

SODEXO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

SODEXON TOIMINTAOHJEISTUS TOIMITTAJILLE

Huhtikuu 2017

Sodexo Supplier Code of conduct – Sodexon toimintaohjeistus toimittajille

Sisältö

Johdanto.....	3	Maa- ja metsätalouden oikeudet.....	7
1. Liiketoiminnan rehellisyys	4	3. Environment	7
2. Ihmisoikeudet ja perusoikeudet työpaikalla	5	4. Osallistava toimitusketju..	7
Kaikkien pakkotyömuotojen poistaminen	5	5. Raportointi	8
Lapsityövoiman tehokas poistaminen.....	5	6. Tietosuoja ja yksityisyys..	8
Työllistymiseen ja ammattinharjoittamiseen liittyvän syrjinnän poistaminen.....	6	Luottamuksellisuus ja tietosuoja	8
Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusneuvotteluoikeuden tunnustaminen	6	Tietosuoja ja yksityisyys	8
Palkat ja etuudet.....	6	Toteutus	9
Työaika	6		
Terveys ja turvallisuus	6		
Elinolosuhteet.....	6		
Kurinpitoimet	7		

Johdanto

Sodexon periaatteisiin liiketoiminnassa kuuluvat korkeat eettiset standardit. Tämän vuoksi olemme laatineet toimittajia koskevan Code of Conduct -toimintaohjeistuksen, jossa kerrotaan, mitä odotamme liikeyhteistyökumppaneiltamme – mukaan lukien yritykset, joiden kanssa meillä on jatkuva hankintasuhde.

Tässä Code of Conduct -toimintaohjeistuksessa (jäljempänä ”ohjeistus”) määritellään Sodexon tavoite harjoittaa liiketoimintaa sellaisten toimittajien, myyjien, alihankkijoiden ja muiden yhteistyökumppaneiden sekä näiden tytäryhtiöiden kanssa (jäljempänä yhteisesti ”toimittajat”), jotka noudattavat liiketoiminnassaan hyviä ja vastuullisia eettisiä, yhteiskunnallisia, työvoimapolittisia sekä ympäristöä koskevia käytäntöjä. Sodexo tiedostaa, että eri toimittajien kulttuuriset ja oikeudelliset ympäristöt vaihtelevat ympäri maailmaa. Tässä ohjeistuksessa määritetään vähimmäisvaatimukset, jotka toimittajien tulee täyttää tai joiden kanssa toimittajien omien liiketoiminnan periaatteiden tulee olla yhtenäiset ennen kuin toimittajat alkavat harjoittaa liiketoimintaa Sodexon kanssa. Toimittajien odotetaan tiedottavan ohjeistuksen periaatteista koko toimitusketjulle.

Lähestymistavan ehdottoman tärkeyden vuoksi Sodexo varaa itselleen oikeuden suorittaa kohtuudella tarpeellisiksi katsomiaan tarkistuksia varmistaakseen, että tätä ohjeistusta on noudatettu koko toimitusketjussa. Tämä voi tarkoittaa itsearviointeja tai Sodexon tai kolmannen osapuolen suorittamia auditointeja.

Sodexo on tietoinen, että Toimittajat saattavat tarvita aikaa hoitaakseen asioita, joista heillä ei ole aiempaa kokemusta. Uskomme, että vaatimustenmukaisuus saavutetaan parhaiten jatkuvalla kehityksellä, johon sisältyy myös vuoropuhelu Sodexon kanssa. Tästä syystä Sodexo on kehittänyt tähän toimintaohjeistukseen liittyvän toimittajan oppaan (Sodexo Supplier Code of Conduct - Supplier Guide), jonka tarkoituksena on auttaa toimittajia toteuttamaan ohjeistusta. Sodexo pyytää toimittajia kertomaan ohjeistukseen liittyvistä toimenpiteistään ja parannussuunnitelmistaan säännöllisesti ja kannustaa kertomaan tapauksista, joissa toimitusketjun osapuolet ovat onnistuneet ylittämään vähimmäisvaatimukset.

Sodexo kannustaa toimittajiaan tukemaan "Better Tomorrow 2025" -suunnitelman sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamista. Tämän kaikkia Sodexon toimittajia niiden Sodexolle toimittamista tuotteista ja palveluista riippumatta koskevan toimintaohjeistuksen noudattamisen lisäksi, Sodexon toimittajia pyydetään allekirjoittamaan myös Sodexon peruskirja kestävästä kala- ja äyriäistuotteista tavarantoimittajille, Sodexo-konsernin eläinten hyvinvointia koskeva peruskirja sekä muita toimittajien toimittamia tuotteita ja palveluja mahdollisesti koskevia asiakirjoja.



1. Liiketoiminnan rehellisyys

Sodexo on sitoutunut liiketoiminnan rehellisyyttä koskeviin tiukimpiin standardeihin. Vastustamme menettelytapoja, jotka eivät perustu rehellisyyteen, lahjomattomuuteen ja reiluuteen, kaikkialla missä toimimme.

Sodexo pyrkii tunnistamaan toimittajat, jotka harjoittavat liiketoimintaa samanlaisten eettisten standardien mukaisesti. Sodexon eettiset standardit sisältyvät lausuntoon liiketoiminnan rehellisyydestä, joka sisältää muun muassa seuraavat kohdat (ja määritelmät soveltuvilta osin):

- Noudata kaikkia soveltuvia lakeja ja säädöksiä.
- Kohtele muita reilusti ja kunnioittavasti.
- Laadi kaikki asiakirjat rahaliikenteestä huolellisesti ja tarkasti.
- Raportoi taloudellinen tilanne ja toimintojen tulokset rehellisesti ja täsmällisesti.
- Käyttäydy toimeksiantajien, asiakkaiden, toimittajien ja talouskumppaneiden kanssa rehellisesti ja reilusti.
- Vältä todellisia ja mahdollisia eturistiriitoja.
- Vältä lahjojen sopimatonta antamista ja/tai vastaanottamista.
- Suojele Sodexon omaisuutta.
- Suojele luottamuksellista tietoa (tämän ohjeistuksen osion 6 mukaisesti)
- Suojele Sodexon mainetta.
- Erotta henkilökohtainen poliittinen toiminta Sodexon liiketoiminnasta.
- Raportoi kaikki havaitut lakien, säädösten ja eettisten normien rikkomukset.

Toimittaja ei saa harjoittaa tai olla mukana missään toiminnassa, johon sisältyy epärehellistä kilpailua tai lahjontaa, kuten toimittajan oppaassa on määritelty.

2. Ihmisoikeudet ja perusoikeudet työpaikalla

Sodexo on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikilla toimialueillaan.

Sitoumuksemme mukaisesti pyrimme toteuttamaan ja vahvistamaan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka estävät, lieventävät ja tarvittaessa korjaavat negatiivisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka aiheutuvat toiminnastamme suoraan tai jotka voidaan yhdistää toimintaamme hankintasuhteiden kautta. Noudatamme käytännössämme ja toimissamme kansainvälisiä sopimuksia ja periaatteita, joihin lukeutuvat YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, ILO:n julistus työn perusoikeuksista, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille sekä YK:n ihmisoikeuksia ja liiketoimintaa koskevat periaatteet.

Odotamme toimittajiemme kunnioittavan liiketoiminnassaan ihmisoikeuksia alla kuvattujen periaatteiden mukaisesti ja ryhtyvän kaikkiin kohtuullisiin toimiin ihmisoikeuksiin liittyviin riskeihin puuttumiseksi olemassa olevissa toimitusketjuissa ja kaikissa omissa liiketoimissaan.

Kaikkien pakkotyön muotojen poistaminen

Sodexo ei salli toimittajiensa käyttää orjatyötä, pakkotyötä tai muuta ei-vapaaehtoista työvoimaa.

Toimittajien tulee varmistaa, että kaikki työ tehdään vapaaehtoisesti ja laillista korvausta vastaan. Työntekijöitä ei saa pakottaa työhön millään keinolla, joihin lukeutuvat rikosoikeudellinen rangaistus, syytteenpano, väkivalta, vangitseminen, henkilöllisyystodistusten pidättäminen ja laillisten oikeuksien tai etuoikeuksien pidättäminen tai niiden uhka. Työntekijöiden tulee olla vapaita aloittamaan työsuhde omasta tahdostaan ja lopettamaan se milloin tahansa kohtuullista ilmoitusaikaa noudattaen soveltuvien lakien, säädösten, työehtosopimusten ja toimintarajoitteiden mukaisesti.

Toimittajien ei tule sallia työtä, joka aiheuttaa velkasuhteen. Tällä viitataan tilanteisiin, joissa työnantaja tai työvoiman rekrytoija tarjoaa työntekijälle lainaa tai palkkaennakkoa, jota vastaan työntekijä tai hänen perheenjäsenensä sitoutuu tekemään työtä velan maksamiseksi.

Lapsityövoiman tehokas poistaminen

Toimittajat eivät saa käyttää työvoimaa, joka ei ole saavuttanut laillista työikää. Tämä koskee kaikkia maita ja paikallisia lainkäyttöalueita, joissa toimittajat suorittavat työtä Sodexon nimissä. Jos alaikäraja ei ole määritelty, on alaikäraja työntekijälle 15 vuotta. Tapauksissa, joissa alaikäisten työskentely on sallittua, **odotamme toimittajien noudattavan** kaikkia lain vaatimuksia, erityisesti niitä, jotka koskevat työtunteja, palkkoja, vähimmäiskoulutusta ja työolosuhteita.

Toimittajien tulee määrittää selvät ikäraajat työtehtäville, jotka voivat olla henkisesti, fyysisesti, sosiaalisesti tai moraalisesti vaarallisia tai haitallisia nuorille työntekijöille, ja noudattaa näitä ikärajoja. Nuoriksi työntekijöiksi katsotaan henkilöt, jotka ovat ylittäneet mainitun alaikärajan mutta ovat alle 18-vuotiaita.

Työllistymiseen ja ammatinharjoittamiseen liittyvän syrjinnän poistaminen

Toimittajat eivät saa syrjiä työntekijöitä palkkauksen, ylennyksen, palkan, suorituskykyarvioinnin tai minkään muun työhön liittyvän seikan yhteydessä rodun, ihonvärin, kansallisen alkuperän, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon tai vamman perusteella. **Toimittajat eivät saa** syrjiä työntekijöitä myöskään minkään muun sovellettavassa laissa mainitun seikan perusteella.

Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusneuvotteluvoikeuden tunnustaminen

Toimittajien tulee kunnioittaa työntekijöiden oikeutta liittyä tai olla liittymättä valitsemiinsa ammattiliittoihin ja neuvotella työehtosopimuksista joutumatta vastatoimien, uhkailun tai häirinnän kohteeksi. Työntekijöitä ei saa uhkailla tai häiritä heidän harjoittaessa oikeuttaan liittyä tai olla liittymättä yhdistyksiin.

Palkat ja etuudet

Toimittajien tulee maksaa työstä vähintään sovellettavien lakien ja säädösten mukainen vähimmäispalkka. Mikäli sovellettavissa laeissa ja säädöksissä ei määritetä vähimmäispalkkaa, **toimittajien tulee** maksaa vähintään markkinoiden käypä palkka kyseessä olevasta työstä.

Toimittajien tulee varmistaa, että työntekijöille maksetaan ylityötunneista lain määräämät lisäkorvaukset ja, ettei heitä vaadita tekemään ylityötä vähimmäispalkan, lainmukaisien etuuksien ja/tai sovellettavissa laeissa ja säädöksissä määriteltyjen vakuutusten ansaitsemiseksi.

Työaika

Toimittajien tulee noudattaa työntekijöiden työaikoja koskevia lakeja ja säädöksiä, joissa määritellään mm. työaikarajoitukset ja taukoja koskevat vaatimukset. **Toimittajat eivät saa** vaatia työntekijöitään ylittämään lakisääteisiä ylityörajoituksia, ellei tämä ole hätätilanteen vuoksi välttämätöntä tai laillista työn luonteesta johtuen.

Terveys ja turvallisuus

Terveys on oleellinen osa Sodexon tavoitetta parantaa elämänlaatua. Sodexo on sitoutunut saavuttamaan koko konsernin kattavan terveys- ja turvallisuuskulttuurin sekä maailmanluokan suorituskyvyn terveys- ja turvallisuusasioissa. Toimittajien osallistaminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta varmistetaan jatkuva kehitys kohti tätä tavoitetta.

Toimittajien tulee tarjota työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työpaikka ja työskentelyolosuhteet. Terveys- ja turvallisuusnormien sekä muiden työpaikkaa koskevien normien tulee olla vähintään kaikkien sovellettavien lakien ja säädösten mukaisia.

Toimittajien tulee omalla kustannuksellaan ylläpitää joko julkista tai yksityistä tapaturmakorvausjärjestelyä (esim. lakisääteinen tapaturmavakuutus) sovellettavien lakien ja säädösten vaatimalla tavalla kaikille henkilöille, jotka työskentelevät Sodexolle tai tarjoavat tuotteita tai palveluita sen nimissä.

Elinolosuhteet

Jos työsuhdemajoitus on järjestetty, **toimittajan tulee** varmistaa, että se täyttää kaikki työpaikkaa koskevat terveys- ja turvallisuusnormit.

Toimittajan tulee varmistaa, että elinolosuhteet tarjoavat työntekijöille mahdollisuuden arvokkaaseen elämään ja yksityisyyteen.

Kurinpitotoimet

Toimittajien tulee kohdella kaikkia arvokkaasti. **Toimittajat eivät saa** kohdistaa tai uhata kohdistaa työntekijöihin ruumiillista kuritusta tai muunlaista fyysistä, seksuaalista, psykologista tai sanallista väkivaltaa tai häirintää.

Toimittajilla tulee olla selkeä kurinpitoprosessi, joka kieltää kaikentyyppisen fyysisen tai henkisen väkivallan, häirinnän ja uhkailun, ja tästä prosessista on tarjottava tietoa työntekijöiden ymmärtämällä kielellä.

Maaouikeudet

Toimittajien tulee kunnioittaa yksittäisten ihmisten, alkuperäiskansojen ja paikallisten yhteisöjen maaouikeuksia. Kaikkien näiden ryhmien omaisuuteen tai maihin, mukaan lukien niiden käyttöön tai luovuttamiseen, liittyvien neuvotteluiden tulee noudattaa vapaan, etukäteisen ja tietoisin suostumuksen, sopimuksellisen läpinäkyvyyden ja tietojen julkistamisen periaatteita.



3. Ympäristö

Toimittajien tulee noudattaa kaikkia soveltuvia ympäristölakeja ja -säädöksiä.

Toimittajien tulee pyrkiä jatkuvasti kehittämään ympäristönsuojelutoimiaan esimerkiksi toteuttamalla ympäristöohjelmia tai toimintasuunnitelmia.

Toimittajien tulee tehdä työtä ympäristön suojelemiseksi, säilyttämiseksi ja parantamiseksi esimerkiksi säästämällä energiaa, kierrättämällä, hävittämällä jätteet oikein, hoitamalla vesihuolto asianmukaisesti ja korjaamalla jo syntyneitä vahinkoja.

4. Osallistava toimitusketju

Sodexon toimitusketjua osallistava ohjelma (Supply Chain Inclusion Program) on olennainen osa konsernin sitoumusta pyrkiä kohentamaan toimittajille työskentelevien henkilöiden elämänlaatua ja paikallisyhteisöjen kehitystä. Lisäksi se on osoitus vakaasta tahdostamme osallistaa ja ohjata sidosryhmiä sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen toimitusketjun osalta.

Monimuotoisten toimittajien osallistaminen paikallisyhteisöissä, joissa toimimme, tarjoaa meille ja toimittajillemme mahdollisuuden tehdä yhteistyötä parhaiden ja joustavimpien innovaatioyritysten kanssa.

Sodexo odottaa toimittajien käyttävän monipuolisesti ja aktiivisesti erilaista työvoimaa riippumatta iästä, sukupuolesta, rodusta, kansallisesta tai etnisestä taustasta, uskonnosta, kielestä, poliittisista näkemyksistä, seksuaalisesta suuntautumisesta tai fyysisestä kyvykkyydestä. Toimittajien on lisäksi edistettävä toimitusketjun monimuotoisuutta myös omissa toimitusketjuissaan.

5. Raportointi

Toimittajien tulee raportoida täsmällisesti ja oikea-aikaisesti tiedot, jotka Sodexo kohtuudella tarvitsee pystyäkseen noudattamaan kaikkia asianmukaisia lakeja ja säädöksiä ja, jotka sen on tästä syystä toimitettava tai luovutettava asianmukaisille valtionhallinnollisille toimielimille, instituutioille tai organisaatioille.

6. Tietosuoja ja yksityisyys

Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Sodexo on sitoutunut suojelemaan kaikkien Sodexon kanssa liiketoimintaa harjoittavien, mukaan lukien toimittajien, toimeksiantajien, asiakkaiden, kuluttajien ja työntekijöiden, luottamuksellisia tietoja ja varmistamaan, että niitä käytetään asianmukaisia lakeja ja Sodexon toimintaperiaatteita täysimääräisesti noudattaen ainoastaan Sodexon liiketoimintaan liittyviin tarkoituksiin.

Toimittajien tulee noudattaa kaikkia luottamuksellisia tietoja sääteleviä asianmukaisia lakeja ja säädöksiä ja suojella kaikkia Sodexon vastaanottamia tietoja varmistamalla, että kyseisiä tietoja käytetään ainoastaan hyväksytyihin tarkoituksiin, jaetaan ainoastaan hyväksytyjen henkilöiden kanssa ja säilytetään asianmukaisesti ja turvallisesti. **Toimittajien**, joilla on pääsy tällaisiin tietoihin tai mihin tahansa muihin luottamuksellisiksi määriteltyihin tai henkilökohtaisiin tietoihin, **tulee** kysyä tällaisten Sodexon tietojen asianmukaiseen käyttöön liittyvissä kysymyksissä neuvoa siltä Sodexon

liiketoimintayksiköltä, jolle toimittaja toimittaa tuotteita tai palveluja.

Tietosuoja ja yksityisyys

Sodexo on sitoutunut noudattamaan kaikkien Sodexon kanssa liiketoimintaa harjoittavien, mukaan lukein toimittajien, toimeksiantajien, asiakkaiden, kuluttajien sekä muiden ihmisten ja organisaatioiden, kohtuullisia yksityisyyteen liittyviä odotuksia ja varmistamaan, että tällaisia tietoja käytetään asianmukaisia lakeja ja Sodexon toimintaperiaatteita täysimääräisesti noudattaen ainoastaan Sodexon liiketoimintaan liittyviin tarkoituksiin.

Toimittajien tulee noudattaa asianmukaisia yksityisyys- ja tietoturvalakeja ja niihin liittyviä lainsäädännöllisiä vaatimuksia sekä Sodexon yksityisyyteen ja turvallisuuteen liittyviä käytäntöjä yksityisten tietojen keräämisessä, säilyttämisessä, käsittelyssä, luovuttamisessa, siirtämisessä ja/tai jakamisessa.

Toteutus

Toimittajien tulee asianmukaisin toimin varmistaa, että tämän ohjeistuksen sisältö saavuttaa työntekijät ja koko toimitusketjun. **Toimittajien tulee** lisäksi varmistaa, että niiden omat työntekijät, toimittajat, edustajat ja alihankkijat noudattavat tämän ohjeistuksen periaatteita soveltuvin osin.

Toimittajien tulee kehittää prosesseja ja mekanismeja, joiden kautta työntekijät voivat tuoda esiin ongelmia joutumatta pelkäämään seurauksia tai negatiivisia vaikutuksia.

Sodexo varaa itselleen oikeuden suorittaa tarpeellisiksi katsomiaan tarkastuksia varmistaakseen, että tätä ohjeistusta on noudatettu koko toimitusketjussa. Tämä voi tarkoittaa itsearviointeja tai Sodexon tai kolmannen osapuolen suorittamia auditointeja.

Lähitulevaisuudessa on todennäköisesti otettava käyttöön toimittajien omia toimia sekä toimitusketjujen toimia koskevia raportointivaatimuksia. Sodexon käytäntönä on sisällyttää tämän ohjeistuksen periaatteet kaikkiin toimittajan ja Sodexon välisiin sopimuksiin.

Tätä ohjeistusta päivitetään säännöllisesti sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien palautteen pohjalta.



Sodexo SA

255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France

Puh.: +33 (0)1 30 85 75 00

www.sodexo.com

