

CODICE DI CONDOTTA

DEI FORNITORI SODEXO

Aprile 2017

Codice di condotta dei fornitori

Sommario

Introduzione	3		
1. Integrità negli affari.....	4		
2. Diritti Umani e Diritti fondamentali sul lavoro..	5		
Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o coatto	5		
Eliminazione del lavoro minorile	5		
Eliminazione della discriminazione riguardo ad occupazione ed impiego.....	6		
Libertà di associazione e riconoscimento dei diritti di contrattazione collettiva	6		
Salari e benefit	6		
Orari di lavoro	6		
Salute e sicurezza	6		
Condizioni di vita	6		
Pratiche disciplinari.....	7		
Diritto alla terra	7		
3. Ambiente.....	7		
		4. Programma di inclusione per la catena di approvvigionamento	7
		5. Reporting	8
		6. Protezione delle informazioni e privacy dei dati	8
		Riservatezza e protezione delle informazioni	8
		Protezione e privacy dei dati.....	8
		Sviluppo	9

Introduzione

Per Sodexo è fondamentale gestire il proprio Business con i più elevati standard etici. Per questo motivo abbiamo formalizzato il seguente Codice di Condotta per i Fornitori evidenziando le nostre aspettative verso coloro con i quali abbiamo relazioni continuative di fornitura.

Questo Codice di Condotta per i Fornitori (“Codice”) evidenzia le aspettative di Sodexo nei confronti di fornitori (compreso i loro affiliati), appaltatori ed altri con cui Sodexo intrattiene rapporti di lavoro, (che vengono globalmente definiti “fornitori”) nel rispetto di logiche e responsabilità pratiche a livello etico, sociale, lavorative ed ambientali.

Sodexo riconosce che i fornitori operano in differenti ambienti legali e culturali in tutto il mondo. Tuttavia questo Codice contiene i requisiti minimi che i Fornitori, per poter condurre affari con Sodexo, devono rispettare, o garantirne la coerenza con i propri principi aziendali. Per aderire a queste richieste i Fornitori dovranno a loro volta comunicare i principi di questo Codice anche a tutta la catena dei loro fornitori.

A conferma della massima priorità di questo approccio, Sodexo si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che ritiene ragionevolmente necessari per assicurarsi che il Codice venga rispettato. Questi controlli possono comprendere autovalutazioni, audit da parte di Sodexo ed audit da parte di terzi.

Sodexo accetta che I fornitori possano avere bisogno di tempo per migliorare le aree nelle quali non sono conformi. Noi crediamo che la conformità debba essere raggiunta attraverso un processo continuo di miglioramento nel tempo, che comprenda anche un produttivo dialogo con Sodexo. In quest’ottica, Sodexo ha sviluppato la GUIDA PER I FORNITORI AL CODICE DI CONDOTTA per indicare loro le azioni necessarie per adeguarsi al codice. Sodexo chiede ai propri fornitori di essere costantemente aggiornarla sulle azioni e sui piani di miglioramento che riguardano il Codice ed apprezza le prove che i nostri fornitori raggiungono livelli superiori ai minimi richiesti.

Sodexo incoraggia I suoi Fornitori al raggiungimento degli impegni presenti nel “Better Tomorrow 2025” e degli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Oltre alla firma del Codice di Condotta per i fornitori, applicabile a tutti, indipendentemente dal prodotto o dal servizio fornito, chiederemo di firmare anche altri documenti coerenti con i prodotti e servizi effettivamente forniti come per esempio la Guida al Codice di Condotta o il Sodexo Animal Welfare.

Ulteriori informazioni riguardanti la Sodexo’s Corporate Responsibility sono disponibili nel nostro sito web www.sodexo.com



1. Integrità negli affari

Sodexo si impegna a raggiungere i più alti livelli di integrità nel lavoro. Non sarà tollerata alcuna pratica che non sia allineata ai principi di onestà, integrità ed equità, in qualsiasi parte del mondo.

Vogliamo identificare I Fornitori che conducono gli affari con standard etici allineati ai nostri. I principi etici di Sodexo sono compresi nella nostra Dichiarazione sulla Integrità nel Lavoro che prevede quanto di seguito specificato:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti.
- Intrattenere reciproci rapporti equi, con dignità e rispetto.
- Registrare tutte le transazioni finanziarie con attenzione e precisione.
- Riportare le condizioni finanziarie ed I risultati delle attività, con onestà e tempestività.
- Condurre gli affari in modo onesto ed equo con clienti , utenti, fornitori e partner finanziari.
- Evitare conflitti di interesse reali o potenziali.
- Evitare il non corretto scambio di regali.
- Salvaguardare le attività di Sodexo.
- Proteggere le informazioni private e sensibili (Come meglio descritto nel punto 6 sulla protezione delle Informazioni).
- Proteggere la reputazione di Sodexo.
- Tenere separate le attività politiche personali dalle attività di Sodexo.
- Riferire le violazioni appurate rispetto a leggi, regolamenti e standard etici.

I fornitori non si impegneranno in alcuna competizione **non** equa o in tentativi di corruzione, sotto qualsiasi forma, in particolare come descritto nella Guida al Codice.

2. Diritti umani e diritti fondamentali sul lavoro

Sodexo si impegna a rispettare i Diritti Umani ovunque svolga le sue attività. Attraverso relazioni con i Fornitori, attueremo questo impegno in modo tale da implementare e rafforzare pratiche e procedure in grado di prevenire, ridurre e, se necessario, rimediare, a situazioni con impatto negativo sui Diritti Umani che possono derivare dalle nostre attività o essere direttamente collegate al nostro lavoro. I nostri impegni, pratiche e procedure di miglioramento nascono da documenti internazionali, tra cui l' Universal Declaration of Human Rights, the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, e le linee guida dell'OECD Guidelines for Multinational Enterprises ed i UN Guiding Principles su lavoro e Diritti Umani.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori conducano il loro business con modalità che rispettino i Diritti Umani, in modo conforme ai seguenti principi e che prendano tutte le misure ragionevoli per ridurre i rischi per i Diritti Umani in tutta la loro catena di approvvigionamento ed in ogni parte della loro attività.

Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o non volontario

I Fornitori non utilizzeranno qualsiasi forma di lavoro forzato o non volontario.

I fornitori devono assicurare che il lavoro sia effettuato in modo volontario, in cambio di compensi previsti per legge e non soggetto a punizioni o accuse illegali, reali o anche solo minacciate, violenze, reclusione, trattenuta dei documenti di identità, o decadenza dei diritti legali o dei privilegi acquisiti. I lavoratori devono essere liberi accettare un impiego e anche di lasciarlo in qualsiasi momento, con un preavviso ragionevole ed in linea con leggi e regolamenti vigenti, con gli accordi collettivi e con i vincoli operativi.

I fornitori non dovranno consentire lavoro forzato in seguito a debiti dovuti a prestiti o ad anticipi sulla retribuzione fatti dai collaboratori, o da loro familiari, in favore dei reclutatori in cambio dell'ottenimento del lavoro stesso.

Eliminazione del lavoro minorile

I Fornitori non dovranno impiegare lavoratori di età inferiore a quella minima stabilita per legge in ogni paese dove il Fornitore lavora per Sodexo. Qualora l'età minima non fosse stabilita, essa non dovrà comunque essere inferiore ai 15 anni di età.

A prescindere dall'età minima prevista per legge, nel caso in cui i minori siano autorizzati a lavorare, **i Fornitori dovranno rispettare** tutti i requisiti legali, particolarmente quelli riguardanti le ore di lavoro, i salari, il livello di educazione e le condizioni di lavoro.

I Fornitori dovranno fissare e rispettare i limiti di età che non siano pericolosi o dannosi per i giovani lavoratori a livello mentale, fisico, o morale. Si definiscono giovani lavoratori quelli che hanno un'età superiore al minimo precedentemente definito ma inferiore ai 18 anni.

Eliminazione della discriminazione riguardo a occupazione ed impiego

I Fornitori non dovranno discriminare i collaboratori per assunzioni, promozione, stipendio, valutazione delle performances o qualsiasi altro termine o condizione di lavoro, sulla base di razza, etnia, Paese d'origine, identità di genere, orientamenti sessuali, religione o invalidità.

I Fornitori non dovranno discriminare su qualsiasi altra base vietata da leggi o regolamenti vigenti.

Libertà di associazione e riconoscimento dei diritti di contrattazione collettiva

I Fornitori dovranno rispettare i diritti dei collaboratori di iscriversi o meno ad associazioni sindacali e di partecipare alla contrattazione collettiva senza applicare alcuna forma di ritorsione, intimidazione o molestia. I collaboratori non devono subire intimidazioni o molestie a causa dell'esercizio dei loro diritti o per il fatto di partecipare o meno a qualsiasi organizzazione lavorativa.

Retribuzione e Benefit

I Fornitori non pagheranno meno della retribuzione minima previsto da leggi e regolamenti vigenti. Qualora questi non fissassero un minimo, **i Fornitori pagheranno**, almeno, una retribuzione di mercato per il lavoro svolto.

I Fornitori dovranno assicurare che ai lavoratori vengano pagate le ore straordinarie secondo quanto previsto per Legge, che non sia loro richiesto di effettuare ore straordinarie per ottenere il minimo di stipendio e che ricevano tutti i benefits e, o le assicurazioni rese obbligatorie da leggi e regolamenti applicabili.

Orari di lavoro

I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in termini di orari di lavoro per i dipendenti, compreso il limite massimo di ore e le pause.

I Fornitori non dovranno richiedere ai collaboratori di lavorare più delle ore straordinarie consentite per legge a meno di situazioni di emergenza o per situazioni riconosciute dalla legge e strettamente connesse al tipo di lavoro svolto.

Salute e sicurezza

Garantire Salute e Sicurezza dei lavoratori è parte integrante della mission di Sodexo per migliorare la Qualità della Vita.

Sodexo è impegnata a raggiungere una cultura globale su Salute e Sicurezza ed a conseguire performance di rilievo a livello mondiale. L'impegno dei nostri Fornitori è indispensabile per i continui progressi verso questo obiettivo.

I Fornitori dovranno garantire posti di lavoro e condizioni lavorative sicuri. Salute, sicurezza e gli altri standard del posto di lavoro devono, almeno, rispettare leggi e regolamenti vigenti.

I Fornitori dovranno avere in vigore, a loro spese, un regime di compensazione pubblico o privato per gli infortuni dei lavoratori (assicurazione), come richiesto da tutte le leggi ed i regolamenti in vigore per tutti i dipendenti.

Condizioni di vita

I Fornitori dovranno assicurarsi che gli alloggiamenti dei lavoratori, qualora forniti, garantiscano gli stessi standard di salute e sicurezza dei posti di lavoro.

I Fornitori dovranno assicurarsi che le condizioni di vita rispettino la dignità ed il diritto alla privacy dei lavoratori.

Pratiche disciplinari

I Fornitori dovranno trattare ogni lavoratore con dignità .

I Fornitori non dovranno infliggere, o minacciare di infliggere punizioni corporali o qualsiasi altra forma di abuso o molestia fisica, sessuale, psicologica o verbale a nessun lavoratore.

I Fornitori dovranno avere un processo disciplinare chiaro che vieti violenza, minacce o intimidazioni sotto qualsiasi forma sia fisica che psicologica e devono comunicare in una lingua comprensibile dai lavoratori.



Diritto alla terra

I Fornitori dovranno rispettare il diritto alla terra di individui, popolazioni indigene e comunità locali. Tutte le negoziazioni riguardanti le loro proprietà, compreso l'uso ed il trasferimento, dovranno rispettare i principi del libero, prioritario e informato consenso, la trasparenza e la comunicazione del contratto.

3. Ambiente

I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi e normative in vigore sull'ambiente.

I Fornitori dovranno lavorare costantemente per migliorare le loro misure di salvaguardia dell'ambiente attraverso, ad esempio, l'implementazione di un piano d'azione mirato.

I Fornitori dovranno impegnarsi per sostenere, proteggere, risanare e ripristinare l'ambiente, ciò significa ridurre i consumi energetici, riciclare e smaltire correttamente i rifiuti, ridurre i consumi idrici.

4. Programma di inclusione per la catena di approvvigionamento

Il Supply Chain Inclusion Program di Sodexo è parte integrante dell'impegno del Gruppo per migliorare la Qualità della Vita delle persone che lavorano presso I nostri Fornitori e lo sviluppo delle comunità locali, e dimostra il nostro impegno per coinvolgere ed influenzare tutti gli stakeholders sulla responsabilità sociale ed economica lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Coinvolgere Fornitori attenti a tutte le diversità ed integrati nelle comunità locali dà il vantaggio di lavorare con le aziende migliori, più dinamiche ed innovative.

Sodexo si aspetta che i suoi Fornitori diano prova di accettare la diversità della loro forza lavoro non discriminando l'età, il genere, la razza, il Paese di origine, la religione, la lingua, l'appartenenza politica, l'orientamento sessuale, la capacità fisica e che promuovano a loro volta questa integrazione lungo tutta la loro catena di approvvigionamento

5. Reporting

I Fornitori dovranno fornire accurati e puntuali reporting con le informazioni richieste da Sodexo per permetterle di adempiere a leggi e regolamenti e per poter fornire o divulgare informazioni richieste da qualsiasi ente governativo o istituzione.

6. Protezione delle informazioni e privacy dei dati

Riservatezza e protezione delle informazioni

Sodexo si impegna a proteggere le Informazioni Sensibili di tutti coloro con i quali intrattiene rapporti lavorativi compresi fornitori, clienti, utilizzatori del servizio, e collaboratori, garantendo che queste vengano utilizzate nel pieno rispetto delle leggi vigenti e delle politiche Sodexo e solo per motivi legati al business.

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi ed i regolamenti che governano la proprietà delle informazioni e proteggere tutte le informazioni ricevute da Sodexo assicurando che queste siano usate solo per scopi autorizzati, condivise solo con persone autorizzate e conservate in modo corretto e sicuro. **I Fornitori** che hanno accesso a qualsiasi informazione classificata come riservata o a dati personali **devono** consultare la struttura Sodexo alla quale stanno fornendo prodotti o servizi per qualsiasi domanda riguardante l'uso appropriato di tali informazioni.

Protezione e privacy dei dati

Sodexo si impegna a proteggere le ragionevoli aspettative sulla privacy riguardanti le informazioni personali di tutti quelli con cui intrattiene rapporti lavorativi compreso fornitori, clienti, utilizzatori e altre persone od organizzazioni, garantendo che queste vengano utilizzate nel pieno rispetto delle leggi vigenti e delle politiche Sodexo e solo per motivi legati al suo business.

Quando le informazioni personali vengono raccolte, registrate, elaborate, divulgate, e condivise, i **Fornitori devono** rispettare sia le leggi ed i relativi regolamenti sulla sicurezza di privacy e informazioni, che le politiche di Sodexo.

Sviluppo

I Fornitori dovranno adottare misure adeguate per assicurarsi che I principi di questo Codice siano comunicati ai loro collaboratori e a tutta la loro catena di approvvigionamento.

I Fornitori dovranno anche adottare misure adeguate per assicurarsi che I principi di questo Codice siano adottati ed applicati dai loro collaboratori, Fornitori, agenti e appaltatori.

I Fornitori dovranno istituire procedure o meccanismi che permettano ai dipendenti di sollevare domande senza timore di rappresaglie o di ripercussioni negative. Sodexo si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari al fine di assicurarsi che questo Codice sia rispettato in tutta la catena di approvvigionamento. Questo potrà includere autovalutazioni, audit realizzati dal personale di Sodexo o da organismi terzi.

In un futuro prossimo, si renderà necessario un rapporto sulle azioni che i Fornitori hanno implementato all'interno delle proprie attività e della loro catena di approvvigionamento.

La politica di Sodexo prevede di inserire i principi di questo Codice all'interno di ogni accordo con i fornitori.

Affinché rimanga attuale, questo Codice sarà aggiornato regolarmente sulla base dei feedback delle parti coinvolte interne ed esterne.



Sodexo SA

255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

www.sodexo.com

