

بيان SODEXO لحقوق الإنسان الأساسية في العمل

سبتمبر 2021 – أخلاقيات المجموعة

منذ إنشاء Sodexo في عام 1966، كان الناس في مركز نموذج أعمالنا، وشكلت تلبية توقعاتهم إحدى أهم أولوياتنا. يعد احترام حقوق الإنسان أساساً ضرورياً لتحقيق مهمة Sodexo المتمثلة في تحسين جودة حياة موظفينا وجميع من نخدمهم والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمعات والمناطق والبلدان التي نعمل فيها. لذلك فإن احترام حقوق الإنسان هو أحد أركان التزاماتنا فيما يخص سلوكيات العمل المسؤولة.

بصفتها مشغلا على الصعيد العالمي، تواجه Sodexo مجموعة متنوعة من السياقات المحلية المتعلقة بحقوق الإنسان، وقد لا يكون للمجموعة دائماً السيطرة على هذه المواقف.

تتعهد Sodexo بالالتزامات التالية فيما يتعلق بحقوق الإنسان:

- تحترم Sodexo حقوق الإنسان حيثما كان محل عملها.
- تسعى Sodexo إلى إدارة أعمالها بطريقة لا تنتهك حقوق الإنسان المتعلقة بالآخرين، وتتعهد بمعالجة الآثار الضارة بحقوق الإنسان التي تنتج عن أنشطتنا التجارية.
- من خلال الحرص والعناية الواجبة بحقوق الإنسان، ستسعى Sodexo إلى تحديد ومنع وتخفيف الآثار الضارة بحقوق الإنسان التي قد تنتسب فيها أو تساهم فيها أو التي قد ترتبط بها مباشرة عبر علاقتنا التجارية.

تسترشد هذه الالتزامات بالمبادئ الدولية لحقوق الإنسان. هذه المبادئ منصوص عليها في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، الميثاق الدولي لحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، الذي كنا دائما ضمن موقعه منذ 2003.

بالإضافة إلى ذلك، في عام 2011، وقعت Sodexo إطار اتفاق دولي مع الاتحاد الدولي لعمال الأغذية (IUF) لتأكيد التزامنا باحترام حقوق الإنسان الأساسية في العمل. تم إرفاق ملحق بشأن التحرش الجنسي في هذه الاتفاقية في عام 2017. وفي الأونة الأخيرة، في عام 2021، وقعت Sodexo و IUF إعلان نوايا يعزز التزاماتنا وأولوياتنا المتبادلة بشأن الصحة والسلامة في بيئة العمل.

أماكن العمل:

تعتبر Sodexo من أكبر المشغلين في العالم. تنطبق هذه الالتزامات على كل واحد من موظفينا في جميع أنحاء العالم. يتحمل جميع القادة والمديرين التنفيذيين والمديرين مسؤولية معرفة التزاماتنا المتعلقة بحقوق الإنسان والالتزام بها والإبلاغ عنها وتضمينها في عملياتهم وسياساتهم وممارساتهم.

تنتظر Sodexo من فرقنا مراعاة الحد الأدنى من المعايير التالية لموظفينا العاملين في جميع أنحاء العالم:

مكان عمل آمن وصحي

تتبنى Sodexo ثقافة صحة وسلامة شاملة وتسعى إلى تقديم أداء ذو مستوى عالمي في مجال الصحة والسلامة. ستوفر Sodexo مكان وظروف عمل آمنة وصحية، والتي تتوافق في حدها الأدنى مع القوانين واللوائح المعمول بها وستخضع لبرنامج Sodexo للصحة والسلامة في مكان العمل. عندما توفر Sodexo أماكن إقامة للعمال الذين يعملون في مواقعنا، نلتزم بواجبنا في اتخاذ الخطوات المناسبة لتوفير الأمن والسلامة الجسدية للموظفين وتلبية احتياجات العمال الأساسية، بما في ذلك المياه الصالحة للشرب والمرافق الصحية الملائمة، بعض المساحة الشخصية والخصوصية، وخزانة لكل عامل يعيش في الموقع، واحترام جميع قواعد السكن الجماعي ذات الصلة؛ ومرافق نظيفة وآمنة. سيتم تقديم الخدمات للموظفين الذين يعيشون في موقع العمل، مثل غسل الملابس، ومحلات البقالة، وما إلى ذلك، بسعر معقول، دون تحقيق ربح من هذه الخدمات.

مكان عمل متنوع وشامل

تلتزم Sodexo بتعيين موظفين بناءً على معايير المؤهلات والكفاءة والخبرة وغيرها من المعايير المتعلقة بالوظيفة. تنطبق هذه المعايير أيضًا على جميع المواقف في العمل، على سبيل المثال، التوظيف، والعمل مع عميل، والاختيار لأداء مشروع أو ترقية، أو إنهاء الخدمة، وغير ذلك الكثير.

تحارب Sodexo التمييز وهي مشغول شامل. نهدف أن نشعر القوى العاملة المتنوعة لدينا بالرضا والانتماء في العمل. تسعى Sodexo إلى توفير أفضل تجربة عمل وحياة ممكنة لجميع الموظفين بغض النظر عن الهوية الجندرية، التوجه الجنسي، العمر، العرق، الجنسية، الإثنية، اللون، الدين، الحالة الاجتماعية، الحمل، المعلومات الوراثية، الإعاقة، وأي خصائص أخرى محمية بواسطة القانون.

مكان عمل محترم

تتوقع Sodexo من جميع الموظفين معاملة بعضهم البعض بأسلوب لائق واحترام. ويشمل ذلك ضمان أن تضمن الإجراءات الأمنية وغيرها من الإجراءات احترامًا للكرامة الشخصية والخصوصية. تمنع Sodexo العنف في مكان العمل وأي اعتداء لفظي أو عاطفي أو نفسي أو جنسي أو جسدي أو أي شكل آخر من أشكال التحرش أو الإساءة أو التخويف أو التمييز. أي شخص يشارك في مثل هذا السلوك سيخضع للتأديب، بما في ذلك الإنهاء الفوري للخدمة.

لا عمل قسري ولا اتجار بالبشر

تؤمن Sodexo بالقضاء على جميع أشكال العمل القسري ولا تتسامح إطلاقًا مع العبودية أو الاتجار بالبشر في أي جزء من نشاطنا. لذلك، فهي تضمن عدم تعرض الجميع للعمل القسري أو التهديد أو الأذى الجسيم أو التقييد الجسدي والجنس التجاري؛ تضمن حرية أي شخص في الاستقالة في أي وقت من أي نوع من العمل؛ تتعهد Sodexo بالإخلاص والوفاء بالوعد المتعلقة بظروف العمل. بالإضافة إلى ذلك، تمنع Sodexo رسوم التوظيف - لا ينبغي لأحد أن يدفع مقابل العمل لدينا - وتغطي جميع التكاليف المرتبطة بعملية التوظيف.

منع عمالة الأطفال

تلتزم Sodexo بتوظيف الأفراد الذين لا تقل أعمارهم عن 15 عامًا فقط إلا في حالة التعلم المهني أو دورة تدريبية كجزء من برنامج التدريب المهني. في البلدان التي يتجاوز فيها السن القانوني 15 عامًا، ستحترم Sodexo القوانين المحلية. تحدد سياسة الشركة حدود عمرية واضحة للمهام الخطرة، ويخضع كل توظيف للشباب للقيد القانونية المتعلقة بساعات العمل والأجور وظروف العمل والحد الأدنى من التعليم.

حرية النقابات والمساومة الجماعية

تلتزم Sodexo باحترام الموظفين في الانضمام أو عدم الانضمام إلى نقابة من اختيارهم، والمساومة الجماعية دون أي شكل من أشكال الانتقام أو التمييز. سوف نتفاوض بحسن نية مع ممثلي الموظفين القانونيين. سنلتزم بقوانين البلدان التي نمارس فيها أعمالنا ونعمل ضمن الإطار القانوني لكل بلد لضمان احترام حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية. في البلدان التي يكون فيها الحق في تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية مقيّدًا بموجب القانون، سنعمل على تسهيل تطوير وسائل موازية بديلة لتمثيل العمال (على سبيل المثال، الاجتماعات، واستراحات القهوة، واستطلاعات المشاركة).

الأجور والامتيازات ووقت العمل القانوني

تتوقع Sodexo أن يحصل جميع الموظفين على أجور وامتيازات قانونية في الوقت المحدد على أساس جدول زمني مقابل جميع الساعات التي عملوا فيها. ستراقب فرقنا جميع القوانين واللوائح المعمول بها لساعات العمل للموظفين، بما في ذلك حدود الساعات القصوى احتياجات أوقات الراحة. سيكون العمل الإضافي مطلوبًا فقط وفقًا لما يسمح به القانون بناءً على طبيعة العمل.

اهتمام خاص بالعمال المهاجرين

تدرك Sodexo الظروف الخاصة للأشخاص الذين يسافرون بعيدًا عن منازلهم للعمل لدينا، وأحيانًا إلى بلدان أخرى. سنتخذ Sodexo خطوات لضمان عدم تعرض هؤلاء العمال المهاجرين لسوء المعاملة أو حرمانهم من الحقوق نتيجة لهجرتهم.

علاقاتنا التجارية

سوف تقوم Sodexo بإبلاغ هذه السياسات لعملائنا وموردنا. نتوقع من شركائنا في العمل دعم هذه السياسات ومبادئها الأساسية. قد نتعامل مع شركائنا التجاريين حسب الاقتضاء لمعالجة الآثار الضارة الفعلية والمحتملة لحقوق الإنسان.

مجتمعاتنا

تقوم شركة Sodexo بأعمال تجارية في جميع أنحاء العالم. تسعى Sodexo إلى المساهمة في تطوير كل من المجتمعات التي نعمل داخلها وأن نكون مواطنين مسؤولين في تلك المجتمعات. يعيش موظفونا وعمالنا وموردنا ممارسون أعمالاً تجارية في هذه المجتمعات. سنقوم بإشراك الجهات الفاعلة في المجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا وسنسعى لتطوير حلول للمخاوف المتعلقة بالتأثيرات السلبية لحقوق الإنسان التي قد تتعلق بأنشطتنا التجارية في تلك المجتمعات.

الإبلاغ عن المخاوف

نرحب بالمخاوف التي يثيرها أصحاب المصلحة لدينا بشأن ممارساتنا التجارية وتأثيرها على حقوق الإنسان. تعد الوسائل المفيدة للإبلاغ عن المخاوف، الخالية من التهديد بأي انتقام، مهمة بشكل خاص لموظفينا. وبالمثل، يجب أن يمتلك عملاؤنا وموردنا وموظفونهم وأعضاء المجتمعات التي نعمل فيها وأصحاب المصلحة الآخرون الذين قد يتأثرون بأعمالنا وسائل لجذب انتباهنا إلى الآثار السلبية.

يوفر Sodexo آلية فعالة لصالح للموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين لإثارة المخاوف بشأن انتهاك حقوقهم أو الآثار السلبية الأخرى لحقوق الإنسان المتعلقة بأنشطتنا. يتيح خط Speak Up Ethics Line (www.speakup.sodexo.com) للجميع حرية الإبلاغ بسرية عن الأنشطة أو السلوكيات غير القانونية المخالفة لمدونة قواعد السلوك لدينا، بما في ذلك انتهاكات حقوق الإنسان.

يمكن للموظفين أيضاً إثارة مثل هذه المخاوف من خلال ممثلين جماعيين قانونيين. يجب تقديم جميع التقارير بحسن نية. ستتم مراجعة كل تقرير عن انتهاكات حقوق الإنسان المشتبه بها أو الآثار الضارة لحقوق الإنسان بعناية من قبل المجموعة، في إطار زمني معقول يتراوح بين ثلاثة وستة أشهر، ومعالجته على الفور وبشكل مناسب. لن يتعرض الأفراد الذين يقدمون مثل هذه التقارير بحسن نية للانتقام أو التهديدات أو المضايقات، وسيتم الحفاظ على هويتهم في سرية إلى أقصى حد ممكن وعلى النحو الذي يسمح به القانون.

كل تقرير معتمد على أساس جيد (على سبيل المثال، حدثت إساءة في العمل بالفعل)، سيتم اتخاذ التدابير المناسبة بشأنه (مثل العقوبات والإجراءات التصحيحية) عند الضرورة، بغض النظر عن الأفراد المعنيين، ووفقاً للقانون وسياستنا التأديبية.

العناية الواجبة والشفافية

بالإضافة إلى معالجة المخاوف المعلن عنها من خلال آليات التنظيم الفردية والجماعية، ستعمل Sodexo بشكل استباقي لتقييم الآثار الفعلية والمحتملة لحقوق الإنسان المتعلقة بأنشطتنا واتخاذ التدابير المناسبة لمعالجة المخاطر والآثار التي نعاينها. تخضع عملية تقييم المخاطر هذه وتخفيفها ومعالجتها (بما في ذلك ردودنا على الشكاوى المبلغ عنها) لإعادة النظر بانتظام من أجل تحسين فعاليتها وتحسينها.

طورت Sodexo الأساسيات التالية للأفراد من أجل ضمان الحد الأدنى من المعايير التي يتم تطبيقها على جميع الموظفين.

كل "أساس" مرتبط بضوابط وخطة اختبار من أجل تقييم وتخفيف هذه المخاطر. تم تضمين هذه الضوابط في عملية الرقابة الداخلية لدينا.

- مكان عمل آمن وسليم وصحي
- علاقات العمل المحترمة: لا تهديدات أو مضايقات أو تمييز أو عنف
- أدوات ومعدات التدريب لأداء وظيفي كفو وآمن
- إدارة واضحة: أوصاف وأهداف الوظيفة
- احترام حقوق الإنسان الأساسية في العمل
- أجر كامل: في الوقت المحدد في كل مرة
- جداول عمل عادلة: ضمن الحد الأقصى القانوني مع أيام عطلة مناسبة وفترات راحة
- خصوصية البيانات والأمان للمعلومات الشخصية
- أماكن إقامة مناسبة وكريمة (عند توفرها)
- الصوت: آلية تظلم ذات مغزى، معفية من الانتقام عند الإبلاغ عن أي انتهاكات.

الارتباط بالسياسات والممارسات الأخرى

كعنصر أساسي في التزام Sodexo الواسع النطاق بسلوك العمل المسؤول، يُعلم بيان احترام حقوق الإنسان هذا مدعوماً بسياسات وبيانات واتفاقيات Sodexo التالية:

- مدونة الأخلاقيات في Sodexo: دليل نزاهة الأعمال
- دليل Sodexo حول حقوق الإنسان الأساسية في العمل
- الاتفاقية الإطار الدولية مع الاتحاد الدولي للأغذية وتحالف العمال (IUF)
- التزام Sodexo-IUF المشترك بمنع التحرش الجنسي
- إعلان النوايا Sodexo-IUF لتعزيز الالتزامات والأولويات بشأن الصحة والسلامة في بيئة العمل
- إرشادات Sodexo للتنوع العالمي والشمول
- مدونة قواعد سلوك موردي Sodexo
- سياسات الموارد البشرية في Sodexo
- خط Speak Up Ethics : www.speakup.sodexo.com