

# КОДЕКС ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

ПОСТАВЩИКАМИ  
SODEXO

Апрель 2017

# Кодекс Ведения Бизнеса Поставщиками Sodexo

## Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>	<b>4. Цепочка поставок,предлагающая равные возможности для всех.....</b>	<b>09</b>
<b>1. Корпоративная этика ...</b>	<b>5</b>	<b>5. Отчетность.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Права человека и основополагающие права в области труда .</b>	<b>6</b>	<b>6. Защита информации и конфиденциальность данных.....</b>	<b>10</b>
Ликвидация любых форм подневольного или принудительного труда .....	6	Конфиденциальность и защита информации .....	10
Эффективное запрещение детского труда.....	7	Конфиденциальность и защита персональных данных .....	10
Ликвидация дискриминации в области труда и занятости.....	7	<b>Реализация Кодекса.....</b>	<b>11</b>
Свобода ассоциаций и признание права на коллективные переговоры.....	7		
Заработная плата и льготы.....	7		
Рабочие часы .....	8		
Здоровье и безопасность.....	8		
Условия жизни .....	8		
Дисциплинарные взыскания .....	8		
Земельные права .....	8		
<b>3. Окружающая среда .....</b>	<b>09</b>		

# Введение

Ведение бизнеса с учетом высоких этических стандартов имеет основополагающее значение для компании Sodexo. В связи с этим мы разработали настоящий Кодекс ведения бизнеса, чтобы четко сформулировать наши ожидания в отношении поставщиков, с которыми ведем бизнес, в том числе тех поставщиков, с которыми мы ведем бизнес на постоянной основе.

Данный Кодекс ведения бизнеса Поставщиками (далее именуемый "Кодекс"), формулирует ожидания Sodexo от своих поставщиков, продавцов, подрядчиков и других партнеров, с которыми Sodexo ведет бизнес (включая их филиалы, все вместе именуемые "Поставщики"), принимая во внимание практику рационального и ответственного соблюдения социальных, этических, трудовых и экологических норм ведения бизнеса. Sodexo знает и с пониманием относится к тому факту, что существуют различные правовые и культурные условия, в которых Поставщики работают по всему миру. Несмотря на это, настоящий Кодекс устанавливает минимальные требования, которым Поставщики должны отвечать или гарантировать, что их собственные принципы ведения бизнеса совместимы с данными требованиями, чтобы сотрудничать с компанией Sodexo. Соответственно, Поставщики должны коммуницировать принципы, зафиксированные в данном Кодексе, по всей своей цепочке поставок.

Придерживаясь выполнения особых приоритетных задач данного подхода, компания Sodexo оставляет за собой право осуществлять необходимый контроль, чтобы обеспечить соблюдение данного Кодекса поставщиками по всей цепочке поставок. Контроль может заключаться в самооценке, аудите сотрудниками Sodexo, а также в аудите, проводимом третьими лицами.

Sodexo с пониманием относится к тому, что Поставщикам может потребоваться время для рассмотрения областей, которые не соответствуют стандартам Sodexo. Мы считаем, что соответствие стандартам лучше всего достигается посредством постоянного совершенствования, включая обмен информацией с Sodexo. Принимая это во внимание, компания Sodexo разработала Руководство для Поставщиков к Кодексу ведения бизнеса, имеющее целью предоставить Поставщикам рекомендации относительно реализации Кодекса. Sodexo просит своих поставщиков держать нас в курсе реализуемых действий и планов по улучшению в отношении данного Кодекса ведения бизнеса, а также приветствует факты, когда наши партнеры среди поставщиков превышают установленные минимальные требования.

Sodexo призывает своих поставщиков к реализации обязательств, изложенных в плане устойчивого развития компании "Лучшее Завтра 2025", а также Целей

устойчивого развития Организации Объединенных Наций. В дополнение к подписанию Кодекса ведения бизнеса, применимого ко всем Поставщикам Sodexo, Поставщикам будет предложено подписать Положение об экологически рациональном ведении рыбного хозяйства Поставщиками Sodexo, Положение о гуманном обращении с животными для Поставщиков Sodexo и другие документы в зависимости от вида продуктов и услуг, которые они предоставляют.

**Дополнительная информация о корпоративной ответственности компании Sodexo размещена на нашем сайте [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).**



# 1. Корпоративная этика

Компания Sodexo стремится к высоким стандартам корпоративной этики. Мы не должны мириться ни с какой практикой ведения бизнеса, которая не будет основана на принципах честности, порядочности и справедливости, независимо от страны, где мы ведем бизнес.

Sodexo стремится выбирать тех Поставщиков, которые ведут бизнес с учетом этических стандартов, соответствующих стандартам Sodexo. Этические стандарты Sodexo закреплены в Положении о честном ведении бизнеса, в котором предусмотрены, в частности, следующие принципы (и даны их определения в случае, если это требуется):

- Соблюдайте все соответствующие законы и правила
- Относитесь друг к другу справедливо, с достоинством и уважением
- Готовьте все отчеты о финансовых сделках тщательно и аккуратно
- Сообщайте о финансовых условиях и результатах деятельности честно и оперативно
- Будьте честны и справедливы в отношениях с клиентами, заказчиками, поставщиками и финансовыми партнерами
- Избегайте фактических и потенциальных конфликтов интересов
- Избегайте неуместного получения подарков и не дарите подарки без повода
- Защищайте активы Sodexo
- Защищайте конфиденциальную информацию и служебную тайну (а также согласно описанию в пункте 6 данного Кодекса, касающемся защиты информации)
- Защищайте репутацию Sodexo
- Не смешивайте свою личную политическую деятельность с бизнесом Sodexo
- Сообщайте о выявленных фактах нарушения любых применяемых законов и правил, а также этических стандартов.

**Поставщики не должны** участвовать в деятельности, которая создает недобросовестную конкуренцию, а также в любых формах взяточничества, в частности, согласно описанию, приведенному в Руководстве для Поставщиков.

## 2. Права человека и основополагающие права в области труда

**Компания Sodexo обязуется уважать Права человека во всех случаях нашей коммерческой деятельности.** Мы будем исполнять это обязательство, работая над внедрением и укреплением практики и процедур, которые предотвращают, снижают и, в случае необходимости, устраняют негативные последствия нарушения прав человека, которые могут возникнуть в результате нашей деятельности или которые могут быть напрямую связаны с нашим бизнесом в процессе наших взаимоотношений с Поставщиками. Наше обязательство и методы и способы его реализации на практике подкреплены международными правовыми инструментами, включая Всемирную Декларацию ООН по Правам Человека, Декларацию МОТ (Международная Организация Труда) об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также руководящие принципы, изложенные в Руководящих принципах ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) для многонациональных предприятий и Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека.

Мы ожидаем от наших поставщиков ведения бизнеса в порядке, демонстрирующем уважение прав человека, с учетом принципов, изложенных ниже, а также принятия всех возможных мер для устранения рисков в области прав человека, как в рамках системы поставок, так и в любой другой части их бизнеса.

### Ликвидация любых форм подневольного или принудительного труда

**Поставщики обязуются не использовать** крепостной, рабский, принудительный или любой другой подневольный труд.

**Поставщики обязаны** обеспечить выполнение работы добровольно, в обмен на законную компенсацию, без применения, по факту или в виде угрозы, уголовного наказания или преследования, насилия, ограничения свободы, удержания документов, удостоверяющих личность, или лишения законных прав или привилегий. Работники должны быть свободными в

своем согласии на наемный труд и должны быть свободными в желании оставить работу в любое время, при условии предварительного уведомления в разумный срок в соответствии с применяемыми законами и нормами, коллективными соглашениями и производственными ограничениями.

**Поставщики обязуются не допускать** принудительный труд за долги, который включает предоставление займов или авансовую выплату заработной платы работодателями для наемных работников в обмен на обещание работника выполнять свои трудовые обязанности или такое обещание от члена его семьи с целью погашения займа.

## Эффективное запрещение детского труда

**Поставщики не должны** использовать работников, которые не достигли правового возраста для приема на работу, независимо от страны или местной юрисдикции, где Поставщик выполняет работы для Sodexo. Если минимальный возраст приема на работу не определен, он должен составлять 15 лет. Независимо от установленного законом минимального возраста, в тех случаях, когда несовершеннолетние имеют право на работу, поставщики обязуются соблюдать все требования законодательства, особенно те, которые касаются продолжительности рабочего времени, заработной платы, минимального уровня образования и условий труда.

**Поставщики должны** устанавливать и соблюдать четкие возрастные ограничения в отношении тех форм труда, которые могут являться опасными в умственном, физическом, социальном или моральном аспектах для молодых работников. Молодыми работниками считаются работники, которые старше минимального возраста, указанного выше, но которые не достигли 18 лет.

## Ликвидация дискриминации в области труда и занятости

**Поставщики не должны** дискриминировать сотрудников при приеме на работу, продвижении по службе, в отношении заработной платы, оценки эффективности или любого другого положения или условия работы, на основании расы, цвета кожи, национальности, пола, половой идентичности, сексуальной ориентации, религии или инвалидности. **Поставщики не должны** дискриминировать сотрудников в отношении любого другого признака, запрещенного применяемыми законами и иными нормативными актами.

## Свобода ассоциаций и признание права на коллективные переговоры

**Поставщики должны** уважать право работников на членство или отказ от членства в профсоюзах по их собственному выбору, а также на коллективное ведение переговоров, не опасаясь возмездия, запугивания или притеснения в какой-либо форме. Сотрудники не должны подвергаться запугиванию или преследованию в процессе реализации своего права вступать или не вступать в ту или иную трудовую организацию.

## Заработная плата и льготы

**Поставщики не должны** платить сотрудникам зарплату меньше, чем минимальная заработная плата, установленная в соответствии с применяемыми законами и иными нормативными актами. В тех случаях, когда законодательство не устанавливает размер минимальной оплаты труда, **Поставщики должны** платить сотрудникам заработную плату, преобладающую для данной должности на рынке труда.

**Поставщики должны** обеспечить получение соответствующими работниками компенсации за работу в сверхурочные часы по официальным нормам премиальных выплат, отсутствие необходимости для них работать сверхурочно, чтобы получить минимальную заработную плату и получить все привилегии, закрепленные законодательством, и страхование, установленное действующими законами и иными нормативными актами.

## Рабочие часы

**Поставщики должны** соблюдать все положения действующего законодательства в отношении часов работы для сотрудников, включая ограничения максимальной продолжительности рабочего времени, а также требования к перерывам для отдыха. **Поставщики обязуются не** требовать от сотрудников работать за пределами официальной продолжительности сверхурочных работ, за исключением тех случаев, когда это может потребоваться ввиду крайней необходимости, или когда законодательством установлена иная продолжительность в связи с характером работы.

## Здоровье и безопасность

Здоровье и Безопасность являются неотъемлемой частью миссии компании Sodexo в области улучшения Качества жизни. Sodexo обязуется обеспечить всемирное здоровье и культуру безопасности, а также достичь мировых стандартов в сфере здоровья и уровня безопасности. Вовлеченность наших поставщиков является принципиально важным в непрерывном стремлении к указанной цели.

**Поставщики должны** обеспечить безопасные рабочие места и условия труда. Здоровье, безопасность и другие трудовые стандарты должны, как минимум, соответствовать всем применимым законам и нормативным актам.

**Поставщики должны** за свой счет обеспечить выполнение и актуальность программы компенсации ущерба, причиненного здоровью работников несчастными случаями на производстве, независимо от формы собственности организации (например, компенсационное страхование работников), что предписано применяемыми законами и иными нормативными актами для всех сотрудников, которые производят какие-

либо товары или оказывают какие-либо услуги для компании Sodexo.

## Условия жизни

**Поставщики должны** обеспечить соответствие жилья работников, если такое предусмотрено, тем же стандартам безопасности и санитарным нормам, которые применяются в отношении рабочих мест.

**Поставщики должны** гарантировать, что условия жизни не унижают достоинство сотрудников, и должны обеспечивать их право на неприкосновенность частной жизни.

## Дисциплинарные взыскания

**Поставщики должны** относиться к каждому человеку с уважением. **Поставщики не должны** наносить или угрожать нанести телесные наказания или проявлять любую другую форму физического, сексуального, психологического или словесного оскорбления или грубости в отношении любого сотрудника.

Поставщики должны применять четко определенные дисциплинарные процедуры, которые запрещают применение насилия, запугивания или грубости в какой-либо физической или эмоциональной форме, и коммуницируют эти процедуры на языке, понятном для сотрудников.

## Земельные права

**Поставщики должны** уважать земельные права граждан, коренного населения и местных сообществ. Все переговоры в отношении их собственности или земли, включая вопросы их использования и передачи, должны соответствовать принципам свободного, предварительного и обоснованного согласия, прозрачности договоров и принципам распространения конфиденциальной информации.





## 3. Окружающая среда

**Поставщики должны** соблюдать все применяемые законы и иные нормативные акты в области защиты окружающей среды.

**Поставщики должны** постоянно совершенствовать свою деятельность по охране окружающей среды, например, посредством реализации программы или комплексного плана по оздоровлению окружающей среды.

**Поставщики должны** работать в сфере поддержания, защиты и восстановления окружающей среды, посредством энергосбережения, переработки и надлежащей утилизации отходов, рационального водопользования, а также посредством восстановления окружающей среды.

## 4. Цепочка поставок, предлагающая равные возможности для всех

Программа Sodexo, предлагающая равные возможности для всех по всей цепочке поставок, является неотъемлемой частью обязательства Группы по улучшению Качества жизни людей, работающих на наших поставщиков, по развитию местных сообществ, и свидетельствует о нашем стремлении привлечь заинтересованные стороны к социальной и экономической ответственности и поставить их перед такой необходимостью по всей цепочке поставок.

Привлечение разнообразных и лишенных всякой дискриминации поставщиков в местных сообществах, где мы осуществляем свою деятельность, дает как нашим Поставщикам, так и компании Sodexo, преимущество в их стремлении приобщиться к лучшим, динамично развивающимся и инновационным компаниям.

Компания Sodexo ожидает от своих Поставщиков формирования трудовых коллективов, разнообразных по своему составу, активно принимающих сотрудников разного возраста, пола, расы, национальности или этнического происхождения, религии, языка, политических взглядов, сексуальной ориентации, физических

данных, и продвижения программы предоставления равных возможностей в цепочке поставок по всем цепочкам поставок.

## 5. Отчетность

**Поставщики должны** предоставлять точные и своевременные отчеты, запрашиваемые компанией Sodexo, чтобы компания Sodexo могла соответствовать требованиям всех действующих законов и норм в отношении предоставления или раскрытия информации по требованию соответствующих государственных органов, учреждений или организаций.

## 6. Защита информации и конфиденциальность данных

### Конфиденциальность и защита информации

Компания Sodexo обязуется защищать Конфиденциальную информацию обо всех, с кем ведет бизнес, включая поставщиков, клиентов, контрагентов, потребителей и сотрудников, гарантируя, что такая информация используется в полном соответствии с требованиями действующего законодательства и политикой Sodexo и имеет отношение только к бизнесу Sodexo.

**Поставщики должны** соблюдать требования всех соответствующих законов и постановлений, регулирующих использование конфиденциальной информации, и обеспечивать защиту всей полученной Sodexo информации, гарантируя, что такая информация используется только в официально утвержденных целях, предоставляется только уполномоченным лицам и сохраняется должным образом в безопасности. **Поставщики**, имеющие доступ к такой информации или любой другой информации, признанной конфиденциальной информацией или конфиденциальной личной информацией, должны консультироваться с тем подразделением Sodexo, которому они

предоставляют продукты или услуги, по любым вопросам относительно надлежащего использования подобной информации компании Sodexo.

### Конфиденциальность и защита персональных данных

Компания Sodexo обязуется исполнять разумные ожидания неприкосновенности личной информации всех, с кем ведет бизнес, включая поставщиков, клиентов, контрагентов и других людей и организации, гарантируя, что такая информация используется в полном соответствии с требованиями действующего законодательства и имеет отношение только к бизнесу Sodexo .

**Поставщики должны** соблюдать требования действующих законодательных актов о конфиденциальности и информационной безопасности, соответствующие нормативные требования, а также требования политики конфиденциальности и безопасности компании Sodexo в процессе сбора, хранения, обработки, раскрытия персональных данных, передачи третьим лицам и / или их обнародования.

# Реализация Кодекса

**Поставщики должны** принимать все надлежащие меры, чтобы принципы настоящего Кодекса были доведены до сведения всех сотрудников и по всем цепочкам поставок. **Поставщики должны** также принимать все надлежащие меры, чтобы принципы настоящего Кодекса были приняты и соблюдались их сотрудниками, поставщиками, агентами и подрядчиками в установленных случаях.

**Поставщики должны** утвердить процедуры или механизмы, согласно которым сотрудники могут поднимать спорные вопросы, не опасаясь санкций или негативных последствий.

Компания Sodexo оставляет за собой право осуществлять необходимый контроль, чтобы обеспечить соблюдение данного Кодекса по всей цепочке поставок. Контроль может заключаться в самооценке, аудите сотрудниками Sodexo, а также в аудите, проводимом третьими лицами.

В прогнозируемом будущем возникнет необходимость введения требований к отчетности Поставщиков по соответствующим мерам, которые они принимают, как в своей деятельности, так и по всей цепочке поставок. Политика компании Sodexo предполагает включение принципов настоящего Кодекса в любое соглашение между Поставщиком и Sodexo.

Чтобы сохранить актуальность данного Кодекса, он будет регулярно обновляться на основании обратной связи от внешних и внутренних заинтересованных сторон.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - Франция  
Тел.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

