

Sodexo prohlášení o fundamentech lidských práv v práci

Září 2021 – Etika skupiny

Již od založení společnosti Sodexo v roce 1966 jsou středobodem našeho obchodního modelu lidé a jednou z našich priorit je naplňovat jejich očekávání. Základním kamenem společnosti Sodexo je respektování lidských práv, abychom mohli zlepšovat kvalitu života našich zaměstnanců a všech, kterým poskytujeme služby, a přispívat k ekonomickému, sociálnímu a environmentálnímu rozvoji komunit, regionů a zemí, ve kterých působíme. Respektování lidských práv je proto jedním z pilířů našich závazků odpovědného podnikání.

Jako globální zaměstnavatel čelí Sodexo různým lokálním specifickým v oblasti lidských práv a Skupina nemusí mít tyto situace vždy pod kontrolou.

Sodexo přijímá následující závazky týkající se lidských práv:

- Sodexo při každé obchodní činnosti respektuje lidská práva.
- Společnost Sodexo vyvine veškeré úsilí, aby její podnikání nebylo v rozporu s lidskými právy jiných osob, a bude řešit nepříznivé dopady na lidská práva, které vyplývají z našich obchodních aktivit.
- Through human rights due diligence, Sodexo will seek to identify, prevent, and mitigate adverse human rights impacts that we may cause or contribute to or to which we may be linked directly by our business relationships.
- Prostřednictvím pečlivé kontroly se Sodexo snaží identifikovat nepřijatelné akce, předcházet a zmírňovat nepříznivé dopady omezování lidských práv, které můžeme způsobit nebo k nimž můžeme přispět nebo s nimiž můžeme být přímo spojeni prostřednictvím našich obchodních vztahů.

Tyto závazky vycházejí z mezinárodních zásad základních lidských práv. Tyto zásady jsou uvedeny v Obecných zásadách OSN pro podnikání a lidská práva, v Mezinárodní listině základních lidských práv a svobod, v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních zásadách a právech při práci a v Globální dohodě OSN, kterou jsme podepsali v roce 2003.

Kromě toho společnost Sodexo v roce 2011 podepsala s IUF rámec mezinárodní dohody, který potvrzuje náš závazek dodržovat základní lidská práva při práci. V roce 2017 byl k této dohodě připojen dodatek o sexuálním obtěžování. Nedávno, v roce 2021, podepsaly Sodexo a IUF prohlášení o záměru, které posiluje naše vzájemné závazky a priority v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Naše pracoviště

Společnost Sodexo je jeden z největších zaměstnavatelů na světě. Tyto závazky se vztahují na každého našeho zaměstnance po celém světě. Všichni šéfové, vedoucí pracovníci a manažeři jsou zodpovědní za to, že tyto závazky týkající se lidských práv znají, dodržují je a začlení je do svých činností, zásad a postupů.

Sodexo očekává, že naše týmy budou dodržovat následující minimální standardy pro naše zaměstnance pracující po celém světě:

Bezpečné a zdravé pracoviště

Společnost Sodexo se hlásí ke globální kultuře pocitu bezpečí a ochrany zdraví při práci a v této oblasti se snaží dosáhnout špičkových výsledků. Společnost Sodexo bude zajišťovat bezpečné a zdravé pracoviště a zajistí pracovní podmínky, které budou při nejmenším v souladu s platnými zákony a předpisy a budou odpovídat programu společnosti Sodexo, který se týká bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pokud společnost Sodexo poskytne pracovníkům pracujícím na našich pracovištích obytné prostory, musí společnost přijmout vhodná opatření, aby zajistila fyzické bezpečí a ochranu pracovníků a uspokojila jejich základní potřeby, včetně tekoucí a pitné vody, odpovídajícího hygienického zařízení, určitého osobního prostoru a soukromí a skříňky pro každého pracovníka bydlícího na pracovišti. Dále zajistí, aby byly dodržovány všechny příslušné stavební předpisy; a zařízení bylo čisté a bezpečné. Služby poskytované zaměstnancům bydlícím na pracovišti, jako je praní prádla, nákup potravin atd. budou prodávány za férovou cenu, aniž by na těchto službách bylo dosahováno zisku.

Rozmanité pracoviště s rovnými příležitostmi

Společnost Sodexo se zavazuje přijímat zaměstnance na základě jejich kvalifikace, způsobilosti, zkušeností a dalších kritérií souvisejících s danou pracovní pozicí. Tato kritéria se vztahují také na všechny situace v práci, např. nábor, spolupráci s klientem, výběr zaměstnanců pro zadání projektu nebo povýšení či ukončení pracovního poměru a mnoho dalších.

Sodexo bojuje proti diskriminaci a je inkluzivním zaměstnavatelem. Chceme, aby se naši zaměstnanci cítili v práci dobře a měli pocit, že jsou všichni dobře začleněni. Sodexo se snaží poskytnout všem zaměstnancům co nejlepší pracovní a životní podmínky bez ohledu na genderovou identitu, sexuální orientaci, věk, etnický původ, občanství, rasu, barvu pleti, náboženství, rodinný stav, těhotenství, genetickou informaci, zdravotní postižení a další zákonem chráněné charakteristiky.

Prostředí, kde panuje respekt

Společnost Sodexo očekává, že se všichni zaměstnanci k sobě budou chovat slušně a s respektem. Součástí je i povinnost zajistit bezpečí a to, že postupy podporují vzájemný respekt, lidskou důstojnost a soukromí. Společnost Sodexo zakazuje násilí na pracovišti a jakékoli slovní, emocionální, psychologické, sexuální, fyzické nebo jiné formy obtěžování, zneužívání, zastrasování nebo šikanu. Každý, kdo se takového chování dopustí, bude potrestán a dostane okamžitou výpověď.

Žádné nucené práce a žádný obchod s lidmi

Společnost Sodexo věří, že se jí podaří eliminovat všechny formy nucené práce. V žádné části svého podnikání netoleruje otroctví ani obchodování s lidmi. Proto společnost dbá na to, aby nikdo nebyl vystaven nucené práci, vyhrožování, vážnému ublížení na zdraví nebo fyzickému omezování a komerčnímu sexu; zajišťuje, aby každý mohl kdykoli svobodně odstoupit od jakéhokoli druhu práce; společnost je loajální a dodržuje slíbené pracovní podmínky. Kromě toho Sodexo zakazuje náborové poplatky - nikdo by neměl platit za to, že pro nás pracuje – a proto společnost hradí veškeré náklady spojené s náborovým procesem.

Žádná dětská práce

Sodexo se zavazuje zaměstnávat pouze osoby starší 15 let, s výjimkou učňovských pozic nebo stáží v rámci odborného vzdělávání. V zemích, kde je zákonem stanovena věková hranice vyšší než 15 let, bude Sodexo respektovat místní zákony. Jasně určené věkové hranice pro rizikové úkoly jsou stanoveny firemní politikou a jakékoli zaměstnávání mladých pracovníků podléhá všem zákonným omezením týkajících se pracovní doby, mezd, pracovních podmínek a minimálního vzdělání.

Svoboda se sdružovat a právo kolektivního vyjednávání

Společnost Sodexo se zavazuje respektovat právo zaměstnanců vstoupit či nevstoupit do odborové organizace dle výběru zaměstnance a respektuje právo zaměstnanců kolektivně vyjednat bez jakékoli formy odplaty nebo diskriminace. Se zákonnými zástupci našich zaměstnanců jednáme v dobré víře. Budeme dodržovat zákony zemí, ve kterých podnikáme, a pracovat v rámci právního řádu každé země, abychom zajistili svobodu sdružování a kolektivního vyjednávání. V zemích, kde je právo na sdružování a kolektivní vyjednávání omezeno zákonem, se budeme snažit rozvinout obdobné prostředky, které budou sloužit k zastupování zaměstnanců (např. schůze, přestávky na kávu, průzkumy angažovanosti).

Zákonné mzdy, benefity, pracovní doba

Společnost Sodexo očekává, že všem zaměstnancům bude vyplácet zákonem stanovenou mzdu a benefity včas podle plánu za celou odpracovanou dobu. Naše týmy budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se pracovní doby zaměstnanců, včetně limitů počtu odpracovaných hodin a požadavků na přestávky. Přesčasy lze vyžadovat pouze v případech, kdy to povoluje zákon na základě povahy práce.

Speciální péče o cestující zaměstnance

Společnost Sodexo si uvědomuje, že osoby, které kvůli práci pro nás cestují daleko od domova, někdy i do jiných zemí, se nachází ve zvláštní situaci. Společnost Sodexo podnikne kroky, aby zajistila, že tito cestující pracovníci nebudou v důsledku svého cestování vystaveni nevhodnému chování nebo jednání nebo jim nebudou odepřena jejich práva.

Naše obchodní vztahy

Sodexo bude o těchto zásadách informovat své klienty a dodavatele. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou tyto zásady a principy podporovat. V případě potřeby můžeme s našimi obchodními partnery spolupracovat na řešení skutečných a potenciálních nepříznivých dopadů na lidská práva.

Naše komunity

Společnost Sodexo podniká na celém světě. Sodexo se snaží přispívat k rozvoji každé z komunit, kde působí, a být odpovědným členem těchto komunit. V těchto komunitách žijí a podnikají naši zaměstnanci, klienti, zákazníci a dodavatelé. Budeme zapojovat zúčastněné strany v komunitách, kde podnikáme. Snažíme se nalézat taková řešení v souvislosti s našimi obchodními aktivitami, abychom zamezili obavám, že dojde k nepříznivým dopadům a omezování lidských práv v těchto komunitách.

Hlášení obav

Jsme rádi, když naše zainteresované strany vyjadřují obavy ohledně našich obchodních postupů a jejich dopadu na lidská práva. Pro naše zaměstnance jsou velice důležitá dostupná místa, kde mohou nahlašovat své obavy, aniž by se báli nějaké odvety. Stejně tak naši klienti a dodavatelé a jejich zaměstnanci, členové komunit, v nichž působíme, a další zúčastněné strany, které mohou být ovlivněny naší činností, musí mít k dispozici prostředky, kterými nás na problémy upozorní.

Společnost Sodexo poskytuje zaměstnancům a dalším zúčastněným stranám všude, kde podnikáme, účinný mechanismus, který jim dává prostor upozornit na porušování lidských práv nebo na jiné nepříznivé dopady na lidská práva související s naší činností. Naše linka Speak Up Ethics Line (www.speakup.sodexo.com) nabízí možnost každému důvěrně nahlásit činnost nebo chování, které jsou v rozporu s naším Kodexem chování nebo jsou nezákonné, včetně porušování lidských práv.

Zaměstnanci mohou tyto obavy nahlašovat také prostřednictvím zákonných kolektivních zástupců. Všechna hlášení by měla být podávána v dobré víře. Jakékoli hlášení o podezření, že došlo k omezení lidských práv nebo nepříznivému dopadu na lidská práva bude skupinou pečlivě prověřeno v přiměřené lhůtě tří až šesti měsíců a bude neprodleně a vhodným způsobem řešeno. Osoby podávající taková oznámení v dobré víře se nemusí obávat odvety, vyhrožování ani obtěžování a jejich totožnost bude v rámci možností a v souladu s právními předpisy zachována v anonymitě.

Pokud je oznámení opodstatněné (tj. skutečně došlo při podnikání k pochybení), budou v případě potřeby přijata vhodná opatření (tj. sankce, nápravná opatření), a to bez ohledu na dotčené osoby a v souladu se zákonem a našimi zásadami pro disciplinární opatření.

Řádná péče a transparentnost

Kromě řešení obav nahlášených prostřednictvím mechanismů individuálních a kolektivních stížností bude Sodexo proaktivně vyhodnocovat reálné a potenciální dopady na lidská práva, které souvisejí s naší obchodní činností a bude přijímat vhodná opatření, aby mohla řešit zjištěné dopady a minimalizovat rizika. Tento proces posuzování rizik, jejich minimalizace a náprava (včetně našich reakcí na nahlášené stížnosti) bude pravidelně přezkoumáván, aby se zlepšila jeho efektivita a zajistila aktuálnost.

Společnost Sodexo vypracovala následující Základní Lidské Fundamenty, aby nastavila minimální standardy, které se vztahují na všechny zaměstnance.

Každý "fundament" je spojen s kontrolním a testovacím plánem, aby bylo možné toto riziko vyhodnotit a minimalizovat. Kontroly patří do našeho procesu vnitřní kontroly.

- Bezpečné a zdravé pracoviště
- Pracoviště a vztahy založené na respektu: žádné hrozby, obtěžování, diskriminace nebo násilí
- Cvičné nástroje a vybavení pro kompetentní a bezpečný výkon práce
- Transparentní management: popis práce a cíle
- Dodržování základních lidských práv v práci
- Plná mzda: vždy včas
- Spravedlivý rozvrh: v rámci zákonného maxima s řádnými dny volna a přestávkami
- Ochrana osobních údajů a zabezpečení osobních informací
- Řádné a důstojné bydlení (pokud je poskytováno)
- Možnost ozvat se: smysluplný mechanismus pro podávání stížností, zakázané odvetné chování při oznamování jakéhokoli porušení předpisů

Propojení s dalšími pravidly a postupy

Toto Prohlášení o dodržování lidských práv je základním prvkem rozsáhlejšího závazku společnosti Sodexo ohledně odpovědného chování v podnikání, a proto staví na následujících zásadách, prohlášeních a dohodě společnosti Sodexo:

- Etický kodex Sodexo: Průvodce integrity v podnikání
- Příručka Sodexo o základních lidských právech na pracovišti
- Mezinárodní rámcová dohoda s Mezinárodním svazem zaměstnanců v potravinářství a příbuzných oborech (IUF).
- Společný závazek Sodexo-IUF o prevenci sexuálního obtěžování
- Prohlášení Sodexo-IUF o záměru zpřísnit závazky a priority v oblasti zdraví a bezpečnosti na pracovišti
- Globální směrnice společnosti Sodexo pro diverzitu a inkluzi
- Kodex chování dodavatele společnosti Sodexo
- Zásady společnosti Sodexo v oblasti lidských zdrojů
- Speak Up Etická linka: www.speakup.sodexo.com