

Oświadczenie Sodexo dotyczące poszanowania praw człowieka w miejscu pracy

Wrzesień 2021 – Etyka Grupy

Od momentu powstania Sodexo w 1966 roku, ludzie są w centrum naszego biznesu. Poszanowanie praw człowieka jest kluczowe dla misji Sodexo, którą jest poprawa jakości życia naszych pracowników i wszystkich, którym służymy oraz przyczynianie się do ekonomicznego, społecznego i środowiskowego rozwoju społeczności, regionów i krajów, w których działamy. Dlatego poszanowanie praw człowieka jest filarem naszych zobowiązań w zakresie Odpowiedzialnego Prowadzenia Biznesu.

Jako globalny pracodawca, Sodexo ma do czynienia z różnymi lokalnymi kontekstami dotyczącymi praw człowieka, a Grupa nie zawsze ma kontrolę nad tymi sytuacjami.

Zobowiązania Sodexo dotyczące praw człowieka:

- Sodexo szanuje prawa człowieka wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.
- Sodexo stara się prowadzić swoją działalność w sposób, który nie będzie naruszał praw człowieka innych osób i zajmujemy się negatywnym wpływem na prawa człowieka wynikającym z naszej działalności biznesowej.
- Poprzez analizę praw człowieka, Sodexo będzie dążyć do zidentyfikowania, zapobiegania i łagodzenia negatywnego wpływu na prawa człowieka, który możemy spowodować lub do którego możemy się przyczynić, lub z którym możemy być bezpośrednio związani poprzez nasze relacje biznesowe.

Zobowiązania te opierają się na międzynarodowych zasadach dotyczących praw człowieka. Zasady te zostały określone w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz w inicjatywie ONZ Global Compact, której jesteśmy sygnatariuszem od 2003 roku.

Ponadto, w 2011 roku, Sodexo podpisało międzynarodowe porozumienie ramowe z IUF, aby potwierdzić nasze zobowiązanie do przestrzegania Podstawowych Praw Człowieka w Pracy. W 2017 roku do tej umowy dołączono załącznik dotyczący molestowania seksualnego. Ostatnio, w 2021 roku, Sodexo i IUF podpisały deklarację intencji wzmacniającą nasze wzajemne zobowiązania i priorytety w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa w środowisku pracy.

Nasze miejsca pracy

Sodexo jest jednym z największych pracodawców na świecie. Zobowiązania te dotyczą każdego z naszych pracowników na całym świecie. Wszyscy liderzy, kierownicy i menadżerowie są odpowiedzialni za znajomość, przestrzeganie i komunikowanie naszych zobowiązań dotyczących praw człowieka oraz za uwzględnienie ich w swoich działaniach, polityce i praktykach.

Sodexo oczekuje, że nasze zespoły będą przestrzegać następujących minimalnych standardów dla naszych pracowników pracujących na całym świecie:

Bezpieczne miejsce pracy

W Sodexo zdrowie i bezpieczeństwo jest dla nas priorytetem. Sodexo zapewni bezpieczne i zdrowe miejsce pracy oraz warunki pracy, które są zgodne co najmniej z obowiązującym prawem i przepisami i zgodne z przepisami BHP Sodexo. Kiedy Sodexo udostępnia zakwaterowanie pracownikom pracującym na naszych budowach, musimy podjąć odpowiednie kroki w celu zapewnienia pracownikom fizycznego bezpieczeństwa i zaspokojenia ich podstawowych potrzeb, w tym bieżącej wody pitnej, odpowiednich urządzeń sanitarnych, pewnej przestrzeni osobistej i prywatności, szafki dla każdego pracownika mieszkającego w danym miejscu, przestrzegania wszystkich odpowiednich przepisów budowlanych oraz czystych i bezpiecznych obiektów. Usługi świadczone na rzecz pracowników mieszkających w miejscu pracy, takie jak pralnia, sklepy spożywcze itp. będą sprzedawane po rozsądnej cenie, bez osiągnięcia zysku z tych usług.

Różnorodne i sprzyjające integracji miejsce pracy

Sodexo zobowiązuje się do zatrudniania pracowników na podstawie kryteriów kwalifikacji, kompetencji, doświadczenia i innych kryteriów związanych z pracą. Kryteria te odnoszą się również do wszystkich sytuacji w pracy, np. rekrutacji, pracy z klientem, wyboru do projektu, awansu, rozwiązywania umowy i wielu innych.

Sodexo walczy z dyskryminacją i jest wpiera integrację w miejscu pracy. Chcemy, aby nasi wszyscy pracownicy czuli się dobrze w miejscu pracy. Sodexo stara się zapewnić wszystkim pracownikom, jak najlepsze warunki pracy i życia niezależnie od tożsamości płciowej, orientacji seksualnej, wieku, pochodzenia etnicznego, obywatelstwa, rasy, koloru skóry, religii, stanu cywilnego, ciąży, informacji genetycznej, niepełnosprawności i innych cech chronionych prawem.

Szacunek w miejscu pracy

Sodexo oczekuje od wszystkich pracowników traktowania siebie nawzajem z przyzwoitością i szacunkiem. Obejmuje to zapewnienie, że procedury bezpieczeństwa i inne procedury wykazują szacunek dla godności osobistej i prywatności. Sodexo zabrania przemocy w miejscu pracy i wszelkich werbalnych, emocjonalnych, psychologicznych, seksualnych, fizycznych lub innych form molestowania, wykorzystywania, zastraszania lub nękania. Osoby dopuszczające się takich zachowań będą podlegać karom dyscyplinarnym, włącznie z natychmiastowym rozwiązaniem umowy.

Eliminacja wszystkich form pracy przymusowej i handlu ludźmi

Sodexo wierzy w eliminację wszelkich form pracy przymusowej i ma zerową tolerancję dla niewolnictwa lub handlu ludźmi w jakiegokolwiek części naszej działalności. Dlatego zapewnia, że każdy jest wolny od pracy przymusowej, gróźb, poważnych krzywd lub ograniczeń fizycznych oraz komercyjnego seksu; zapewnia, że każdy może w każdej chwili zrezygnować z jakiegokolwiek rodzaju pracy; jest lojalny i dotrzymuje obietnic dotyczących warunków pracy. Ponadto, Sodexo zakazuje pobierania opłat rekrutacyjnych - nikt nie powinien płacić za pracę dla nas - i pokrywa wszystkie koszty związane z procesem rekrutacji.

Eliminacja pracy dzieci

Sodexo zobowiązuje się do zatrudniania osób wyłącznie w wieku co najmniej 15 lat, z wyjątkiem praktyk lub staży w ramach programu szkolenia zawodowego. W krajach, w których ustawy wiek jest wyższy niż 15 lat, Sodexo będzie przestrzegać lokalnych przepisów.

Wyraźne granice wiekowe dla niebezpiecznych zadań są ustalane przez politykę firmy, a każde

zatrudnienie młodych pracowników podlega wszelkim prawnym ograniczeniom dotyczącym godzin pracy, wynagrodzenia, warunków pracy i minimalnego wykształcenia.

Wolność zrzeszania się i respektowanie prawa do negocjacji zbiorowych

Sodexo jest zobowiązane do poszanowania prawa pracowników do wstępowania lub nie do związków zawodowych oraz do prowadzenia negocjacji zbiorowych bez żadnych form odwetu lub dyskryminacji. Będziemy negocjować w dobrej wierze z prawowitymi przedstawicielami pracowników. Będziemy przestrzegać prawa krajów, w których prowadzimy działalność i pracować w ramach przepisów prawnych każdego kraju, aby zapewnić poszanowanie wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych. W krajach, w których prawo do zrzeszania się i negocjacji zbiorowych jest ograniczone prawnie, będziemy ułatwiać rozwój równoległych środków reprezentacji pracowników (np. spotkania, przerwy na kawę, badanie zaangażowania).

Zgodne z prawem płace, świadczenia i czas pracy

Sodexo oczekuje, że wszyscy pracownicy otrzymają zgodne z prawem wynagrodzenie i świadczenia za cały przepracowany czas, zgodnie z harmonogramem. Nasze zespoły będą przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących czasu pracy pracowników, w tym maksymalnych ograniczeń godzinowych i wymagań dotyczących przerw. Praca w godzinach nadliczbowych może być wymagana tylko w zakresie dozwolonym przez prawo, w zależności od charakteru pracy.

Szczególna troska o pracowników migrujących

Sodexo uznaje szczególne okoliczności, w jakich znajdują się ludzie, którzy wyjeżdżają daleko od domu, aby dla nas pracować, czasami do innych krajów. Sodexo podejmie kroki w celu zapewnienia, że ci pracownicy migrujący nie są narażeni na nadużycia lub odmowę dostępu do praw w wyniku ich migracji.

Nasze relacje biznesowe

Sodexo przekazuje te zasady naszym klientom i dostawcom. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą wspierać te zasady i ich podstawy. Możemy współpracować z naszymi partnerami biznesowymi w celu rozwiązania rzeczywistych i potencjalnych negatywnych skutków dla praw człowieka.

Nasza społeczność

Sodexo prowadzi działalność na całym świecie. Sodexo stara się przyczynić do rozwoju każdej społeczności, w której działa i być odpowiedzialnym obywatelem tych społeczności. Nasi pracownicy, klienci i dostawcy żyją i prowadzą interesy w tych społecznościach. Będziemy angażować interesariuszy w społecznościach, w których prowadzimy działalność i szukać rozwiązań dla problemów związanych z negatywnym wpływem na prawa człowieka w tych społecznościach, które mogą być związane z naszą działalnością biznesową.

Zgłaszanie obaw

Sodexo jest otwarte na zgłaszanie przez interesariuszy wszelkich obaw dotyczących naszych praktyk biznesowych i ich wpływu na prawa człowieka. Dla naszych pracowników szczególnie ważne są znaczące ścieżki zgłaszania uwaag, wolne od zagrożenia odwetem. Podobnie, nasi

klienci i dostawcy oraz ich pracownicy, członkowie społeczności, w których prowadzimy działalność, a także inni interesariusze, na których nasza działalność może mieć wpływ, muszą mieć możliwość zwrócenia naszej uwagi na niekorzystne skutki.

Sodexo zapewnia skuteczny mechanizm wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, umożliwiającą pracownikom i innym interesariuszom zgłaszanie obaw dotyczących naruszenia ich praw człowieka lub innych niekorzystnych skutków dla praw człowieka związanych z naszą działalnością. Nasza linia Speak Up (www.speakup.sodexo.com) umożliwia każdemu poufne zgłoszenie działań lub zachowań, które są sprzeczne z naszym Kodeksem Postępowania lub nielegalne, w tym naruszeń praw człowieka.

Pracownicy mogą również zgłaszać takie obawy za pośrednictwem działających zgodnie z prawem przedstawicieli zbiorowych. Wszystkie zgłoszenia powinny być dokonywane w dobrej wierze. Wszelkie zgłoszenia dotyczące podejrzania naruszenia praw człowieka lub negatywnego wpływu na prawa człowieka będą starannie analizowane przez Grupę, w rozsądnym terminie od trzech do sześciu miesięcy, a następnie niezwłocznie i odpowiednio rozpatrywane. Osoby dokonujące takich zgłoszeń w dobrej wierze nie będą narażone na działania odwetowe, groźby ani prześladowania, a ich tożsamość będzie utrzymywana w tajemnicy w możliwym zakresie i w sposób dozwolony przez prawo.

Jeśli zgłoszenie jest uzasadnione (tzn. nadużycie biznesowe rzeczywiście miało miejsce), w razie potrzeby zostaną podjęte odpowiednie środki (tzn. sankcje, działania naprawcze), niezależnie od osób, których dotyczy zgłoszenie, oraz zgodnie z prawem i naszą Polityką dotyczącą środków dyscyplinarnych.

Należyta staranność i przejrzystość

Oprócz zajmowania się problemami zgłaszanymi za pomocą indywidualnych i zbiorowych mechanizmów skarg, Sodexo będzie działać proaktywnie w celu oceny rzeczywistego i potencjalnego wpływu na prawa człowieka związanego z naszą działalnością i podejmować odpowiednie środki w celu zajęcia się zidentyfikowanym ryzykiem i wpływem. Ten proces oceny ryzyka, łagodzenia i naprawy (w tym nasze odpowiedzi na zgłoszone skargi) będzie podlegał regularnym przeglądom w celu poprawy jego skuteczności i zapewnienia aktualności.

Sodexo opracowało następujące Podstawy Ludzi w celu zapewnienia minimalnych standardów, które są stosowane wobec wszystkich pracowników.

Każdy „fundamentalny” element jest powiązany z kontrolą i planem testów w celu oceny i ograniczenia tego ryzyka. Kontrole są włączone w nasz proces kontroli wewnętrznej.

- Bezpieczne miejsce pracy
- Stosunki w miejscu pracy oparte na szacunku: brak groźb, nękania, dyskryminacji i przemocy
- Narzędzia i sprzęt szkoleniowy do kompetentnego i bezpiecznego wykonywania pracy
- Jasne zarządzanie: opisy stanowisk pracy i cele
- Poszanowanie podstawowych praw człowieka w pracy
- Pełne wynagrodzenie: na czas, za każdym razem
- Uczciwe harmonogramy: w ramach maksimum prawnego z odpowiednimi dniami wolnymi i przerwami na odpoczynek
- Prywatność danych i bezpieczeństwo informacji osobowych
- Odpowiednie i godne warunki mieszkaniowe (jeśli są zapewnione)
- Głos: znaczący mechanizm składania skarg, wolny od odwetu za zgłaszanie wszelkich naruszeń

Powiązanie z innymi politykami i praktykami

Jako zasadniczy element szerszego zobowiązania Sodexo do odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, niniejsze Oświadczenie o przestrzeganiu praw człowieka opiera się na następujących politykach, oświadczeniach i umowach Sodexo i jest przez nie wspierane:

- Kodeks Etyczny Sodexo: Przewodnik uczciwości biznesowej
- Przewodnik Sodexo po Podstawowych Prawach Człowieka w Pracy
- Międzynarodowe porozumienie ramowe z Międzynarodowym Związkiem Zawodowym Pracowników Przemysłu Spożywczego i Pokrewnych (IUF)
- Wspólne zobowiązanie Sodexo-IUF w sprawie zapobiegania molestowaniu seksualnemu
- Deklaracja Sodexo-IUF o zamiarze wzmocnienia zobowiązań i priorytetów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa w środowisku pracy
- Globalne wytyczne Sodexo dotyczące różnorodności i integracji
- Kodeks postępowania dla dostawców Sodexo
- Zasady Sodexo dotyczące zasobów ludzkich
- Infolinia Speak Up : www.speakup.sodexo.com