

นโยบายการคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท โซเด็คซ์โซ่ ในประเทศ
ไทย



sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1
ขอบเขตของนโยบาย	3
การเก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	4
การปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย	4
ความชอบด้วยกฎหมาย ความเป็นธรรม และความโปร่งใส	4
วัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย การเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น การลดปริมาณข้อมูล	5
ความถูกต้องของข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็น	5
ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	6
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	6
การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ	7
คุกกี้	7
สิทธิตามกฎหมายของท่าน	8
ผู้เยาว์	11
การอัปเดต	11
ช่องทางการติดต่อ	12
คำจำกัดความ	13

ความเป็นส่วนตัวของท่านถือเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทได้พัฒนานโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยเพื่อให้ท่านได้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ แบ่งปัน ส่ง ถ่ายโอน ลบทิ้ง หรือประมวล (เรียกรวมกันว่า “การประมวล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยนี้อธิบายถึงมาตรการเพื่อรับประกันถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราขอแจ้งให้ท่านทราบถึงช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อตอบคำถามใดๆจากท่านเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยใช้กับ 1.บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส จำกัด 2.บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส เซส (ประเทศไทย) จำกัด 3.บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด 4.บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิส เซส จำกัด 5.บริษัท โกลบอล ลิโธทริปชีเย่ เซอร์วิส เซส จำกัด และ 6.บริษัท โซเด็กซ์โซ อมฤต (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “โซเด็กซ์โซ”) ในทุกแง่มุมและกิจกรรม โดยมีพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องบังคับใช้ (เรียกรวมกันว่า “กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย”)

นโยบายนี้ใช้สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยโซเด็กซ์โซโดยตรงหรือโดยทางอ้อมจากบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดผู้สมัครงานกับโซเด็กซ์โซในปัจจุบัน อดีต และในอนาคต ลูกจ้าง ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้เยาว์ ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ ผู้รับเหมาหรือผู้รับเหมาช่วง ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลภายนอกที่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกจำกัดความเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ หรือที่เกี่ยวกับบุคคลที่อาจจะถูกระบุตัวตนเพื่อจะถูกลำนำไปใช้ด้วยเหตุผลอันควร

ในนโยบายนี้ “ท่าน” และ “ของท่าน” หมายถึง บุคคลที่นิยาม “เรา” “ของเรา” และ “โซเด็กซ์โซ” หมายถึงบรรดาธุรกิจโซเด็กซ์โซในประเทศไทย ได้แก่ 1.บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส จำกัด 2.บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส เซส (ประเทศไทย) จำกัด 3.บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด 4.บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิส เซส จำกัด 5.บริษัท โกลบอล ลิโธทริปชีเย่ เซอร์วิส เซส จำกัด และ 6.บริษัท โซเด็กซ์โซ อมฤต (ประเทศไทย) จำกัด

การเก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยและกฎหมายท้องถิ่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับเพิ่มเติม

เรายึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและเรารับประกันว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยและกฎหมายท้องถิ่นอื่นๆที่ใช้บังคับหากมี

ความชอบด้วยกฎหมาย ความเป็นธรรม และความโปร่งใส

เราจะไม่เก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย เราอาจจะต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเห็นว่าเป็นความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาซึ่งมีท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นความจำเป็นตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่เราจะต้องปฏิบัติตามหรือด้วยกฎหมายได้กำหนดไว้ด้วยความยินยอมจากท่าน เราอาจจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโซเด็กซ์ไซกเว้นในกรณีที่ผลประโยชน์หรือสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านมีความสำคัญยิ่งกว่า

ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะแจ้งข้อมูลที่เต็มรูปแบบและอย่างเป็นธรรม หรือคำแถลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยวัตถุประสงค์อันใดที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกประมวลผล ใครเป็นผู้รับข้อมูล สิทธิของท่านมีอะไรบ้างรวมถึงการใช้สิทธิเหล่านั้น ฯลฯ เว้นเสียแต่ว่าไม่มีความเป็นไปได้หรือเป็นภาระอันเกินควรที่จะกระทำ

วัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย การเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น การลดปริมาณข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมโดยวัตถุประสงค์เฉพาะที่ชัดเจนและชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ถูกประมวลผลในลักษณะที่ขัดกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว เมื่อโซเด็กซ์ไซได้กระทำการตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกประมวลผลโดยหลักเพื่อแต่ไม่จำกัดวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้: การบริหารจัดการการสรรหาบุคลากร การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการการเงินและการบัญชี ตลอดจนการควบคุมและการรายงานที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังและภาษี การบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารจัดการความปลอดภัยของลูกค้า การจัดการระบบบริหารจัดการทรัพยากรในเครือข่าย เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเว็บไซต์ภายในและการแก้ไขปัญหาด้านดิจิทัลหรือระบบเพื่อการทำงานร่วมกัน การบริหารจัดการด้านการสนับสนุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการระบบ แอปพลิเคชัน การบริหารจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัย การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การบริหารจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารจัดการการประมวลการขายและการตลาด การบริหารจัดการด้านการผลิต การบริหารจัดการการสื่อสารและกิจกรรมภายในและภายนอก การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการฟอกเงินหรือตามที่กฎหมายกำหนด การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการเครือข่าย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นต้น

ความถูกต้องของข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็น

โซเด็กซ์ไซจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขทางกฎหมาย การบัญชี หรือการรายงาน และเพื่อให้โซเด็กซ์ไซได้ใช้สิทธิหรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมายจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาของการรักษาข้อมูล

นั้น หรือจนกระทั่งข้อเรียกร้องได้รับการชี้ขาด ไม่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นที่หลังก็ตาม หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กำหนดไว้ในนโยบายการเก็บรักษาของบริษัทฯ สามารถติดต่อที่ dpo.th@sodexo.com

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาของการเก็บรักษาดังกล่าวเราจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราปฏิบัติตามมาตรการด้านเทคนิคและกิจการขององค์กรที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการเปลี่ยนแปลงหรือสูญหายด้วยเหตุบังเอิญหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจากการไม่ได้รับอนุญาต การใช้การเปิดเผย หรือเข้าถึงตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบของกลุ่ม

เราดำเนินทุกมาตรการตามที่เห็นสมควรบนพื้นฐานของหลักการความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลตั้งแต่ขั้นออกแบบ และความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลโดยปริยาย เพื่อปฏิบัติตามการป้องกันที่จำเป็นและคุ้มครองการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังทำการประเมินผลกระทบความเป็นส่วนตัว (พีไอเอ) โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงขั้นสูงที่เกิดขึ้นจากการประมวลผลข้อมูลเพื่อนำมาตรการป้องกันที่เหมาะสมมาใช้ และรับประกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- กับธุรกิจโซเด็คซีโซเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้
- กับบุคคลภายนอก รวมถึง ผู้ให้บริการที่เราคงไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายนี้และการบริการของเรา
- กับบริษัทที่ให้บริการตรวจสอบการฟอกเงินและให้เงินสนับสนุนผู้ก่อการร้ายและการป้องกันอาชญากรรมและการฉ้อโกง และบริษัทที่ให้บริการที่คล้ายกันอันรวมถึงสถาบันการเงินและหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านกฎระเบียบที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- กับศาล หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย บุคคลหรือองค์กรที่กำกับดูแลกฎระเบียบ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือทนายความ หรือบุคคลอื่นใด หากเห็นว่าเป็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สิทธิ หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องตามกฎหมายหรือตามสิทธิอันชอบธรรม หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในกระบวนการหาข้อยุติความขัดแย้งแบบลับ
- กับผู้ให้บริการที่เรามีส่วนร่วมในและนอกโซเด็คซีโซทั้งในและต่างประเทศ เช่น ศูนย์ให้บริการร่วม เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นในนามของเราและตามข้อชี้แนะจากเราเท่านั้น

- กรณีที่เราขายหรือซื้อบริษัทหรือสินทรัพย์ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ขายหรือผู้ซื้อบริษัทหรือสินทรัพย์ดังกล่าวที่เราได้มอบหมายหรือให้แทนที่สิทธิและข้อมูลพื้นฐานของเราตามสัญญา

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยไม่อนุญาตให้มีการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศที่ไม่มีการรับประกันการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่พอ ประเทศที่สามบางประเทศที่โซเด็กซ์โซ่ดำเนินธุรกิจไม่ได้ให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกันกับประเทศไทย และไม่ได้ได้รับการรับรองจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีระดับการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวในข้อมูลของแต่ละบุคคล

ในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศดังกล่าว ไม่ว่าจะไปยังกลุ่มธุรกิจภายในหรือนอกโซเด็กซ์โซ่ก็ตาม โซเด็กซ์โซ่มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงพอ ท่านจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกประเทศไทยในเวลาของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านคำแถลงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม

คุกกี้

บางเว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้ คุกกี้เป็นไฟล์คอมพิวเตอร์เล็ก ๆ ที่จะทำการเก็บข้อมูลชั่วคราวที่จำเป็นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการในขณะที่เข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ เราอาจใช้คุกกี้เพื่อบอกให้เราทราบยกตัวอย่างเช่น ท่านได้เข้าใช้งานเว็บไซต์ของเราหรือไม่ หรือท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งแรก และเป็นการช่วยให้เราสามารถวัดว่าลักษณะเนื้อหาใดที่ท่านให้ความสนใจเป็นพิเศษ คุกกี้สร้างประสบการณ์ในการใช้งานออนไลน์ของท่านโดยได้จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ไว้ในขณะที่ท่านกำลังเข้าใช้งาน

เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านได้เข้าใช้งานเว็บไซต์ของเราถึงประเภทของคุกกี้ที่เราใช้และวิธีที่ไม่ให้มีการทำงานของคุกกี้ ตามที่กฎหมายกำหนดท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ของเราและสามารถปฏิเสธที่จะใช้คุกกี้ได้ทุกเมื่อบนคอมพิวเตอร์ของท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมจากนโยบายเรื่องการใช้คุกกี้ของเราได้ที่ <https://www.sodexo.com/home/legal--privacy/cookie-policy.html>

สิทธิตามกฎหมายของท่าน

โซเด็กซ์โซ่ยึดมั่นในการรับประกันการคุ้มครองสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ท่านสามารถดูสรุปรายละเอียดในสิทธิต่างๆของท่านตามตารางด้านล่าง

สิทธิในการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง	ท่านสามารถขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับตัวท่าน และสามารถจะขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้องสมบูรณ์
สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้ ก) เป็นข้อมูลที่ไม่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ต้องจัดเก็บอีกต่อไป ข) ท่านเลือกที่จะเพิกถอนความยินยอม ค) ท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ง) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการประมวลผลโดยขัดต่อกฎหมาย จ) เป็นข้อผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ฉ) เป็นความจำเป็นที่จะต้องลบข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
สิทธิในการระงับมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านสามารถขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังต่อไปนี้ ก) ท่านเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีความไม่ถูกต้อง ข) โซเด็กซ์โซ่ไม่มีความต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการประมวลผลอีกต่อไป ค) ท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลด้วยเหตุผลทางกฎหมาย

<p>สิทธิในการได้รับและโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ท่านสามารถขอให้มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไว้กับโซเด็กซ์โซ่ในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบ การใช้งานปกติ และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยท่านมีสิทธิโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอีกราย โดยไม่มีข้อขัดข้องจากโซเด็กซ์โซ่ ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>ก) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่บนฐานความยินยอม หรือตามสัญญาที่บริษัทมีกับท่าน</p> <p>ข) การประมวลผลที่กระทำโดยอัตโนมัติ</p> <p>ท่านสามารถขอโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่นที่ท่านเลือก (หากไม่ติดขัดทางวิธีการและเทคนิค)</p>
<p>สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล</p>	<p>ท่านอาจคัดค้าน (เช่น การใช้สิทธิของท่านในการไม่เข้ามีส่วนร่วม) กระบวนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาด หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมของท่าน ณ เวลาใดก็ได้</p>
<p>สิทธิในการไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ</p>	<p>ท่านมีสิทธิที่จะไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจตามการประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์ ซึ่งมีผลกระทบทางกฎหมายต่อท่านหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน</p>
<p>สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน</p>	<p>ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทยเกี่ยวกับการละเมิดที่กล่าวหา โดยไม่คำนึงว่าท่านได้รับความเสียหายหรือไม่</p>

ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวมาได้ตลอดเวลา หรือติดต่อมาเมื่อมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการกรอกแบบฟอร์มคำขอและส่งไปยังที่อยู่อีเมลตามที่ระบุไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวและ/หรือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของท่าน ในขณะที่มีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดเพิ่มเติม สามารถศึกษาจาก **ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสากล**

ผู้เยาว์

เด็กสมควรได้รับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาเป็นการเฉพาะ เนื่องจากพวกเขาอาจจะไม่ตระหนักถึงความเสี่ยง ผลที่จะเกิดขึ้น การป้องกันที่เกี่ยวข้อง และสิทธิของพวกเขาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองเป็นการเฉพาะดังกล่าวสมควรนำมาใช้ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กที่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาด หรือในการสร้างลักษณะเฉพาะหรือโปรไฟล์ของผู้ใช้ และการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเด็กเมื่อมีการใช้บริการที่เสนอให้โดยตรงกับเด็ก

เราจะไม่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กโดยที่ผู้ปกครองไม่ได้ให้ความยินยอม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราไม่ส่งเสริมหรือทำการตลาดในบริการของเราแก่เด็ก ยกเว้นสำหรับกรณีการบริการเฉพาะอย่างตามความยินยอมของผู้ปกครอง หากท่านเชื่อว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กด้วยความผิดพลาด โปรดแจ้งให้เราทราบตามช่องทางติดต่อที่ให้ไว้ด้านล่างนี้

การอัปเดต

เราอาจทำการอัปเดตนโยบายนี้เป็นครั้งคราวเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจหรือการเปลี่ยนแปลงตามที่กฎหมายกำหนด หากเรามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในนโยบายนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบโดยการตีพิมพ์ประกาศบนเว็บไซต์ของเราเมื่อการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ และเมื่อเห็นว่าสมควรในการติดต่อกับท่านโดยตรงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง

ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ และข้อเรียกร้องใดๆเกี่ยวกับนโยบายนี้ ท่านสามารถส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่นของท่านที่ dpo.th@sodexo.com

คำจำกัดความ

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนที่ยื่นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูล” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเพียงผู้เดียวหรือร่วมกับผู้อื่นที่กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

“หน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่น” หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยธุรกิจโซเชียลซีไอ เพื่อดำเนินการด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในท้องถิ่น บุคคลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระดับโลก

“พ.ร.บ. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง (ก) นับถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 หมายถึง ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับชั่วคราว ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2563 ในการกำหนดมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลขั้นต่ำ และ (ข) นับตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนบุคคลธรรมดาได้ คำว่าบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ คือบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยการอ้างอิงถึงข้อมูลที่ระบุตัวตนต่างๆ เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประชาชน ที่อยู่ แอลกอฮอล์ออนไลน์ หรือองค์ประกอบอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกันที่เจาะจงถึงลักษณะทางกายภาพ สรีรวิทยา พันธุกรรม จิตใจ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม หรือสังคมของบุคคลธรรมดานั้น

“การประมวลผลข้อมูล หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

“ความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลตั้งแต่ขั้นออกแบบ” หมายถึง กรณีที่มีการริเริ่มโครงการด้านดิจิทัล หรือโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตั้งแต่การให้คำจำกัดความและการวางมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและทางด้านการองค์กรที่เหมาะสมเพื่อการประมวลผลข้อมูลจนถึงการปฏิบัติตามการประมวลผลข้อมูล โดยจะใช้หลักการเดียวกันนี้กรณีโซเชียลซีไอต้องการที่จะรวบรวมหรือเข้าซื้อบริษัท โซเชียลซีไอจะต้องมั่นใจว่า

หลักการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกให้ความสำคัญ

“ความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลโดยปริยาย” หมายถึง การที่บุคลากรจะต้องได้รับการอบรมเพื่อจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อรับประกันว่าในแต่ละครั้งที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีการใช้มาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและทางด้านกิจการองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจโดยปริยายว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านเท่านั้นที่จะถูกประมวลผล (ในแง่ของจำนวนข้อมูลที่ประมวล ระดับของการประมวลผล และการรักษาข้อมูลไว้) และจำกัดจำนวนบุคคลที่เข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้น

“ข้อเรียกร้อง” หมายถึงกลไกภายใต้ พ.ร.บ.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่อนุญาตให้แต่ละบุคคลได้ใช้สิทธิของพวกเขา (เช่น สิทธิในการเข้าถึง สิทธิในการขอแก้ไข สิทธิในการขอลบทิ้งข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ) บุคคลอาจยื่นข้อเรียกร้องต่อบริษัทใดๆที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเขา

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” ที่ไม่ว่าเป็นการระบุถึง “ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ” ภายใต้ พ.ร.บ.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่แสดงถึง เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ศาสนา หรือความเชื่อทางปรัชญา สมาชิกภาพสหภาพแรงงาน และการประมวลผลข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุบุคคลธรรมดา ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเพศสัมพันธ์ของบุคคลธรรมดา รสนิยมทางเพศ ทั้งนี้ คำจำกัดความยังรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดและการได้รับโทษทางอาญา

“ธุรกิจโซเด็กซ์โซ่ หรือบรรดาธุรกิจโซเด็กซ์โซ่” หมายถึง บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือ ธุรกิจ หรือองค์กร ที่ได้รับอนุญาตเป็นครั้งคราวในฐานะสมาชิกของกลุ่มบริษัทโซเด็กซ์โซ่