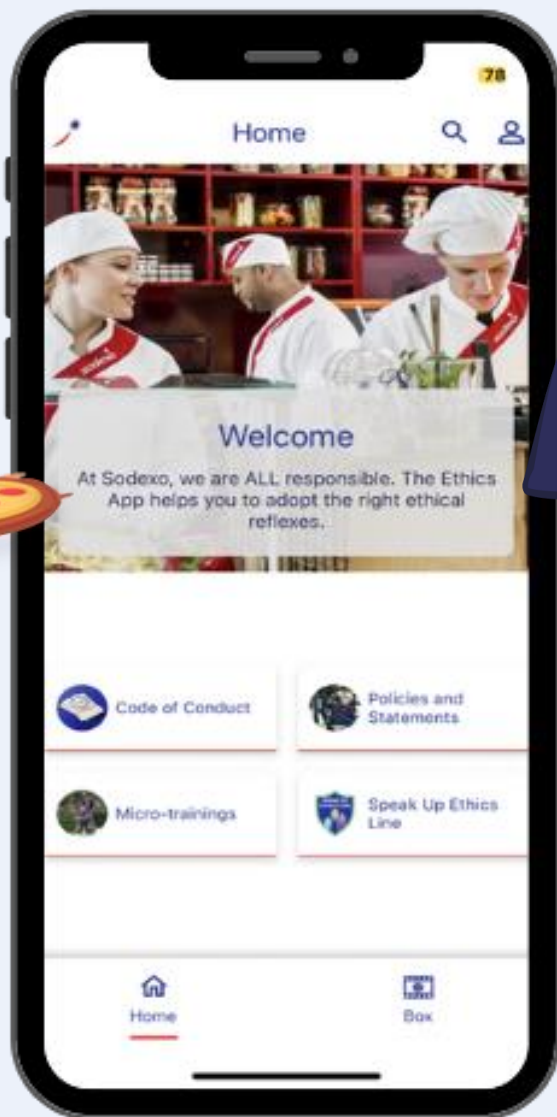
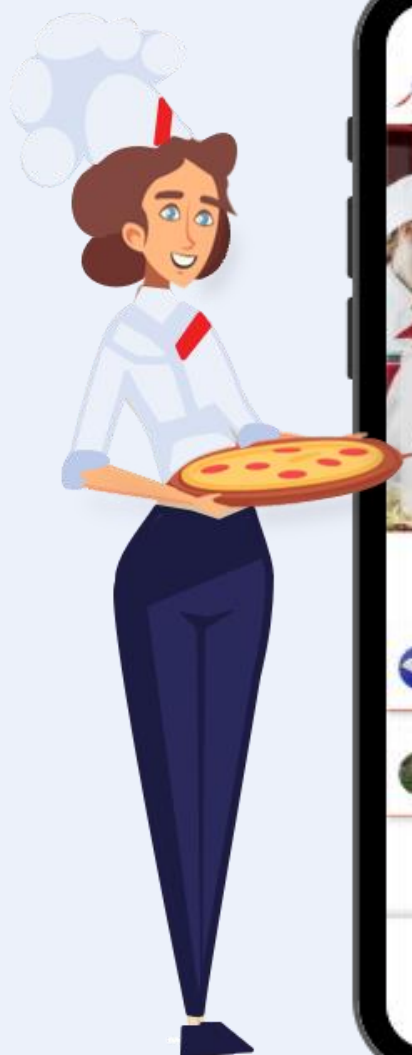


Руководство по деловой этике





Этические рефлексы в кармане!

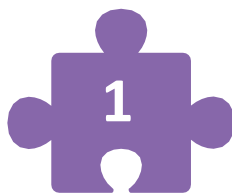


Доступно в Apple Store или Play Store на 16 языках.



СОДЕРЖАНИЕ

	ВСЕГДА ПОСТУПАТЬ ПРАВИЛЬНО	2
	СТАНДАРТЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ВСЕХ	4
	Предисловие Софи Беллон	5
	Наши ценности	7
	Наши этические принципы	7
	ОСНОВА ВСЕГО – СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ	8
	НУЛЕВАЯ ТЕРПИМОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ	12
	ЧЕСТНАЯ И ОТКРЫТАЯ КОНКУРЕНЦИЯ	15
	РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ЭТИЧЕСКИМИ ПРИНЦИПАМИ	17
	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ЗАЩИТА АКТИВОВ SODEXO	19
	НАЖЕДНАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	21
	МЫ ОБРАЩАЕМСЯ С НАШИМИ СОТРУДНИКАМИ ЧЕСТНО И УВАЖИТЕЛЬНО	23
	SPEAK UP - ЛИНИЯ ОБРАЩЕНИЙ SODEXO ПО ЭТИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ	24
	SPEAK UP - ЛИНИЯ ОБРАЩЕНИЙ SODEXO ПО ЭТИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ	26



ВСЕГДА ПОСТУПАТЬ ПРАВИЛЬНО

Мы ВСЕ несем ответственность

Ведение всех аспектов бизнеса Sodexo с соблюдением самых высоких стандартов этики и добросовестности является неотъемлемой частью миссии Sodexo по улучшению качества жизни наших сотрудников и всех, кому мы служим, внесению вклада в экономическое, социальное и экологическое развитие сообществ, регионов и стран, в которых мы работаем. Добросовестное ведение бизнеса имеет решающее значение для нашего успеха и помогает нам выполнять эту миссию. В тех случаях, когда местное законодательство устанавливает более высокие стандарты, чем те, которые изложены в нашем Руководстве по деловой этике, применяется местное законодательство и таможенные нормы.

Если, напротив, наше Руководство по деловой этике обеспечивает более высокие стандарты, то оно должно иметь преимущественную силу, если только это не приводит к незаконной деятельности.

Вот почему это фундаментальная основа наших обязательств по добросовестному ведению бизнеса.

Этот документ устанавливает стандарты, которые мы ожидаем от наших сотрудников, независимо от того, являетесь ли вы руководителем высшего звена, руководителем или линейным сотрудником.

Важно, чтобы вы понимали, какую важную роль вы играете, помогая нам поддерживать репутацию ответственного бизнеса... Почему? Потому что "Мы все ответственны".

Мы ведем сложный бизнес, работая во многих странах и культурах. Однако принципы, изложенные в этом документе, едины для всего нашего бизнеса.

Мы все несем ответственность за понимание этих принципов, за то, чтобы следовать им в соответствии с буквой, и за то, чтобы использовать здравый смысл не только для того, чтобы быть законопослушными, но и для того, чтобы всегда поступать правильно; чтобы быть этичными, справедливыми и добропорядочными представителями бизнеса. Это делает нас теми, кто мы есть.

Мы соблюдаем действующее законодательство, где бы мы ни работали.

Помимо соблюдения принципов, изложенных в данном документе, мы все несем ответственность за соблюдение политики и процедур Sodexo, а также за соблюдение законов и правил, специфических для стран, в которых мы работаем.

Если у вас появляются сомнения, обратитесь в ваш юридический отдел. И, что немаловажно, если вы заподозрите, что делаете что-либо не так или не соблюдаете Кодекс этики, закон или наши правила и процедуры, обратитесь с вопросом.



Сотрудники несут ответственность за понимание и соблюдение требований нашего бизнеса, Заявления о добросовестном ведении бизнеса, а также за то, чтобы своевременно поднять вопрос или незамедлительно сообщить о любых подозрениях о нарушении закона или политики Sodexo.

Несоблюдение данного Документа или других правил Sodexo может привести к дисциплинарным взысканиям, включая увольнение в соответствии с местным законодательством и применимыми коллективными договорами.

Сотрудники должны незамедлительно сообщать о любых нарушениях закона или Политики Sodexo, о которых им стало известно, и поднимать вопросы или проблемы, как только они возникнут. Sodexo предоставит сотрудникам и другим заинтересованным сторонам механизмы для поднятия вопросов, связанных с добросовестным ведением бизнеса. Все заявления о нарушениях должны быть сделаны добросовестно. К сообщениям будут относиться максимально серьезно и с соблюдением конфиденциальности. Сотрудники, делающие такие сообщения, не будут подвергаться репрессиям, угрозам или притеснениям, а их личные данные будут храниться конфиденциально, насколько это возможно и разрешено законом.

Многие аспекты, которые затрагивает данный Документ, являются сложными, на них не может быть простых ответов или решений. В таком динамичном и широкомасштабном бизнесе, как Sodexo, могут возникнуть непредвиденные обстоятельства. Мы предоставим сотрудникам ресурсы и поддержку для достижения этих стандартов деловой этики, включая руководство по разъяснению стандартов, описанных в данном Руководстве, и практические инструменты, помогающие сотрудникам применять наши принципы. Кроме того, другие субъекты хозяйственной деятельности могут принять решение о выпуске дополнительных указаний по применению настоящего Руководства в конкретных ситуациях.





СТАНДАРТЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ВСЕХ

ЭТИ СТАНДАРТЫ ПРИМЕНИМЫ КО ВСЕМ СОТРУДНИКАМ SODEXO И ЛЮБОМУ ЛИЦУ,
ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ОТ НАШЕГО ИМЕНИ.

Сотрудники Sodexo, консультанты и другие лица, нанятые для работы от нашего имени, должны соблюдать данные стандарты, и любое лицо, использующее консультантов или других лиц для работы от имени Sodexo, должно предпринять шаги, чтобы убедиться, что указанные лица согласны их соблюдать. Все консультанты или другие представители должны проявлять должную осмотрительность, чтобы убедиться, что у них нет истории или репутации неэтичного поведения.

Работники Sodexo не должны стремиться делать косвенно через других то, что они не могут делать напрямую.

4]





Предисловие Софи БЕЛЛОН:

“ Обращайся с другими так, как хочешь, чтобы они обращались с тобой”. ”

Миссия Sodexo заключается в улучшении качества жизни и содействии экономическому, социальному и экологическому развитию сообществ, регионов и стран, в которых мы работаем. Наши сотрудники преданы исторической ценности Духа служения, командного духа и Духа прогресса, а также этическим принципам, которыми мы руководствуемся в нашем повседневном бизнесе. Sodexo является и должна оставаться компанией, которая пользуется доверием сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон. Те, кто работает в Sodexo и сотрудничает с нашей компанией, всегда должны пользоваться уважением и быть уверены в целостности своих отношений и взаимодействия с Sodexo. Каждый сотрудник должен соблюдать наши стандарты деловой этики, понимая, что нарушение этих стандартов является основанием для применения дисциплинарных мер и может даже противоречить закону. Я надеюсь, что этот документ поможет вам внести свой вклад и почувствовать поддержку, поступая правильно.



It all starts with the everyday

6



Наши ценности

Это то, что мы ценим в первую очередь и без исключений:

Sodexo будет жить по своим ценностям и этическим принципам.



СЛУЖБЫЙ ДУХ

- Клиенты и потребители находятся в центре всего, что мы делаем.
- Чтобы ежедневно хорошо им служить, мы должны демонстрировать нашу доступность и оперативность,
- превосходить их ожидания и гордиться их удовлетворением.
- Sodexo стала глобальной компанией, но мы остаемся локально ориентированными; наши менеджеры в этой области являются настоящими предпринимателями, близкими к своим клиентам и уполномоченными принимать решения.

КОМАНДНЫЙ ДУХ

- Это абсолютная необходимость во всех наших операциях, подразделениях и административных офисах, а также в наших управленческих комитетах.
- Навыки каждого человека сочетаются со знаниями других членов команды чтобы помочь обеспечить успех Sodexo.
- Работа в коллективе зависит от следующих факторов: умение выслушать, прозрачность, уважение к другим, разнообразие, солидарность в осуществлении основных решений, уважение правил и взаимная поддержка, особенно в трудные времена.

ДУХ ПРОГРЕССА

- Наша воля, но также и твердая уверенность в том, что мы всегда сможем улучшить нынешнюю ситуацию.
- Принятие оценки и сравнение нашей работы с работой наших коллег или конкурентов.
- Самооценка, так как понимание как наших успехов, так и наших неудач имеет основополагающее значение для постоянного совершенствования.
- Баланс между амбициозностью и скромностью.
- Оптимизм, вера в то, что для каждой проблемы есть решение, инновация или какой-то способ продвижения вперед.

7

Наши Этические Принципы



ЛОЯЛЬНОСТЬ

Основа лояльности, разделяемой клиентами, сотрудниками Sodexo - честные открытые отношения. Лояльность — один из краеугольных камней ведения бизнеса Sodexo

УВАЖЕНИЕ К ЛЮДЯМ

Гуманизм - в сердце бизнеса Sodexo Sodexo предоставляет равные возможности, независимо от расы, происхождения, возраста, пола, убеждений, выбора религии или образа жизни. Улучшение качества жизни означает Уважение каждого человека, его достоинства и внимание к нему consideration.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Один из основных принципов Sodexo. Это постоянная характеристика компании в отношении заинтересованных сторон, клиентов, потребителей, сотрудников, акционеров и общества.

ДЕЛОВАЯ ПОРЯДОЧНОСТЬ

Мы не терпим практик, не основанных на честности, порядочности и справедливости честность, порядочность и справедливость, в любой точке мира, где мы ведем бизнес. Мы четко обозначаем нашу позицию по отношению к нашим клиентам, поставщикам и работникам, а также рассчитываем на то, что они разделяют неприятие коррупции и несправедливости.



ОСНОВА ВСЕГО - СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ

МЫ БУДЕМ ВЕСТИ ДЕЛА ЧЕСТНО И СПРАВЕДЛИВО
СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Sodexo будет честно и справедливо вести дела со всеми заинтересованными сторонами, включая наших сотрудников, клиентов, партнеров и поставщиков. Это означает, что мы будем соблюдать наши договорные обязательства и поддерживать как дух, так и букву наших деловых договоренностей. Это также означает, что мы будем честно относиться к нашим сотрудникам и полностью соблюдать все применимые законы, запрещающие дискриминацию и обеспечивающие защиту наших сотрудников и клиентов.



ПОСТАВЩИКИ

То, чего вы вправе ожидать от нас:

- Sodexo стремится вести себя в соответствии с самыми высокими стандартами деловой этики.
- Sodexo не терпит никакой практики, противоречащей принципам честности, порядочности и справедливости, нигде в мире, где мы ведем бизнес.
- Sodexo прилагает усилия для обеспечения справедливости в процессе закупок и, как результат, устанавливает партнерские отношения с другими поставщиками, соблюдающими этические нормы, по всей цепочке поставок.
- Sodexo не будет участвовать в каких-либо актах недобросовестной конкуренции и не будет участвовать во взяточничестве в любой форме.
- Sodexo предоставит своим сотрудникам руководство и обучение по взаимодействию с поставщиками, продавцами и третьими лицами.
- Sodexo предоставит Кодекс Поведения Поставщиков, чтобы обеспечить равные ожидания

То, что ожидается от тебя:

- Соблюдение всех действующих законов и правил.
- Принятие решений, основанных на законных деловых соображениях.
- Следование стандартизированному процессу для обеспечения справедливого отбора поставщиков, продавцов и консультантов

- Поставщики соблюдают наши этические нормы, отраженные в Кодексе поведения поставщиков.
- Честно и оперативно сообщать о финансовом положении и результатах деятельности.
- Дела с клиентами, заказчиками, поставщиками и финансовыми партнерами ведутся честно и справедливо
- Недопущение реальных и потенциальных конфликтов интересов.
- Недопущение ненадлежащих подарков.
- Защита активов Содексо.
- Защищена конфиденциальная и служебная информация.
- Защита репутации Содексо.
- Разделение личной политической деятельности от бизнеса Sodexo.
- Информирование о всех обнаруженных нарушениях законов, правил и этических норм.

О чем следует задуматься:

- У вас есть конфликт интересов с поставщиком? Например, если представитель поставщика является другом или членом семьи, в процессе переговоров может возникнуть конфликт интересов.

- **Контрагент дарил вам или вашей семье подарки?** Если контрагент дарил вам подарки и развлечения, это может расцениваться как конфликт интересов, поскольку вы с большей вероятностью можете пойти на уступки. В некоторых странах подарки и развлечения могут быть незаконными даже в частных коммерческих сделках, если это связано с подкупом.
- **Контрагент предоставлял вам или вашей семьей такие развлечения, как ужины или спортивные мероприятия?** Если контрагент не дарил вам подарки и развлечения напрямую, но делает это в отношении членов вашей семьи, то это также может быть конфликтом интересов и, возможно, противоречить закону.
- **Есть ли что-нибудь, кроме деловых соображений, что может повлиять на принятие решения?** Вы должны принимать решения о контрагентах в интересах Sodexo, а не лично вас.
- **Вы сделали какие-либо послабления в процессе торгов или не прошли необходимых юридических процедур?** Причина, по которой существует формальный процесс взаимодействия с контрагентами, заключается в обеспечении справедливости и использовании договора для документального оформления сделки. Если вы обходите процесс заключения договора с поставщиком, вы подвергаете себя и Sodexo риску

**КЛИЕНТЫ****ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:**

Я пытаюсь найти нового поставщика офисных материалов. Первый, с которым я связался, предлагает хорошее обслуживание, но по высокой цене. Второй не так хорош, но дешевле (в основном потому, что значительная скидка была сделана в попытке выиграть бизнес Sodexo).

Могу ли я сказать первому поставщику, какую цену предложил второй поставщик, чтобы попытаться снизить их цену?

Вам следует общаться с первым поставщиком в очень широком смысле. То, какая информация раскрывается, зависит от ряда факторов, например, от договорных ограничений, таких как предложения и потенциальное соглашение о неразглашении, или от местных законов, которые могут ограничивать то, какой информацией можно обмениваться. Лучше всего заявить, что у вас есть лучшая цена в другом месте, но без раскрытия личности и цены второго поставщика. Вы должны быть осторожны в том, чтобы предоставить первому поставщику конфиденциальную информацию о конкурента. Подобную практику можно считать неэтичной и во многих странах она противоречит закону.

Если поставщик предоставил вам подарки и развлечения, это может вызвать конфликт интересов, поскольку вы с большей вероятностью можете пойти на уступки. В некоторых странах предоставление подарков и развлечений могут быть незаконными даже в частных коммерческих сделках при наличии признаков взяточничества.

Кто-то сказал мне конфиденциально, что один из наших зарубежных поставщиков находится под следствием в связи с обвинениями в использовании принудительного труда.

Поставщик не сказал мне ничего об том и в ходе время предыдущих посещений его предприятия я не заметил ничего подозрительного. Должен ли я игнорировать эти слухи?

Ни в коем случае. Sodexo стремится вести бизнес только с этичными поставщиками. Расследование должно быть проведено своевременно, и вам должна быть оказана помощь в его проведении. Доведите эту ситуацию до сведения вашего менеджера, чтобы юридический или другой соответствующий отдел мог решить эту проблему на должном уровне. Если вы чувствуете, что ваши проблемы игнорируются, то подумайте об использовании на платформы Sodexo Speak Up. Если в ходе расследования выяснится, что есть необходимость исправить ситуацию, поставщик будет проинформирован и будет согласован план действий по исправлению положения. Конечно, в случае серьезного несоответствия нашим стандартам, которое, по нашей оценке, мы не сможем исправить немедленно, или если поставщик не улучшит свои отношения, мы должны прекратить деловые контакты.

То, чего ты вправе ожидать:

- Sodexo будет выполнять контрактные обязательства и поддерживать наши деловые соглашения.
- Sodexo будет справедливо обращаться с сотрудниками и будет полностью соблюдать все применимые законы, запрещающие дискриминацию сотрудников и клиентов.
- Sodexo несет ответственность за поддержание самых высоких стандартов добросовестности в деловой практике со всеми заинтересованными сторонами.

То, что ожидается от тебя:

- Всегда соблюдать договорные обязательства и поддерживать деловые соглашения.
- Всегда принимайте деловые решения, основанные на законных деловых потребностях.
- Никогда не допускайте поведения делового партнера, которое было бы неприемлемым для Sodexo или наших сотрудников.
- Не дискриминируйте никого ни на каком ненадлежащем основании.
- Всегда принимать кадровые решения, основанные на деловых соображениях и в соответствии с действующим трудовым законодательством.
- Всегда придерживайтесь соответствующих правил охраны здоровья и политики безопасности Sodexo.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Ты работаешь над проектом, в котором Sodexo сотрудничает с местной фирмой по предоставлению услуг питания для нефтяников. Большинство из сотрудников клиента принадлежат к этнической группе, составляющей большинство населения страны. В столовой произошло несколько инцидентов, которые привели к тому, что временно нарушения в работе службы питания, когда эти работники вступают в перепалку с представителями малочисленной этнической группы. Однажды тебе говорят, что во избежание такого рода срыва совместное предприятие не позволит работникам из числа меньшинств пользоваться столовой. Несмотря на то, что мы не контролируем совместное предприятие, вы должны что-нибудь сделать?

Да. Дискриминация клиентов или кого-либо еще на основе таких факторов, как этническое происхождение, противоречит принципам Sodexo. Вы должны довести эту ситуацию до сведения вашего менеджера, чтобы соответствующий человек мог обсудить ее на должном уровне в рамках совместного предприятия.

Как региональный менеджер, вас попросили найти партнеров для новой программы Motivation Solutions. Ваш друг владеет и управляет одним из предприятий, которые вы рассматриваете в качестве возможного варианта - продуктовый магазин. Можете ли вы рассматривать бизнес вашего друга как потенциального партнера? Что делать, если ты выбираешь бизнес своего друга?

Да, вы можете рассматривать бизнес вашего друга как потенциального партнера. Тем не менее, следует избегать любого потенциального конфликта интересов или видимости нарушений. Вы должны принять решение в точности так же, как вы бы приняли любое другое деловое решение для Sodexo, основанное на законных деловых потребностях, таких как качество предлагаемых продуктов и услуг, а не на личных соображениях, таких как ваша дружба. Сотрудничайте с коллегой, чтобы исследовать компанию вашего друга так же тщательно и критически, как и любую другую, и дать ему рекомендацию.

Если, в конце концов, вы решили порекомендовать бизнес вашего друга в качестве партнера, вы должны объяснить своему руководителю, что владелец - это друг, но вы считаете, что его бизнес лучше всего подходит для Sodexo, и будьте готовы объяснить, почему. Всегда важно раскрывать любые личные отношения до принятия делового решения, чтобы не возникало сомнений, после того, как причина Вашей рекомендации может быть поставлена под сомнение, и внедрять дополнительные гарантии, по мере необходимости, чтобы предотвратить появление фаворитизма.


СОТРУДНИКИ

В Sodexo существует 10 основополагающих принципов, которые оказывают важное влияние на качество жизни наших сотрудников. Эти принципы включают в себя:

1. Безопасное, надежное и здоровое рабочее место
2. Уважительные отношения на рабочем месте: никаких домогательств, издевательств, угроз или насилия.
3. Обучение, инструменты и оборудование для компетентного и безопасного выполнения работы.
4. Четкое управление: миссии и задачи
5. Соблюдение основных прав на рабочем месте
6. Полная оплата: всегда в срок
7. Справедливое расписание: в пределах установленного законом максимума с соответствующими выходными и перерывами на отдых
8. Конфиденциальность данных и безопасность личной информации
9. Надлежащее и достойное жилище (если предусмотрено).
10. Право голоса: эффективные

То, чего ты вправе ожидать:

- Содекско пропагандирует культуру "нулевого количества несчастных случаев". Это означает, что где бы мы ни работали, Sodexo соблюдает все соответствующие правила, кодексы и политику в области охраны труда и техники безопасности в каждом из видов нашей деятельности.
- Sodexo стремится к тому, чтобы на рабочем месте ко всем относились с уважением.
- Sodexo будет придерживаться подхода "нулевой терпимости" к актам запугивания, домогательства или насилия на рабочем месте. Любое действие или угроза будут приниматься всерьез, немедленно расследоваться и соответствующим образом устраняться. В случае необходимости, Sodexo будет поощрять вмешательство полиции и предъявление уголовных обвинений.
- Если вы стали жертвой насилия и в результате получили физическую или психологическую травму, Sodexo окажет вам поддержку в вашем выздоровлении.
- Sodexo обеспечит наличие письменных должностных инструкций для информирования всех сотрудников об их обязанностях. У всех менеджеров есть четкие цели.
- Приверженность Содекско соблюдению прав человека основана на международных принципах прав человека. Эти принципы изложены в Руководящих принципах предпринимательской деятельности Организации Объединенных Наций в аспекте прав человека, Международном биле о правах человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда и Глобальном договоре Организации Объединенных Наций.
- Sodexo обязуется уважать право работников на вступление в профсоюз по своему выбору, свободное от любых форм возмездия, которые могут нанести ущерб их способности осуществлять права на свободу объединения и ведение коллективных переговоров.
- Ни один сотрудник Sodexo не должен работать или оказывать другие услуги под угрозой наказания.
- Sodexo не принимает на работу лиц моложе 15 лет, за исключением случаев стажировки или ученичества в рамках признанной программы профессиональной подготовки. В странах, где минимальный возраст для приема на работу выше 15 лет, Sodexo будет соблюдать местные законы.
- Sodexo будет нанимать сотрудников только на основе критериев квалификации, компетенции и профессионального опыта. Эти критерии применяются также к компенсации, условиям труда, продвижению по службе, мобильности и подготовке кадров.
- Содекско борется с дискриминацией любого рода в сфере занятости и поощряет многообразие и инклюзивность в соответствии с местными законами.
- Sodexo гарантирует своевременную оплату труда всех сотрудников (заработная плата и все компенсации).
- Sodexo будет следить за тем, чтобы графики работы соответствовали действующему законодательству, не требовали от сотрудников чрезмерной продолжительности рабочего времени и предоставляли
- соответствующие периоды для приема пищи, перерывов и выходных.
- Sodexo будет собирать личные данные только по мере необходимости. Когда данные будут собраны, управление ими будет безопасным.
- В тех случаях, когда Sodexo предоставляет своим сотрудникам жилье, оно будет достойным.
- Платформа Sodexo Speak Up позволяет вам высказать свои опасения относительно соблюдения Кодекса деловой этики Sodexo в безопасной и конфиденциальной обстановке.
- Мы обеспечим справедливый процесс в случае проведения расследования с соблюдением принципов конфиденциальности и презумпции невиновности. Любое расследование будет также проводиться в соответствии с применимым местным законодательством.
- Если обращение не может быть передано по обычным каналам, у вас есть возможность сообщить о любых нарушениях через платформу Speak Up

**То, что ожидается от тебя:**

- Всегда работайте без воздействия каких-либо веществ, которые могут повлиять на суждение или производительность.
- Активно пропагандируйте нашу культуру безопасности и следуйте нашим стандартам и процессам в области охраны здоровья и безопасности труда.
- Сообщайте об авариях, травмах и небезопасном оборудовании, методах или условиях работы руководителю или другому соответствующему лицу в кратчайшие сроки.
- Обращайтесь с другими так, как вы бы хотели, чтобы они относились к вам - с вежливостью, достоинством и уважением.
- Никогда не угрожайте никому физическим, психологическим или словесным насилием.
- Никогда не ведите себя так, чтобы это могло быть пугающим, оскорбительным, злонамеренным или неуважительным.
- При необходимости используйте соответствующие средства индивидуальной защиты и запросите замену, если оборудование повреждено.
- В случае возникновения сомнений в способности и компетентности обеспечить безопасное предоставление услуг, обратитесь с просьбой о проведении обучения.
- Признание и уважение различий в культуре и убеждениях.
- Сообщать о любом нарушении основных прав на рабочем месте руководителю, контактному лицу в отделе кадров или другому соответствующему лицу в кратчайшие сроки.
- Убедитесь, что вы соблюдаете наше заявление о конфиденциальности данных.
- Сообщайте о любых нарушениях этих обязательств руководителю, сотруднику отдела кадров или другому соответствующему лицу в кратчайшие сроки.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Как торговый представитель, я часто езжу после наступления темноты в больших городах и сельской местности. Иногда я не чувствую себя в безопасности. Я поднял вопрос о безопасности с моим руководителем, но он не отреагировал на мои опасения. Мне обсудить это с кем-нибудь из компании?

Да, Вам необходимо проконсультироваться с Вашим менеджером по персоналу, чтобы обсудить возможные решения, чтобы избежать подобной ситуации.

Мы испытываем страх перед нашим менеджером. Я знаю, что он сильно давит на нас, чтобы мы выполняли качественную работу, но иногда он действительно может унижать людей, и это влияет на моральный дух всей команды. Я могу что-нибудь сделать?

Ожидается, что менеджеры Sodexo будут ставить задачи и добиваться от своей команды такого качества работы, которое требуется нашим клиентам. Это может означать, что менеджер будет критиковать или комментировать работу членов команды. Однако от менеджера также ожидается, что он будет относиться к членам команды с уважением и не унижать их достоинство. Если вы чувствуете, что с вами не обращаются профессионально, вы должны попытаться поговорить с вашим менеджером. Вы также можете связаться с Вашим менеджером по персоналу.

Что следует делать?

Мой окружной менеджер приказал мне отключить предохранительное устройство.

Вы никогда не должны обходить, отключать или отключать какие-либо предохранительные устройства или контрольное оборудование без надлежащего предварительного согласования с представителем, отвечающим за соблюдение правил безопасности. Если ваш региональный менеджер настаивает, вы должны отказаться и проинформировать управление сайтом и вашим менеджером по персоналу. Безопасность – абсолютное требование и она не может быть предметом компромиссов.

В университете запланировано большое событие в начале семестра для поступающих студентов. Чтобы справиться с возникшей спешкой, менеджер подразделения находится вдали от кухни, наблюдая за другим блоком, и вы видите, что сотрудники работают без необходимых перерывов. Хотя это одновременное мероприятие, и необходимо успешно его провести, Должны ли вы сообщить об этих нарушениях руководителю подразделения?

Да. Менеджер подразделения знает, для успеха мероприятия необходимо убедиться, что условия безопасны. Ты всегда должен быть уверен, что ты и твои коллеги придерживаются наших правил охраны труда и техники безопасности. Важно сообщить вашему менеджеру, если эти правила не соблюдаются



НУЛЕВАЯ ТЕРПИМОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ

**МЫ ДОСТИГАЕМ УСПЕХА В БИЗНЕСЕ ЗА НАШИ ЗАСЛУГИ,
НЕ ПОСРЕДСТВОМ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ**

Sodexo добивается успеха в бизнесе, опираясь на качество предоставляемых услуг. Ни Sodexo, ни кто-либо другой, действующий от нашего имени, не будет дарить подарки или другие ценные вещи государственным служащим или частным лицам с целью получения коммерческой выгоды. Независимо от того, имеем ли мы дело с государственными чиновниками, частными клиентами или потенциальными клиентами, мы не будем дарить подарки, устраивать развлечения или делать ненадлежащие политические пожертвования с целью повлиять на решение, касающееся Sodexo, получить контракт или получить ненадлежащее преимущество в бизнесе. Аналогичным образом, сотрудники Sodexo не должны принимать подарки или развлечения от поставщика или потенциального поставщика в обмен на деловые или более выгодные цены или любые другие ненадлежащие деловые преимущества.

12

Во всех случаях сотрудники Sodexo должны руководствоваться стандартами честности и порядочности Sodexo. Поэтому сотрудники Sodexo должны избегать даже появления ненадлежащих взаимоотношений, и не принимать, не предлагать и не дарить подарки или развлечения, которые могут скомпрометировать их действия, повлиять на других людей или иным образом негативно отразиться на Sodexo.

В рамках наших стандартов деловой этики могут быть разрешены некоторые ограниченные подарки и деловые развлечения. Сотрудники Sodexo, как правило, могут предлагать или предоставлять частным лицам подарки, развлечения или другие ценные вещи, если они имеют скромную ценность, соответствуют всем применимым законам и местной деловой практике, и не предлагаются с целью получения неправомерного преимущества.

Подарки или развлечения, которые могут быть допустимы для негосударственных клиентов, могут быть незаконными или неэтичными при общении с государственными служащими. Например, некоторые правительства имеют правила, запрещающие их сотрудникам и должностным лицам принимать от населения что-либо ценное, включая оплату проезда должностного лица, проживание в гостинице или одноразовое питание. В некоторых странах бизнес может контролироваться государством, что затрудняет разграничение между коммерческими и правительственными чиновниками. Поэтому сотрудники должны проявлять особую осторожность при общении с государственными служащими



То, чего вы вправе ожидать:

- Sodexo не будет участвовать в какой-либо форме коррупционного поведения, ни прямо, ни косвенно, нигде в мире.
- Ни при каких обстоятельствах Sodexo не будет одобрять никакие нерегулярные платежи или платежи в натуральной форме для того, чтобы выиграть бизнес, побуждать других действовать ненадлежащим образом или влиять на решение в их пользу.
- Sodexo не будет делать поощрительных выплат и не позволит их делать тем, кто работает на нас или представляет нас.
- Sodexo примет дисциплинарные меры и, в случае необходимости, возбудит судебное разбирательство, если вы дадите или возьмете взятку, или будете участвовать или потворствовать любой форме коррупции.
- Sodexo проведет проверку всех используемых консультантов и агентов.
- Sodexo будет настаивать на том, чтобы политика по борьбе с коррупцией, взяточничеством и поощрительными платежами соблюдалась деловыми партнерами, включая совместные предприятия, агентов, подрядчиков и поставщиков.

То, что от тебя ожидается:

- Всегда работайте без влияния каких-либо веществ, которые могут повлиять на суждение или производительность.
- Не принимайте, не предлагайте и не дарите подарки или что-либо ценное, чтобы получить преимущество в бизнесе или с целью оказания влияния. Как правило, вы можете предлагать или предоставлять подарки, развлечения или другие ценные вещи, если они имеют скромную ценность, соответствуют действующему законодательству и местной деловой практике и не предлагаются с целью получения неправомерного преимущества.
- Обращаясь к подрядчикам, обратите внимание на предупреждающие признаки потенциальной коррупции с их стороны. Пожалуйста, обратите внимание:
- репутация контрагента на местном уровне (определить, является ли лицо, являющееся перспективным, заказчиком или деловым партнером любого рода, государственным служащим)
- контракты, в которых должно быть четко прописано, что должна делать каждая из сторон.
- условия выплаты комиссионного вознаграждения по согласованию с агентами или консультантами: следить за крупными и необоснованными авансами
- счета-фактуры, в которых должно содержаться подробное описание предоставляемых услуг
- уровень оплаты, который должен соответствовать действующим тарифам на аналогичные услуги.

- Всегда записывайте и получайте квитанции обо всех законных платежах.
- Не нанимайте консультанта, агента или другую третью сторону для работы на или в Sodexo, если Sodexo знает или у Вас есть основания полагать, что агент, вероятно, сделает ненадлежащий платеж, работая от имени Sodexo.
- Соблюдать антикоррупционное/коррупционное законодательство и конвенции, такие как закон Sapin II, Конвенция ОЭСР 1997 года и Закон США о борьбе с коррупцией за рубежом (FCPA), Закон Великобритании о борьбе с взяточничеством - в каждой стране, где Sodexo ведет бизнес, и требовать, чтобы подрядчики делали то же самое.

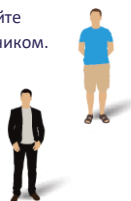
О чем стоит задуматься:

- Когда вы запрашиваете разрешение, поставьте его в контекст: укажите сумму любых подарков или развлечений, которые вы дарили или получили от одного и того же лица или от частного бизнеса в прошлом году.

Выясните, является ли предлагаемый подарок или развлечение, даже ниже утвержденного ограничения, уместно учетом всех фактов и обстоятельств. В случае сомнений не давайте и не принимайте подарок. Неправильные действия так же опасны, как и действия, направленные против политики.



- Никогда не давайте и не получайте денежные средства или их эквиваленты.
- Во время проведения тендера не предлагайте и не принимайте подарки или развлечения от соответствующего клиента или поставщика.
- При наличии агента, который будет взаимодействовать с третьими сторонами от имени Sodexo, до того, как агент будет нанят, Sodexo должен провести дополнительное расследование в отношении полномочий агента, чтобы удовлетворить его озабоченность по поводу любых "красных флажков", которые были обнаружены. Должен быть подписан письменный договор, содержащий антикоррупционные положения, и ответственное лицо Sodexo должно провести предварительное обсуждение с агентом о значении нашей политики и необходимости ее соблюдения. Во всех таких случаях согласуйте действия со своим начальником.

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:**

Вы являетесь районным менеджером по услугам управления объектами для небольшого, плохо финансируемого школьного округа города, который в настоящее время повторно проводит тендер. По просьбе школьного руководства вас просят устроить празднование дня рождения мэра города. Вы согласны планировать и оплачивать вечеринку?

Нет. Проведение вечеринки в честь дня рождения мэра (должностного лица местного самоуправления) противоречит политике Sodexo и может рассматриваться как взятка, так как это может рассматриваться как плата за вечеринку в обмен на продление контракта. Кроме того, в некоторых юрисдикциях это может рассматриваться как политическое пожертвование и потребует отчетности. пытайтесь убедить администратора местного самоуправления, который курирует программу льгот для государственных служащих, перейти на программу с электронными смарт-картами. Даже после того, как

вы объяснили преимущества такой программы, его не удалось убедить и он просит разрешить ему и членам его персонала пользоваться этими картами в течение 30 дней бесплатно. Они просят Содексо положить немного денег на карточки, чтобы они протестировали их. Разрешите ему проверить эти карточки?

Нет, так вы передали бы должностным лицам нечто ценное, что можно было бы рассматривать как взятку. Возможно, можно организовать тестирование карт без использования каких-либо средств Sodexo, при условии соблюдения всех законов о государственных закупках.

Sodexo имеет очень выгодную возможность предоставлять услуги по управлению лагерями медного рудника, если горнодобывающая деятельность достаточно разовьется. Однако до того, как рудник сможет расширить свою деятельность, его владельцам необходимо получить подтверждение об отсутствии вредного воздействия на окружающую среду от местного органа власти. К вам обращается местный консультант, который утверждает, что он "знает, как добиться успеха в регионе", и может добиться отмены этого требования. Его надо нанять?

Зависит от обстоятельств. Обстоятельства, связанные с предложением местного консультанта, вызывают подозрения и должны вызвать подозрение. Заявление о том, что он "знает, как все сделать", является красным флагом, так как оно позволяет предположить, что он может использовать часть своего гонорара от Sodexo в качестве взятки, чтобы получить отказ от требования. Вы должны очень тщательно изучить репутацию и полномочия консультанта. Свяжитесь с юридическим отделом, чтобы помочь вам в процессе проверки. Если информация о нем, включая его рекомендации, указывает на то, что он является высокоуважаемым профессионалом, который подходит к таким заданиям честно и этично, то ответ может быть "да" (если его услуги предоставляются в соответствии с письменным договором и надлежащим образом документированы). Если же, с другой стороны, он не дает рекомендаций, не имеет сотрудников и просто говорит о своих "связях", или если его рекомендации указывают на то, что он не всегда соблюдает практику деловой этики, то ответ - "нет".

Консультант на новой территории для Sodexo сказал вам, что он может гарантировать увеличение количества новых контрактов Sodexo. Все, что вам нужно сделать, это нанять его и заплатить ему значительную сумму наличными вперед. Тебе стоит это сделать?

Нет. Запрос на оплату консультационных услуг наличными противоречит политике Sodexo. Кроме того, "гарантия" - это "красный флаг", поскольку она предполагает наличие отношений с должностными лицами, принимающими решения, которые, вероятно, являются ненадлежащими. Запрос на предварительную оплату значительного гонорара также является красным флагом, так как это может означать, что консультант хочет использовать часть гонорара Sodexo, чтобы подкупить лиц, принимающих решения. И, наконец, страна, в которой работает консультант, должна быть проанализирована, чтобы определить, имеет ли она репутацию коррупционера. Тем не менее, существуют обстоятельства, при которых целесообразно нанять консультанта, чтобы обеспечить Sodexo местными контактами. Контракт с консультантом должен быть тщательно проанализирован и должен содержать положения, призванные обеспечить соблюдение консультантом политики и этических стандартов Sodexo. Консультанты, используемые для получения бизнеса, также должны быть предварительно проверены на предмет того, что мы не имеем дело ни с кем, кто имеет отношение к коррупции.





ЧЕСТНАЯ И ОТКРЫТАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

МЫ БУДЕМ СОРЕВНОВАТЬСЯ ЧЕСТНО, ОТКРЫТО И ЗАКОННО

Система свободного предпринимательства во всем мире основана на честной и законной конкуренции. Являясь мировым лидером, Sodexo будет стремиться работать и развивать свой бизнес с выгодой для себя посредством интеллекта, инноваций, упорного труда и постоянного стремления к улучшению качества жизни наших клиентов, клиентов и сотрудников.

Мы будем принимать решения о выборе контрагента и поставщика объективно, исходя из цены, условий доставки, качества и других факторов, и мы ожидаем, что наши клиенты и поставщики будут делать то же самое.

Мы будем самостоятельно определять цены и финансовые сделки и не будем заключать соглашения с конкурентами о разделе рынков или клиентов.

Мы будем соблюдать антимонопольное законодательство, запрещающее конкурентам договариваться о фиксации цен, или распределять рынки, регионы или клиентов.

Мы не будем искажать информацию о бизнесе наших конкурентов, а также не будем приобретать или стремиться приобрести коммерческие тайны конкурентов или конфиденциальную информацию, полученную путем кражи или мошенничества.

15



То, чего ты вправе ожидать:

- Sodexo выигрывает в бизнесе, предоставляя услуги эффективно, надежно и по ценам, которые выгодны нашим клиентам.
- Sodexo стремится определить поставщиков, которые ведут бизнес с соблюдением этических стандартов, соответствующих нашим собственным.
- Sodexo конкурирует и ведет переговоры честно и этично.
- Sodexo будет открыта и прозрачна с клиентами относительно наших соответствующих партнерских соглашений.
- При заключении контрактов с Sodexo мы сделаем все возможное для выполнения всех спецификаций контрактов и соблюдения применимых условий и положений

То, что от тебя ожидается:

- В конкурентной борьбе действуйте в соответствии с принципами бренда Sodexo и избегайте несправедливого отношения к конкурентам, искажения любого аспекта продуктов или услуг Sodexo, получения (или принятия) инсайдерской информации о конкурентах Sodexo путем кражи, промышленного шпионажа, электронного подслушивания или подкупа, или использования информации о конкурентах, которая, на Ваш взгляд, могла быть получена не надлежащим образом.
- Никогда не обсуждайте с конкурентами цены или условия, разделение рынков или географии, распределение клиентов или предложений.
- Всегда будьте осторожны на собраниях торговой ассоциации.



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Вы являетесь менеджером отдела льгот и наград Sodexo, и ваша команда рассматривает вопрос о запуске на новой территории нового смарт-продукта для администрации социальных служб страны. Во время совместного мероприятия с руководителем конкурента она упоминает, что ее компания рассматривает вопрос о маркетинге аналогичного продукта в правительстве, а также в ряде местных крупных больниц. Затем она предлагает, что, возможно, вы оба могли бы извлечь выгоду, если бы ее компания не продавала свою продукцию правительству, при условии, что в будущем Sodexo согласится не продавать смарт-карты больницам. Таким образом, она предполагает, что обе компании могут быть успешными на этом рынке. Твои действия?

Разделение клиентов или рынков (или даже обсуждение темы) с конкурентами противоречит политике Sodexo и является нарушением многих законов. Sodexo приветствует конкуренцию по достоинствам наших услуг. Ее предложение неэтично и незаконно, и просто плохой бизнес. Это очевидный вопрос: вы должны вежливо закончить дискуссию, сказав, что Sodexo не заинтересован и не ведет бизнес таким образом.

Вам звонит представитель компании, предоставляющей продовольственные услуги, и предлагает встретиться, чтобы поговорить о том, как разделить клиентов в стране ЕС за услугу, которую предоставляет как его компания, так и Sodexo. Он предполагает, что это может быть проблемой, если вы встретитесь в стране ЕС, поэтому он хочет встретиться за пределами ЕС. Следует ли ехать?

Нет. Мы не делим и не разделяем рынки или клиентов с нашими конкурентами - это неправильно и незаконно - и вы никогда не должны разговаривать с конкурентом о дележе или разделении рынков. Не имеет значения, что встреча находится за пределами страны ЕС. Наши принципы применимы повсюду в мире. Неважно, где будет проходить встреча.

Вы являетесь продавцом на претендерной встрече с потенциальным клиентом больницы, который хочет передать на аутсорсинг комплексные услуги по управлению объектами, и вы знаете, что руководство больницы беспокоит вопрос распространения заразных болезней. Недавно вы прочитали статью о вспышке эпидемии e-coli на объекте, управляемом одним из конкурентов Sodexo - но вы знаете, что конкурент не имеет никакого отношения к этой вспышке. Стоит ли упоминать о вспышке в попытке выиграть бизнес?

Нет. Так как вы знаете, что конкурент не имеет никакого отношения к вспышке, вы бы вводили в заблуждение перспективу и несправедливо унизили конкурента, если бы упомянули об этом. Содексо не так побеждает в бизнесе.

Конкурент звонит вам и предлагает объединить усилия для совместного предложения и соглашается не делать предложение клиенту на индивидуальной основе. Мы можем это сделать?

В принципе это незаконно. Существуют некоторые ограниченные, особые обстоятельства, при которых это возможно, но вам необходимо рассмотреть конкретную ситуацию с юридической командой и вашим руководителем.





РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ЭТИЧЕСКИМИ ПРИНЦИПАМИ

МЫ БУДЕМ ПРИНИМАТЬ ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ, СВОБОДНЫЕ ОТ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Все деловые решения должны приниматься объективно, исходя из того, что лучше для бизнеса, а не на основе личной выгоды или преимущества какого-либо отдельного сотрудника. Это означает, что сотрудники Sodexo должны понимать, когда у них или у кого-то еще может возникнуть реальный или потенциальный конфликт интересов, и принимать меры по его разрешению.

Когда сотрудник может повлиять на решение Sodexo, которое может привести к личной выгоде сотрудника, родственника или близкого знакомого, сотрудник сталкивается с конфликтом интересов. Работник должен сообщить о ситуации, которая может потребовать принятия мер, чтобы устранить влияние данного работника на решение. Поэтому сотрудники руководства не должны работать на конкурентов Sodexo. Кроме того, сотрудники не должны создавать или пытаться вести бизнес, направленные на поставки, сотрудничество, предоставление услуг для Sodexo во время работы в Sodexo.

17

То, чего ты вправе ожидать:

- Sodexo будет принимать решения объективно и на благо бизнеса.
- Sodexo предоставит сотрудникам обучение и рекомендации в отношении того, что представляет собой конфликт интересов.



То, что ожидается от тебя:

- Всегда консультируйтесь сь у своего руководителя о любых конфликтах интересов, в том числе о любых значимых внешних деловых отношениях или инвестициях, а также о конфликтах интересов ваших близких родственников.
- Никогда не принимайте деловые решения, основанные на ваших личных интересах.
- Всегда задумывайтесь о том, как ваши личные интересы будут выглядеть для ваших коллег и заинтересованных сторон Sodexo.
- Всегда следуйте стандартам Sodexo для внешних деловых отношений.
- Получить одобрение перед вступлением во внешние деловые отношения с существующим или потенциальным поставщиком или клиентом.
- Не предоставляйте свои навыки и услуги конкурентам, а также не помогайте создавать или помогать организациям, конкурирующим с Sodexo.
- Не принимайте предложений о трудоустройстве и не предоставляйте услуги организации, чьи отношения с Sodexo он или она ответственны за руководство, прямо или косвенно.
- Никогда не разделяйте ответственность за бизнес Sodexo с близким родственником, а также не нанимайте на работу близкого родственника в на должность своего руководителя или подчиненного.
- Никогда не вкладывайте средства в компанию конкурентов или любую другую компанию, если вы несете ответственность за отношения Sodexo с этой компанией.
- Никогда не принимайте неподобающие подарки или развлечения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Вам нужна дополнительная помощь в организации питания для проекта Sodexo. Ваша сестра имеет опыт работы в кейтеринге, может приступить в кратчайшие сроки, очень компетентна и будет оплачиваться по стандартной ставке, и никто не узнает, что вы родственники, так как она замужем, и у нее другая фамилия. Ты можешь нанять свою сестру?

Нет. Работники не должны нанимать близких родственников под непосредственный надзор или подчиненные отношения (или надзирать за ними в качестве внешних консультантов) независимо от того, известны ли родственные отношения или же они очевидны. Если ты считаешь, что твоя сестра - самый квалифицированный кандидат, тебе следует обсудить вопрос с начальником. При определенных обстоятельствах, если другой Sodexo менеджер курирует мероприятие, или принимает решение о найме вашей сестры, и родственные отношения четко объявлены, это возможно.

Вы менеджер по питанию в университетском кафетерии. Ты рассматриваешь возможность стать совладельцем ресторана, который находится недалеко от университете и который часто посещают студенты университета. Можете ли вы вложить деньги?

Нет. Ресторан конкурирует с университетским кафетерием, а вы никогда не инвестировать в конкурента. Может возникнуть конфликт интересов, поскольку например, у вас возникнет соблазн не замечать плохое обслуживание в кафетерии, которое ведет к тому, что больше студентов едят в вашем ресторане.

Твой шурин недавно купил ферму, которая поставляет молоко... и масло в пенсионный центр, обслуживаемый Sodexo, и в котором ты менеджер в финансовом отделе. Хотя ты и не принимаешь напрямую решения о закупках напрямую, при мониторинге расходов Центра ты можешь оказать определенное влияние на принимаемые решения.

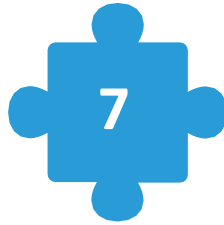
Должны ли вы сообщить об этом своему начальнику?

Да. Ты должен сообщить своему руководителю, что молочной фермой владеет ваш шурин. Ты не должен вести дела Sodexo с кем-либо из близких родственников. Например, вы можете поддаться искушению пропустить платежи за молочные продукты, которые по вашему мнению превышают цены других поставщиков. Если ваш шурин является наиболее квалифицированным поставщиком, то за проверку платежей ему должен отвечать другой сотрудник.

Как регионального менеджера, вас попросили выбрать местный филиалы для одной из услуг Sodexo по программе льгот и вознаграждений. Вы владеете 25% инвестиций в одной из потенциальных дочерних компании, поставщике услуг химчистки.

ваши решения строго по деловым соображениям, а не по личным. провайдеров услуг химчистки в этом районе, и в этом случае ваша компания будет конкурировать с другими. Даже если бы Sodexo предлагало сотрудничеству каждому местному поставщику услуг химчистки в этом районе, Компании все равно придется торговаться с ними об условиях контракта. Ваша доля собственности в химчистке представляет собой явный конфликт интересов. Вы должны предупредить своего начальника о конфликте и уступить не только от процесса оценки и переговоров с вашей компанией, но и с другими химчистками.





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ЗАЩИТА АКТИВОВ SODEXO

НАШИ СОТРУДНИКИ БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ И ЗАЩИЩАТЬ АКТИВЫ SODEXO, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ, ЯВЛЯЮЩУЮСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ, И ДРУГУЮ НЕМАТЕРИАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ - В ИНТЕРЕСАХ SODEXO, И НЕ ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СОБСТВЕННОСТЬ SODEXO ИЛИ ИНСАЙДЕРСКУЮ ИНФОРМАЦИЮ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ

Сотрудники Sodexo должны работать профессионально и добросовестно, чтобы продвигать деловые интересы Sodexo. Они должны использовать активы Sodexo, включая служебную информацию и другие нематериальные активы, должным образом и в соответствии с разрешением руководства, и не должны злоупотреблять или растрачивать активы Sodexo. Все сотрудники обязаны защищать конфиденциальную информацию о Sodexo, ее клиентах, поставщиках и сотрудниках, даже после того, как они покинут Sodexo. Точно так же они не должны использовать собственность или информацию Sodexo для их личной выгоды, или для выгоды их родственников, друзей или знакомых. Запрещается использовать инсайдерскую информацию, не предназначенную для опубликования, о финансовых результатах, слияниях или поглощениях, заключении крупных контрактов или стратегических планах по торговле ценными бумагами Sodexo или передаче их третьим лицам с этой целью.

19



То, чего ты впарве ожидать:

- Sodexo запрещает использование инсайдерской информации для инсайдерской торговли. Это незаконно, и Sodexo будет преследовать любого, кто это сделает.
- Sodexo будет защищать конфиденциальную информацию, а также информацию наших клиентов, поставщиков и партнеров.
- Sodexo обеспечит сотрудников обучением и инструктажем в отношении того, что такое инсайдерская торговля, а также как защитить конфиденциальную информацию и другие активы компании.

**То, что от тебя ожидается:**

- Никогда не используйте конфиденциальную или "инсайдерскую" информацию, полученную в процессе работы, для личной выгоды.
- Никогда не покупайте и не продавайте ценные бумаги на основании инсайдерской информации и не раскрывайте инсайдерскую информацию никому за пределами Sodexo, включая членов семьи.
- Никогда не покупайте и не продавайте ценные бумаги компании (включая Sodexo), если у вас есть инсайдерская информация об этой компании.
- Всегда следуйте правилам Sodexo по защите конфиденциальной информации.
- Делиться конфиденциальной информацией (но не публичной финансовой информацией) с другими организациями можно только при наличии утвержденного соглашения о конфиденциальности или соглашения о неразглашении.
- Всегда защищайте конфиденциальную информацию, доверенную нам другими, так же тщательно, как вы защищаете информацию Sodexo.
- Никогда не используйте технологии, средства связи, оборудование или помещения Sodexo в личных целях без разрешения вашего менеджера.
- Никогда не используйте собственность клиента в своих целях.
- Никогда не тратьте деньги Sodexo и не принимайте на себя обязательств, кроме как для законных деловых целей Sodexo.
- Всегда защищайте нематериальную собственность Sodexo, в том числе коммерческие тайны и время компании.
- Всегда используйте свое время на рабочем месте для бизнеса Sodexo, а не для личной деятельности.
- Никогда не используйте для себя какие-либо деловые возможности, которые вы открываете для себя благодаря своей работе.
- Никогда не компрометируйте интеллектуальную собственность или торговую марку Sodexo, раскрывая конфиденциальную информацию, включая исследования и разработки, стратегию, затраты, цены, продажи, прибыль, рынки, клиентов и методы ведения бизнеса.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Вы сотрудник Sodexo, работающий в университетской службе комплексного управления объектами, и хотели бы одолжить трактор для газона на выходные дни, чтобы оказать услугу пожилому соседу, двор которого нуждается в уборке. Так как университет закрыт, трактор для газона не понадобится, и клиент никогда не узнает, что вы его одолжили. Это приемлемо?

Нет. Использование трактора для газона не может негативно повлиять на работу в университете, это приведет к дополнительному износу и вызовет вопросы ответственности и страхования. Сотрудники Sodexo не имеют права использовать собственность клиента в личных целях.

Вы понимаете, что создание альянсов с другими организациями важно для роста и развития Sodexo. Для того чтобы еще больше укрепить отношения с одной организацией, Вы приглашаете президента этой организации присоединиться к вашему районному собранию. На этой встрече вы, как правило, обсуждаете финансовые результаты года вашего подразделения, не предназначенные для опубликования. Можно ли обсуждать это в присутствии приезжего президента?

Нет. Нельзя делиться непубличной финансовой информацией ни с кем за пределами Sodexo, даже с теми, с кем у нас сложились особые отношения. Помните, что конфиденциальная информация не должна передаваться даже внутри Sodexo тем, кому она не нужна в работе.

На семейном собрании твой дядя говорит тебе, что он рассматривает возможность покупки акций регионального сельскохозяйственного конгломерата. Вы знаете, что в Sodexo недовольны услугами этой компании и почти наверняка расторгнет контракт, когда он истечет через несколько месяцев. Можешь рассказать об этом своему дяде?

Нет. Несмотря на то, что это может быть трудно, вы не можете советовать дяде на основании конфиденциальной, инсайдерской информации. Вы не должны комментировать инвестиции, и если он спросит совета, вы должны сказать ему, что сельскохозяйственная фирма ведет бизнес с Sodexo, и что вам было бы нецелесообразно комментировать в соответствии с нашими принципами деловой этики



НАДЕЖНАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

МЫ БУДЕМ ВЕСТИ ТОЧНЫЙ И НАДЕЖНЫЙ БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДОСТОВЕРНУЮ И КОРРЕКТНУЮ ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Все сотрудники должны точно и подробно вести бухгалтерские книги, а также иную отчетность, которая дает объективное и достоверное представление о финансовом положении, результатах деятельности, сделках, активах и обязательствах Sodexo. Вся деловая документация должна вестись в соответствии с собственными процедурами внутреннего контроля и бухгалтерского учета Sodexo. Сотрудники никогда не должны делать ложных или недостоверных записей в бухгалтерских книгах и документах Sodexo по каким бы то ни было причинам.

Sodexo будет соблюдать действующее законодательство по борьбе с отмыванием денег и принимать соответствующие меры по предотвращению и выявлению сокрытия незаконных средств, финансовой отчетности Группы, принуждать, манипулировать или вводить в заблуждение внешних или внутренних аудиторов в отношении бухгалтерских книг и отчетности Группы.

21



То, чего ты вправе ожидать:

- Sodexo будет предоставлять и регистрировать финансовую информацию точно, честно и прозрачно.
- Sodexo осуществляет контроль, чтобы убедиться, что все финансовые отчеты составлены правильно и соответствуют коммерческим, юридическим и нормативным требованиям.
- Sodexo обеспечит обучение и руководство для сотрудников, ответственных за ведение и учет финансовой отчетности.

То, что ожидается от тебя:

- Всегда точно регистрируйте операции и ведите финансовый учет в соответствии с политикой Sodexo и соответствующими стандартами бухгалтерского учета.
- Всегда говорите менеджеру, если вы не уверены в точности любой записи или финансового процесса, или если вы считаете, что вас попросили создать ложную или вводящую в заблуждение запись, данные или отчет.
- Никогда не поощряйте и не принуждайте других к нарушению или компрометации целостности записей Sodexo.
- Никогда намеренно не делайте ложных или вводящих в заблуждение записей в каких-либо отчетах, записях или расходах, как финансовых, так и нефинансовых.
- Всегда следите за тем, чтобы операции были должным образом санкционированы и задокументированы.
- Никогда не производите никаких платежей (и не распоряжайтесь активами Sodexo) ни для каких других целей, кроме целей, отраженных в бухгалтерских книгах и записях Sodexo.
- Всегда будьте уверены, в степени, в которой вы несете ответственность, в том, что существует надлежащий внутренний контроль для обеспечения того, чтобы внутренняя и внешняя отчетность соответствовала стандартам Sodexo.
- Всегда сотрудничайте с внутренними и внешними аудиторами.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Вы являетесь менеджером подразделения комплексного обслуживания. Представитель клиента приходит к вам и говорит, что его расходы находятся в рамках бюджета на его финансовый год, который заканчивается в следующем месяце. Чтобы убедиться, что его бюджет соответствует его прогнозу, он просит вас временно забронировать некоторые расходы в его бюджет, который затем может быть отменен на следующий отчетный период в следующем финансовом году. Так как это только временно и было бы оценено клиентом, можно ли это сделать?

Нет. Вы никогда не должны делать ложную запись ни в одной записи - даже если она временная. Точно так же, как вы бы не стали неправильно составлять финансовую отчетность Sodexo, вы никогда не должны помогать клиенту неправильно составлять финансовую отчетность.

Эти же стандарты применяются к нефинансовым данным, таким как качество, безопасность и учет персонала. Вы всегда должны иметь разумные основания для записей, которые вы делаете, и никогда не должны делать ложных или вводящих в заблуждение записей в нефинансовых документах, так же, как вы не делали бы такой записи в финансовой документах.

Всегда следите за тем, чтобы операции были должным образом санкционированы и задокументированы.

Sodexo внедрена система внутреннего контроля, призванная обеспечить надлежащее санкционирование операций и доступа к активам, учет операций в соответствии с учетной и финансовой политикой, отчетность по активам, а также сопоставление учетных активов с имеющимися в наличии активами через разумные промежутки времени. Вы никогда не должны пытаться обойти систему внутреннего контроля Sodexo - это является нарушением политики и влечет за собой серьезные правовые последствия.

Никогда не производите никаких платежей (и не распоряжайтесь активами Sodexo) ни для каких других целей, кроме целей, отраженных в бухгалтерских книгах и записях Sodexo.

Вы никогда не должны делать платежей, не санкционированный и не задокументированный должным образом. Это также означает запрет на платежи для целей, отличных от санкционированных или записанных.

Всегда будьте уверены, в той степени, в которой вы несете ответственность, что существует надлежащий внутренний контроль для обеспечения того, чтобы внутренняя и внешняя отчетность соответствовала стандартам Sodexo.

Вы отвечаете за финансовую отчетность вашего подразделения. В текущем периоде возникли расходы на переезд. Вы не знали об этих расходах, поэтому в ваших предыдущих прогнозах их не было. Так как расходы являются разовыми и относительно минимальными, вас просят перенести их на следующий период. Как следует поступить?

Отсрочка расходов на переезд неэтична и является нарушением политики. Стандарты бухгалтерского учета требуют, чтобы ваша отчетность была точной и своевременной. Не имеет значения, что эта отсрочка может быть однократным событием. Все расходы должны быть отражены в том периоде, когда они произошли.

Лица, ответственные за точность финансовой отчетности, несут особую ответственность за то, чтобы удостовериться в наличии надлежащего внутреннего контроля для обеспечения соответствия внутренней и внешней отчетности политике. Именно поэтому Sodexo принял Кодекс поведения для руководителей высшего звена.

Всегда сотрудничайте с внутренними и внешними аудиторами.

Тебя недавно повысили до районного менеджера. Как региональный менеджер, у тебя часто бывают командировки и связанные с ними деловые расходы. Однако, прежде чем вам будет присвоен номер счета для оплаты ваших расходов, вас попросят отправиться в путешествие за счет одного из ваших новых подразделений. Одно из подразделений, за которое вы сейчас отвечаете, зарабатывает деньги и опережает бюджет, поэтому вы решаете списать расходы за счет этого подразделения. Ты можешь это сделать?

Так как любая неточная или неправильная отчетность влияет на финансовую отчетность Sodexo, а также любая преднамеренная финансовая ошибка, бронирование расходов таким образом является неэтичным.





МЫ ОБРАЩАЕМСЯ С НАШИМ СОТРУДНИКАМ СПРАВЕДЛИВО И УВАЖИТЕЛЬНО

МЫ БУДЕМ ОБРАЩАТЬСЯ СО ВСЕМИ СОТРУДНИКАМИ СПРАВЕДЛИВО И УВАЖИТЕЛЬНО И ОБЕСПЕЧИМ БЕЗОПАСНОСТЬ, ОТСУТСТВИЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВ И ДИСКРИМИНАЦИИ НА РАБОТЕ

В соответствии с нашим Заявлением об уважении прав человека, наша приверженность деловой этике включает в себя честное, справедливое, уважительное и достойное отношение к нашим сотрудникам.

Sodexo обеспечит безопасное рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда. Условия труда должны как минимум соответствовать действующим законам и правилам и будут регулироваться программой Sodexo по охране труда и технике безопасности на рабочем месте.

Мы ожидаем, что все сотрудники будут относиться друг к другу порядочно и с уважением. Мы не допустим никакого насилия - словесного, эмоционального, психологического, сексуального, физического или любого другого, других форм притеснения, жестокого обращения, запугивания или издевательств. Мы запрещаем дискриминацию сотрудников при приеме на работу, продвижении по службе, в оплате труда, оценке результатов работы, условиях труда, по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, религии или инвалидности, или по любым другим основаниям, которые запрещены применимыми законами и постановлениями. Мы не допустим использования подневольного, рабского, или другого принудительного труда. Никто моложе 15 лет или установленного законом возраста приема на работу в любой стране или местной юрисдикции, в зависимости от того, какой из них выше, не может быть допущен к работе в Sodexo. Мы не будем нанимать несовершеннолетних на работу. Ни один несовершеннолетний не может быть нанят на работу для выполнения опасных работ. На любую работу несовершеннолетних распространяются правовые ограничения в отношении продолжительности рабочего дня, заработной платы, условий труда и минимального образования.

Мы признаем право наших сотрудников принимать решения о вступлении в профсоюз, и заключать коллективные договоры. Мы не будем дискриминировать или мстить работнику или представителю работника по причине принадлежности к какому-либо профсоюзу, его поддержки или несогласия с ним.

Мы будем своевременно выплачивать работникам законную заработную плату и пособия за все время их работы. Наши команды будут соблюдать все применимые законы и правила в отношении рабочего времени сотрудников, включая максимальные ограничения в отношении количества часов и требования, касающиеся времени перерывов. Сверхурочная работа возможна лишь в разрешенных законом случаях, исходя из характера работы.





МЫ УВАЖАЕМ И ЗАЩИЩАЕМ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

**МЫ БУДЕМ УВАЖАТЬ И ЗАЩИЩАТЬ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ,
КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Sodexo обязуется соблюдать конфиденциальность личной информации всех заинтересованных сторон, включая сотрудников, клиентов, бенефициаров, потребителей и деловых партнеров. Мы будем поддерживать политику и процессы, направленные на обеспечение соблюдения всех соответствующих законов о конфиденциальности и защите данных.

Мы защищаем конфиденциальность и неприкосновенность личной информации наших соискателей, сотрудников, клиентов, потребителей, деловых контактов, акционеров и любых других третьих лиц, не раскрывая такую информацию никому, как внутреннему, так и внешнему, за исключением тех, кто нуждается в такой информации по служебной необходимости, и в тех случаях, когда это разрешено законом.



24

То, чего ты вправе ожидать:

- Sodexo соблюдает Корпоративные Правила, Политику, Процедуры и Кодексы практики Sodexo по защите Данных, изложенные в соответствии с Европейским законодательством о защите данных, любыми применимыми законами о конфиденциальности, защите данных и безопасности данных, а также Политикой Информации и Безопасности Группы Sodexo; и следим за соблюдением вышеизложенного.
- Sodexo обеспечивает законность, справедливость и прозрачность.
- Sodexo обрабатывает персональные данные только с известной, актуальной и юридически обоснованной целью.
- Sodexo гарантирует, что все персональные данные, которые мы обрабатываем, являются корректными, актуальными и ограничиваются тем, что необходимо для целей, для которых они изначально собираются и обрабатываются.
- Для облегчения передачи данных внутри Группы, Sodexo имеет набор "Обязательных корпоративных правил", которые регулируют передачу данных от одного европейского дочернего предприятия другому дочернему предприятию Группы.
- Sodexo хранит персональные данные, которые правильно обрабатываются и при необходимости актуализируются.
- Sodexo хранит персональные данные только столько, сколько необходимо.
- Sodexo гарантирует, что любой субподрядчик, внутренний или внешний, действующий от нашего имени, принимает принимает соответствующие технические и организационные меры безопасности.
- Sodexo сообщает о любых нарушениях правил хранения и обработки персональных данных в соответствующий надзорный орган(ы) и/или пострадавшим лицам.
- Sodexo обрабатывает конфиденциальные персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения цели обработки и если для этого есть законные основания.
- Sodexo ведет учет операций по обработке данных.
- Sodexo принимает любые запросы субъектов о своих Личных данных.
- Sodexo не проводит никаких оценок и не принимает никаких решений в отношении отдельных лиц, которые могут существенно повлиять на них, основываясь исключительно на автоматизированной обработке их персональных данных, если только в определенных ограниченных случаях и при соблюдении соответствующих гарантий не применяются соответствующие меры предосторожности.
- Sodexo предоставляет физическим лицам исчерпывающие информационные уведомления и политику защиты данных до сбора и обработки их персональных данных в соответствии с Европейской правовой системой защиты данных и любыми другими применимыми местными законами о защите данных.
- Sodexo не передает персональные данные третьим лицам за пределами ЕС/ЕЭЗ без обеспечения адекватной защиты при передаче персональных данных.



- Sodexo принимает концепцию конфиденциальности при разработке каждого нового цифрового проекта или новой бизнес-возможности, связанной с обработкой персональных данных в соответствии с процедурой Глобальной оценки воздействия на защиту данных (GDPI), и конфиденциальности по умолчанию, обучая свой персонал работе с персональными данными и процедурам реализации. Мы проводим обучение всех сотрудников, ответственных за обработку персональных данных, принимаем соответствующие технические и организационные меры.
- Sodexo проводит Оценку Воздействия на защиту персональных данных там, где это необходимо.
- Sodexo обеспечивает соответствующее обучение работникам, имеющим постоянный или регулярный доступ к персональным данным, которые участвуют в сборе персональных данных или разрабатывающих инструменты, используемые для обработки персональных данных.

То, что от тебя ожидается:

- Убедитесь, что люди, у которых мы собираем личные данные, проинформированы о типе собираемой нами информации, о том, как мы планируем ее использовать, и как они могут связаться с нами, если у них возникнут какие-либо вопросы.
- Собирайте только те личные данные, которые необходимы. Эти данные должны использоваться справедливо и для конкретной, ясной и законной цели, и должны храниться только столько времени, сколько необходимо для цели, для которой они обрабатываются. Вы не должны собирать "чувствительную" информацию (связанную, в частности, с состоянием здоровья, этническим происхождением, сексуальной ориентацией, политическими взглядами, религией) без согласия заинтересованного лица или только в том случае, если этого требует закон.
- Уничтожить или исправить любые неточные или неполные данные.
- Убедитесь, что такие данные надежно хранятся.
- Убедитесь, что мы предоставляем такие данные только уполномоченным лицам, на строгой основе "по мере необходимости".
- Убедитесь, что третьи лица, которым мы можем делегировать сбор или использование персональных данных, соблюдают эти принципы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИЛЛЮСТРАЦИИ:

Вы работаете в отделе кадров, и Ваш коллега из маркетинговой команды обратился за доступом к базе данных HR. Должны ли вы дать ему доступ?

Нет: если только доступ не может быть оправдан служебной необходимостью.

Вы хотели бы получать еженедельную рассылку, чтобы быть в курсе новых рецептов в вашем любимом приложении "Французская кухня". В дополнение к вашему электронному адресу, вас просят указать дату рождения и диетические предпочтения. Должна ли компания, предоставляющая приложения, соблюдать принципы защиты данных?

Да, компания запрашивает ваш адрес электронной почты и другую информацию, которая считается личной, поэтому она должна соблюдать действующее законодательство о защите данных. Тем не менее, сбор даты рождения и диетических предпочтений не является обязательным для отправки Вам еженедельной электронной рассылки.

Вы предоставляете личные данные поставщику ИТ-услуг, но не знаете, применяет ли этот поставщик соответствующие меры безопасности и конфиденциальности для защиты данных. Следует ли вам заключить письменное соглашение между сторонами?

Да, для того, чтобы убедиться, что ваши сторонние провайдеры соблюдают правила, касающиеся персональных данных, необходимо заключить письменное соглашение.

Г-н Смит хочет запустить новое мобильное приложение для отслеживания фитнеса в Великобритании, Германии и Польше. Он решает не информировать британских, немецких и польских пользователей о том, как будут использоваться собранные данные, так как считает, что никто не заинтересован в прочтении информации. Должен ли мистер Смит информировать пользователей о том, как будут использоваться их данные?

Да. Потребители имеют право знать, какая личная информация была собрана, как она будет использоваться, каковы их права и как они могут осуществлять такие права.





СPEAK UP - ЛИНИЯ ОБРАЩЕНИЙ SODEХО ПО ЭТИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

www.speakup.sodexo.com

Линия Sodexo Speak Up Ethics предоставляет сотрудникам и партнерам Sodexo возможность конфиденциально сообщать о действиях или поведении, противоречащих нашему ответственному деловому поведению или являющихся незаконными. Все отчеты будут тщательно рассмотрены нашей группой.

Кто может обратиться с заявлением?

Каждый работающий в Sodexo или от его имени может подать жалобу с использованием Speak Up. Также любая сторона, с которой наша компания имеет или имела какие-либо деловые отношения (например, деловые партнеры, поставщики, акционеры, агенты, дистрибьюторы, представители и потребители), которые хотят выразить озабоченность по поводу возможного недобросовестного поведения.

Каким образом подать жалобу?

Первым лицом, к которому следует обратиться при возникновении проблемы является ваш непосредственный руководитель. Вы также можете обсудить вашу проблему с представителем кадрового подразделения, внутреннего аудита или работником юридического подразделения

В том случае, когда вы подозреваете факт неправомерного поведения и искренне полагаете, что данный вопрос не может быть решен по обычным каналам, вы можете воспользоваться внешним сервисом Sodexo Speak Up. Это дает вам возможность поднимать вопросы конфиденциально и на вашем родном языке. Sodexo Speak Up управляется независимой третьей стороной и доступен круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Конфиденциальность и отсутствие негативных последствий

Каждый, кто использует Speak Up, находится под защитой. Вы можете быть уверены в том, что никоим образом не пострадаете, если добросовестно сообщите о своем подозрении. Не допускается никакая форма угроз или мести. Любые ответные действия за сообщение рассматриваются как дисциплинарный проступок.

Вы можете сообщать о ваших подозрениях анонимно (если это разрешено законодательством). Мы, однако, рекомендуем вам раскрыть вашу личность, поскольку труднее, а в некоторых случаях невозможно, расследовать сообщения, сделанные анонимно.

После того, как вы оставили сообщение (онлайн или по телефону), вы получите уникальный код, который называется «номер доступа». Этот номер используется для обратного звонка или доступа к веб-сайту Sodexo Speak Up, для проверки хода работы по вашему заявлению. Вы также сможете увидеть обратную связь или вопросы от человека, занимающегося вашим заявлением. При желании вы можете предоставить дополнительную информацию.

Ваш номер доступа особенно важен, если вы предпочитаете оставаться анонимным, так как в этом случае мы можем связаться с вами только через веб-сайт.

Изучение и расследования

Все заявления, полученные Sodexo, регистрируются в соответствующей информационной системе. В зависимости от характера, срочности и потенциального воздействия заявления, дело будет рассматриваться соответствующим представителем комиссии по расследованию или выделенным работником.

Если вы считаете, что ваше обращение или обращение, направленное против вас, не были рассмотрены должным образом, или что расследование было проведено неправильно, пожалуйста, сообщите об этом сотруднику отдела по этическим вопросам.

Sodexo Group Ethics Office

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

27

Дополнительная информация

- Руководство Speak Up
- Заявление о защите данных Speak Up



Contact

Этический отдел Sodexo Group
255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Исси-ле-Мулино Седекс 9 - Франция
Тел: +33 (0)1 57 75 84 68 - Факс: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com