

# หลักปฏิบัติ

## ด้านจรรยาบรรณ

### ของคู่ค้าของโซเด็กซ์โซ่

มีนาคม 2560

# หลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของคู่ค้าของโซเด็คซ์โซ่

## สรุป

บทนำ.....	3	4. ห่วงโซ่อุปทานแบบรวม.....	9
1. ความซื่อสัตย์ต่อธุรกิจ .....	5	5. การรายงาน .....	10
2. สิทธิมนุษยชน		6. การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของฐานข้อมูล.....	10
และสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน .....	6	ความลับและการปกป้องข้อมูล.....	10
งดเว้นการใช้กำลังและการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบ .....	6	ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องฐานข้อมูล.....	11
ยกเว้นการใช้แรงงานเด็กอย่างจริงจัง .....	6	การเริ่มดำเนินการ .....	12
ไม่กีดกันในการจ้างงานและอาชีพ.....	7		
อิสรภาพในการรวมกลุ่ม			
และได้รับการยอมรับในเรื่องสิทธิอย่างจริงจัง			
เพื่อการเจรจาต่อรองร่วม (Collective Bargaining) .....	7		
ค่าจ้างและผลประโยชน์ .....	7		
ชั่วโมงการทำงาน .....	8		
สุขภาพและความปลอดภัย .....	8		
สภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิต .....	8		
แนวปฏิบัติในการลงโทษ.....	9		
3. สิ่งแวดล้อม .....	9		

# บทนำ

การดำเนินธุรกิจด้วยหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณอันสูงส่งคือพื้นฐานของโซเด็กซ์โซ่ ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้จัดทำหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของกลุ่มค้าของโซเด็กซ์โซ่ขึ้น เพื่อให้ผู้ที่ทำธุรกิจกับเรา ซึ่งรวมถึงบริษัทต่าง ๆ ที่ได้ทำธุรกิจกับเรามาอยู่แล้ว ได้ทราบถึงความคาดหวังของเรา

หลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของกลุ่มค้าของโซเด็กซ์โซ่ (“หลักปฏิบัติ”)

กำหนดความคาดหวังของโซเด็กซ์โซ่ที่มีต่อผู้จัดหาสินค้า, ผู้ให้บริการ, ผู้รับเหมา และบุคคลอื่น ๆ

ที่ทำธุรกิจกับโซเด็กซ์โซ่ (รวมถึง บริษัทในเครือของพวกเขา ซึ่งรวมเรียกว่า “คู่ค้า”)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบและความเหมาะสมทางจรรยาบรรณ, สังคม,

แรงงานและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

โซเด็กซ์โซ่ทราบว่าคู่ค้านั้นดำเนินธุรกิจในสภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรมและกฎหมายที่แตกต่างกันทั่วโลก

ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม, หลักปฏิบัตินี้ระบุถึงข้อกำหนดเบื้องต้นที่เราคาดหวังให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตาม

หรือเพื่อรับรองว่าข้อกำหนดดังกล่าวมีความสอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจของพวกเขา

และเพื่อทำธุรกิจกับโซเด็กซ์โซ่ ในลำดับต่อมา คู่ค้าจะต้องแจ้งหลักการของหลักปฏิบัตินี้

ให้กับทุกฝ่ายในห่วงโซ่อุปทานของพวกเขาด้วย

เพื่อรักษาลำดับความสำคัญของวิธีการนี้ โซเด็กซ์โซ่ขอสงวนสิทธิ์ที่จะทำการควบคุมตามเหมาะสม

เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ตลอดทั่วทุกฝ่ายในห่วงโซ่อุปทาน

ซึ่งอาจรวมถึงการประเมินตนเอง การตรวจประเมินจากโซเด็กซ์โซ่ และการตรวจประเมินคู่ค้าโดยบุคคลที่สาม

โซเด็กซ์โซ่ตระหนักดีว่า

คู่ค้าอาจจะต้องใช้เวลาเพื่อแก้ไขส่วนที่พวกเขายังไม่สามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติได้ เราเชื่อว่าการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัตินั้นสามารถทำได้เป็นอย่างดีโดยผ่านขั้นตอนของการพัฒนาที่ต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงการประสานงานกับโซเด็กซ์โซ่ด้วย เพื่อให้จดจำเรื่องนี้

โซเด็กซ์โซ่ได้จัดทำหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของกลุ่มค้าของโซเด็กซ์โซ่ ที่ใช้เป็นคำแนะนำสำหรับคู่ค้า

ซึ่งให้คำแนะนำแก่คู่ค้าของโซเด็กซ์โซ่ถึงวิธีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของกลุ่มค้าของโซเด็กซ์โซ่

โซเด็กซ์โซ่ขอให้คู่ค้าแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามและแผนพัฒนาสำหรับการดำเนินงานตามหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณ

และยินดีที่จะได้เห็นหลักฐานที่แสดงถึงความสำเร็จที่เกินกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำโดยคู่ค้าห่วงโซ่อุปทานของเรา

โซเด็กซ์โซ่กระตุ้นคู่ค้าของเรา

เพื่อสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในโซเด็กซ์โซ่นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม “Better Tomorrow 2025” รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ

นอกเหนือจากหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณของกลุ่มค้าของโซเด็กซ์โซ่ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโซเด็กซ์โซ่

ซึ่งคู่ค้าของโซเด็กซ์โซ่ทุกราย ไม่ว่าจะจัดหาสินค้าหรือบริการใด ๆ ให้กับโซเด็กซ์โซ่ก็ตาม ต้องนำไปปฏิบัติ คู่ค้าจะต้องลงชื่อในข้อบังคับคู่ค้าอาหารทะเลอย่างยั่งยืนของโซเด็กซ์โซ่ ข้อบังคับสวัสดิภาพสัตว์ของโซเด็กซ์โซ่ และเอกสารอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับสินค้าหรือบริการที่จัดหา

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของโซเด็กซ์โซ่ สามารถติดตามได้บนเว็บไซต์ของเรา [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



# 1. ความซื่อสัตย์ต่อธุรกิจ (Business Integrity)

โซเด็กซ์โซซีมีมั่นในความซื่อสัตย์ต่อธุรกิจที่มีมาตรฐานระดับสูงสุด เราไม่ยอมให้แนวปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับหลักการของความจริงใจ ความซื่อสัตย์ และความยุติธรรม เกิดขึ้นในที่ใด ๆ ในโลกนี้ที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

โซเด็กซ์โซซึ้นหาผู้ค้าที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม สอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรมของโซเด็กซ์โซ

มาตรฐานจริยธรรมของโซเด็กซ์โซถูกรวบรวมขึ้นมาเป็นคำแถลงความซื่อสัตย์ต่อธุรกิจ ซึ่งแบ่งเป็นส่วนต่าง ๆ (และที่ถูกลำหนดตามความจำเป็น) :

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด
- ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างยุติธรรม พร้อมทั้งให้เกียรติและความเคารพ
- จัดเตรียมบันทึกการทางการเงินทั้งหมดอย่างระมัดระวังและถูกต้อง
- รายงานสถานการณ์ทางการเงินและผลประกอบการอย่างซื่อสัตย์และตรงต่อเวลา
- ติดต่อกับลูกค้า คู่ค้า และหุ้นส่วนด้านการเงิน ด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม
- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้หรือเกิดขึ้นจริง
- หลีกเลี่ยงการรับและ/หรือการให้ของขวัญที่ไม่เหมาะสม
- ปกป้องทรัพย์สินของโซเด็กซ์โซ
- ป้องกันข้อมูลทรัพย์สินและข้อมูลที่เป็นความลับ (และที่กำหนดด้านล่างนี้ข้อ 6 เกี่ยวกับการป้องกันข้อมูล)
- ปกป้องชื่อเสียงของโซเด็กซ์โซ
- แยกแยะกิจกรรมส่วนตัวด้านการเมืองจากงานของโซเด็กซ์โซ
- รายงานเมื่อรู้เห็นการฝ่าฝืนกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับและหลักปฏิบัติทางจรรยาบรรณ

ผู้ค้าจะต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการกระทำใด ๆ ในการแข่งขันที่ไม่ยุติธรรม และจะต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับสินบนไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ ที่เฉพาะเจาะจง ตามที่ระบุไว้ในคำแนะนำผู้ค้า (Supplier Guide)

## 2. สิทธิมนุษยชน

### และสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (Human Rights)

โซเด็กซ์โซ่มุ่งมั่นในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ

เราจะทำให้ความมุ่งมั่นของเราเกิดขึ้นจริง โดยการเริ่มดำเนินการและทำระเบียบวิธีปฏิบัติและแนวปฏิบัติให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อป้องกัน ลดทอน และเมื่อมีความจำเป็น

ให้คำแนะนำถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยตรงจากการปฏิบัติงานของเรา

หรืออาจเชื่อมโยงโดยตรงกับกิจการของเรา โดยผ่านสัมพันธ์ไมตรีของเรากับผู้ค้า

ความมุ่งมั่นของเราและการเริ่มดำเนินการแนวปฏิบัติและระเบียบวิธีปฏิบัติ นั้น เป็นไปตามกลไกระหว่างประเทศ

รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) ปฏิญญาองค์กรแรงงานระหว่างประเทศ

เกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

และเป็นไปตามคำแนะนำที่กำหนดอยู่ในแนวทางขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multinational Enterprise)

และหลักการแนวทางขององค์กรสหประชาชาติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

เราคาดหวังว่าผู้ค้าของเราจะดำเนินธุรกิจของเขาในลักษณะที่สามารถแสดงให้เห็นถึงการเคารพในสิทธิมนุษยชน

สอดคล้องกับหลักการด้านล่างนี้

และทำทุกอย่างด้วยความรับผิดชอบในการแก้ไขความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของเขา

และในส่วนหนึ่งส่วนใดของธุรกิจของเขา

**ผู้จัดหาสินค้าจะต้องไม่ใช่แรงงานตามสัญญา แรงงานทาส**

แรงงานบังคับ หรือแรงงานถูกบังคับด้วยความไม่เต็มใจ

**ผู้ค้าจะต้องรับรองว่าเป็นการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ**

เพื่อแลกเปลี่ยนกับค่าตอบแทนตามกฎหมาย

และต้องไม่ขึ้นอยู่กับการลงโทษทางอาญาหรือการฟ้องร้องคดีที่

เป็นการคาดโทษหรือที่เป็นจริง ความรุนแรง การกักขัง

การกักเก็บเอกสารแสดงตัวตน

หรือการวิบัติหรือผลประโยชน์ที่จะได้รับตามกฎหมาย

คนงานจะต้องมีความอิสระที่จะยินยอมเข้าทำงานและออกจากกา

รทำงานเมื่อใดก็ตาม

โดยต้องแจ้งเหตุผลที่เหมาะสมตามกฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับ

บใช้ ข้อตกลงร่วมกัน และข้อจำกัดในด้านปฏิบัติงาน

**ผู้ค้าจะต้องไม่ให้มีแรงงานที่ถูกบังคับ โดยการชักจูงด้วยหนี้สิน**

ซึ่งหมายถึงการที่นายจ้างหรือผู้จัดหาแรงงานเสนอให้สินเชื่หรือ

โดยแลกเปลี่ยนกับสัญญาในการจ่ายคืนสินเชื่ โดยถูกจ้างหรือสม

**ยกเว้นการใช้แรงงานเด็กอย่างจริงจัง**

**ผู้ค้าจะต้องไม่ใช่ลูกจ้างที่มีอายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนดเพื่อทำงาน**

ในต่างประเทศหรือท้องถิ่นที่ผู้ค้าปฏิบัติงานให้กับโซเด็กซ์โซ่

หากไม่มีการกำหนดอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงาน

ให้ถือว่าอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานเป็นอายุ 15 ปี

ในกรณีและผู้เยาว์ได้รับการอนุญาตให้ทำงานได้

ไม่ต้องคำนึงถึงอายุขั้นต่ำตามกฎหมายกำหนด

**ผู้ค้าจะต้องสังเกตข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมด**

โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน, ค่าจ้าง,

การศึกษาขั้นต่ำ และสภาพการทำงาน

คู่ค้าจะต้องกำหนดและเคารพต่อการจำกัดอายุสำหรับการทำงาน  
ที่อาจจะเป็นอันตรายต่อสมอง ร่างกาย สังคม หรือศีลธรรม  
หรือเป็นภัยต่อลูกจ้างที่เป็นเด็ก  
ลูกจ้างที่เป็นเด็กถูกกำหนดว่าเป็นผู้ที่กำลังจะเป็นลูกจ้าง  
ซึ่งมีอายุเกินกว่าอายุขั้นต่ำที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ และต่ำกว่า 18  
ปี

และรับผลประโยชน์และการประกันที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อ  
บังคับ

## ไม่กีดกันในการจ้างงานและอาชีพ

คู่ค้าจะต้องไม่กีดกันต่อพนักงานในเรื่องการจ้างงาน  
การเลื่อนขั้น เงินเดือน การประเมินผลการทำงาน  
หรือสภาพการจ้างงานอื่น ๆ ในเรื่องเผ่าพันธุ์ สีผิว แหล่งกำเนิด  
เพศ เอกลักษณ์ทางเพศ ความโน้มเอียงทางเพศ ศาสนา  
หรือความพิการ คู่ค้าจะไม่กีดกันในเรื่องใด ๆ  
ที่เป็นที่ห้ามด้วยข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้

## อิสรภาพในการรวมกลุ่ม

และได้รับการตอบรับในเรื่องสิทธิอย่างจริงจัง

### เพื่อการเจรจาต่อรองร่วม (Collective Bargaining)

คู่ค้าจะต้องเคารพต่อสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วม  
ในสหภาพการคัดเลือกของพนักงาน  
และในการต่อรองร่วม รอดพ้นจากการแก้แค้น การข่มขู่  
หรือการล่วงละเมิด

พนักงานจะต้องไม่ถูกข่มขู่หรือล่วงละเมิดต่อการดำเนินการตาม  
สิทธิที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมในองค์กรแรงงานใด ๆ

## ค่าจ้างและผลประโยชน์

คู่ค้าจะต้องไม่จ่ายค่าจ้างต่ำกว่าแรงงานขั้นต่ำตามกฎหมายและข้อ  
กำหนดที่บังคับใช้

ในกรณีที่กฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับใช้ไม่ได้กำหนดอัตราค่า  
จ้างขั้นต่ำ

คู่ค้าจะต้องจ่ายอย่างน้อยตามอัตราตลาดสำหรับตำแหน่งงานที่คล้าย  
คลึงกัน

คู่ค้าจะต้องรับรองว่าพนักงานจะต้องได้รับการจ่ายชดเชยช่วงเวลา  
ในอัตราที่บังคับด้วยกฎหมาย

จะต้องไม่ทำงานล่วงเวลาเพียงเพื่อให้ครบค่าแรงงานขั้นต่ำ

## ชั่วโมงการทำงาน

คู่ค้าจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในเรื่องของชั่วโมงการทำงานของพนักงาน

รวมถึงจำนวนชั่วโมงสูงสุดที่จำกัดและเวลาพัก

ผู้จัดหาจะต้องไม่ให้พนักงานทำงานล่วงเวลาเกินกว่าจำนวนชั่วโมงตามที่กฎหมายกำหนด

ยกเว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินหรืออาจจะถูกต้องตามกฎหมายขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน

## สุขภาพและความปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในพันธกิจของโซเด็กซ์โซในอันที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต

โซเด็กซ์โซมุ่งมั่นที่จะบรรลุสุขภาพระดับสากลและวัฒนธรรมความปลอดภัยและผลการดำเนินงานด้านสุขภาพ

ความผูกพันของคู่ค้าของเรามีความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อวัตถุประสงค์นี้

คู่ค้าจะต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานและสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัย

และมาตรฐานของสถานที่ทำงาน

จะต้องสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้เป็นอย่างน้อย

คู่ค้าจะต้องรักษาและจัดให้มีแผนชดเชยเมื่อเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานด้วยค่าใช้จ่ายของคู่ค้าเอง

ไม่ว่าจะเป็นแบบสาธารณะหรือส่วนตัว (เช่น

การทำประกันการชดเชยของพนักงาน)

ตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนดบังคับใช้

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานหรือจัดหาสินค้าหรือบริการให้กับโซเด็กซ์โซ

คู่ค้าจะต้องรับรองว่าบ้านพักของพนักงานที่จัดไว้ให้ นั้น

ได้มาตรฐานสุขภาพและความปลอดภัยเช่นเดียวกับมาตรฐานที่บังคับใช้ในสถานที่ทำงาน

คู่ค้าจะต้องรับรองว่า

สภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตสะท้อนถึงเกียรติยศและสิทธิต่อความเป็นส่วนตัวของพนักงาน

## สภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิต



## แนวปฏิบัติในการลงโทษ

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติต่อทุกคนอย่างสมเกียรติ

คู่ค้าจะต้องไม่ลงโทษหรือข่มขู่ที่จะลงโทษทางกาย

หรือการลงโทษรูปแบบอื่น ๆ ทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตวิทยา

หรือการพุดจาคุกหมิ่น หรือการล่วงละเมิดพนักงาน

คู่ค้าจะต้องมีขั้นตอนการลงโทษอย่างชัดเจนที่สามารถระงับการก  
ระทำความรุนแรง การล่วงละเมิด

หรือข่มขู่ไม่ว่าจะเป็นทางร่างกายหรืออารมณ์

และสื่อสารให้กับพนักงานในภาษาที่เข้าใจได้

## สิทธิบนแผ่นดิน

คู่ค้าจะต้องเคารพต่อสิทธิบนแผ่นดินของแต่ละบุคคล

คนพื้นบ้านและสังคมท้องถิ่น

การเคารพต่อรองที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือที่ดินของเขา

รวมถึงการใช้หรือการ โอนทรัพย์สินดังกล่าว

จะต้องยึดกับหลักการของความเป็นอิสระ ลำดับ และการยินยอม  
ความโปร่งใสและการเปิดเผยของสัญญา



## 3. สิ่งแวดล้อม (Environment)

คู่ค้าจะต้องยึดถือตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้

คู่ค้าจะต้องทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาการวัดผลการปกป้องสิ่งแวดล้อม ยกตัวอย่างเช่น

โดยการเริ่มดำเนินการ โปรแกรมการพัฒนาสิ่งแวดล้อม หรือแผนการปฏิบัติงาน

คู่ค้าจะต้องทำงานเพื่อความยั่งยืน ปกป้องและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม โดยการอนุรักษ์พลังงาน

การนำกลับมาใช้และการทิ้งของเสียที่เหมาะสม และการบริหารจัดการน้ำ รวมถึงการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

## 4. ห่วงโซ่อุปทานแบบรวม (Inclusive Supply Chain)

โปรแกรมห่วงโซ่อุปทานแบบรวมของโซเด็คซ์โซ่เป็นส่วนประกอบที่สำคัญของความมุ่งมั่นของกลุ่ม

ที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้ที่ทำงานให้กับคู่ค้าของเรา

การพัฒนาสังคมท้องถิ่นและการแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการที่จะกระตุ้นและผลักดันผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและเศรษฐกิจตลอดทั่วห่วงโซ่อุปทาน

การซื้อโยงคู่ค้าที่มีความหลากหลายและที่มีความคล้ายกันภายในสังคมท้องถิ่น ที่ซึ่ง ทั้งผู้จัดการของเราและโซเด็กซ์โซมีความได้เปรียบในการได้ทำงานร่วมกับสิ่งที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีนวัตกรรมและมีความคล่องตัวเป็นที่สุด

โซเด็กซ์โซคาดหวังว่าคู่ค้าของเราจะสามารถแสดงออกถึงการจ้างงานกำลังแรงงานที่มีความหลากหลายได้อย่างเหมาะสมยอมรับแรงงานในเรื่องของอายุ เพศ ชาติพันธุ์ เชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ดั้งเดิม ศาสนา ภาษา ความคิดเห็นทางการเมือง ความโน้มเอียงทางเพศ ความสามารถทางกายภาพ และสนับสนุนห่วงโซ่อุปทานแบบรวมตลอดทั่วห่วงโซ่อุปทานของตนเอง

## 5. การรายงาน (Reporting)

คู่ค้าจะต้องนำส่งรายงานข้อมูลที่โซเด็กซ์โซร้องขออย่างสมเหตุสมผลให้ถูกต้องและตรงตามเวลา เพื่อให้โซเด็กซ์โซสามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับใช้ทั้งหมดเพื่อการนำส่งหรือเปิดเผยข้อมูลตามที่หน่วยงานราชการ สถาบันหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

## 6. การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของฐานข้อมูล (Protection of information and data privacy)

### ความลับและการปกป้องข้อมูล

โซเด็กซ์โซยึดมั่นในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของทุก ๆ

ฝ่าย โซเด็กซ์โซดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า ลูกค้า ผู้บริโภคน

และพนักงาน

เพื่อยืนยันว่าสิ่งดังกล่าวถูกใช้ไปในทางที่สอดคล้องกับกฎหมาย

ที่บังคับใช้และนโยบายของโซเด็กซ์โซอย่างเต็มที่

และใช้ไปในทางที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของโซเด็กซ์โซเท่านั้น

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้กำกับดูแลข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์

และปกป้องข้อมูลทั้งหมดที่โซเด็กซ์โซได้รับ

โดยการรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เฉพาะกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

และแบ่งปันกันระหว่างกลุ่มบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

และจะถูกเก็บรักษาอย่างปลอดภัยและอย่างเหมาะสม คู่ค้า

ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นหรือข้อมูลอื่น ๆ

ที่จัดว่าเป็นข้อมูลความลับหรือข้อมูลลับที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้นั้น จะต้องปรึกษากับโซเด็กซ์โซ บิซิเนส

ที่พวกเขาจัดหาสินค้าหรือบริการให้

เกี่ยวกับความเหมาะสมในการใช้ข้อมูลดังกล่าวของโซเด็กซ์โซ

คู่

## ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องฐานข้อมูล

โซเด็กซ์โซเชียมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของทุก ๆ

คนตามความคาดหวังความเป็นส่วนตัวอย่างมีเหตุมีผล

โซเด็กซ์โซทำธุรกิจกับลูกค้า คู่ค้า ผู้บริโภคน

และบุคคลและองค์กรอื่น ๆ

เพื่อยืนยันว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้ในทางที่สอดคล้องกับกฎห

มายที่บังคับใช้และนโยบายของโซเด็กซ์โซอย่างเต็มที่

และใช้ไปในทางที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของโซเด็กซ์โซเท่านั้น

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายการรักษาความปล

อดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

รวมถึงนโยบายความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโซเด็กซ์

โซเชียม เมื่อมีการเก็บ จัดเก็บ ประมวลผล เปิดเผย ถ่ายโอน

และ/หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

# การเริ่มดำเนินการ (Implementation)

คู่ค้าจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อรับรองว่าหลักการของหลักปฏิบัตินี้ได้ถูกสื่อสารไปยังพนักงานของเขา และตลอดทั่วห่วงโซ่อุปทานของพวกเขา คู่ค้าจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อรับรองว่าหลักการของหลักปฏิบัตินี้ถูกนำไปปรับใช้และนำไปใช้โดยพนักงาน คู่ค้า นายหน้า และผู้รับเหมาของเขา ในขอบเขตที่สามารถนำไปใช้ได้

คู่ค้าจะต้องสร้างขั้นตอนหรือกลไกที่ทำให้พนักงานสามารถนำเสนอประเด็นที่เป็นกังวลได้โดยปราศจากความกลัวว่าจะถูกเอาคืนหรือได้รับผลสะท้อนกลับเชิงลบ

โซเด็กซ์โซ่สงวนสิทธิในการดำเนินการควบคุมตามที่เห็นเหมาะสม เพื่อรับรองว่าได้มีการดำเนินการตามหลักปฏิบัตินี้ตลอดทั่วห่วงโซ่อุปทานของเรา ซึ่งอาจรวมถึงการประเมินตนเอง การตรวจประเมินจากโซเด็กซ์โซ่ และการตรวจประเมินคู่ค้าโดยบุคคลที่สาม

ในอนาคตที่ไม่ไกล การรายงานการกระทำที่ใกล้เคียงกันที่คู่ค้ากระทำ

ทั้งภายในการปฏิบัติงานของตนเองและในห่วงโซ่อุปทานของพวกเขา จะกลายมามีความสำคัญ

มันเป็นนโยบายของโซเด็กซ์โซ่ที่จะรวบรวมหลักการของหลักปฏิบัตินี้เข้าเป็นข้อตกลงระหว่างคู่ค้าและโซเด็กซ์โซ่

หลักปฏิบัตินี้จะถูกปรับปรุงอยู่เป็นประจำเพื่อให้มีความคล่องจงกับความคิดเห็นสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก



โซเด็กซ์ไอซ์

23/52-54 อาคารสรชัย ชั้น 17 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 02-714-1661

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

